

Настоящая Программа добровольного коллективного страхования рисков, связанных с использованием пластиковых карт № 4.2 (далее – Программа страхования) регулируется Правилами страхования рисков, связанных с использованием пластиковых карт (далее – Правила страхования) в редакции, действующей на дату подписания Заявления о включении в Список застрахованных карт к Договору добровольного коллективного страхования по Программе страхования (далее – Заявление о включении в Список). Правила страхования доступны на сайте Страховщика www.d2insur.ru.

Участие в Программе страхования не является условием для получения иных услуг, в том числе предоставляемых Страхователем, и отказ от участия в Программе страхования не может являться основанием для отказа в предоставлении таких услуг или ухудшения условий их предоставления. Участие в Программе страхования не является способом обеспечения исполнения обязательств Держателя карты.

1. Страховщик	Акционерное общество «D2 Страхование», лицензия ЦБ РФ СИ № 1412. Полная информация о Страховщике доступна на сайте www.d2insur.ru .
2. Страхователь	Указан в Договоре добровольного коллективного страхования (далее – Договор страхования), Заявлении о включении в Список.
3. Объект страхования	Объектами страхования являются не противоречащие законодательству РФ имущественные интересы Держателя карты, связанные с финансовыми потерями (ущербом) и (или) расходами, возникшими в результате предусмотренных Программой страхования событий.
4. Выгодоприобретатель	Выгодоприобретателем является Держатель Застрахованной карты.
5. Другие термины и определения	<p>Блокировка – прекращение или приостановление Эмитентом возможности совершения операций с использованием Пластиковой карты Держателя карты.</p> <p>Держатель карты – физическое лицо, на имя которого выпущена пластиковая карта и открыт специальный счет, к которому привязана карта, заключившее с Эмитентом соответствующий договор. В рамках настоящей Программы страхования Держатель карты является Застрахованным лицом.</p> <p>Застрахованная карта – Пластиковая карта, указанная в Списке застрахованных карт, в отношении которой действует Договор страхования.</p> <p>Несанкционированное списание – несанкционированное Держателем карты злоумышленное списание третьими лицами денежных средств со счета Держателя карты без ведома и (или) без согласия Держателя карты.</p> <p>Пластиковая карта (карта) – банковская карта одной из платежных систем, являющаяся инструментом безналичных расчетов, предназначенная для совершения Держателем карты операций с денежными средствами на счете Держателя карты, открытом ему в соответствии с договором между Держателем карты и Эмитентом пластиковой карты. Пластиковая карта является электронным средством платежа.</p> <p>Список застрахованных карт (Список) – приложение к Договору страхования, в котором содержится перечень Застрахованных карт, сроки страхования в отношении застрахованных карт и др.</p> <p>Скимминг – способ получения данных о пластиковой карте, осуществляемый с применением скиммера – устройства, предназначенного для незаконного считывания данных с пластиковой карты при оплате товаров, услуг или получении наличных денежных средств в банкомате для последующего использования таких данных в целях незаконных списаний денежных средств со счета карты.</p> <p>Третьи лица – любые лица, за исключением Страхователя, Выгодоприобретателя, членов семьи Выгодоприобретателя, работников Страхователя, совершающие противоправные действия в отношении Держателя карты, а также в отношении его имущества (пластиковой карты и денежных средств на банковском счете Держателя карты, открытом для учета операций, совершаемых с использованием Застрахованной карты и (или) реквизитов Застрахованной карты).</p> <p>Фишинг – способ получения данных о Пластиковой карте, в т. ч. имени Держателя карты, паролей, PIN-кодов и (или) данных, записанных на Пластиковой карте, путем обмана и (или) введения в заблуждение Держателя карты в ходе обмена сообщениями через сеть Интернет для последующего использования таких данных в целях незаконных списаний денежных средств со счета карты.</p> <p>Члены семьи Выгодоприобретателя – лица, проживающие совместно с Выгодоприобретателем, и (или) лица, ведущие с ним совместное хозяйство, близкие родственники (супруг(-а), родственники по прямой восходящей и нисходящей линии (родители, дети, бабушка, внуки), полнородные и неполнородные (имеющие общих отца или мать) братья и сестры, усыновители и усыновленные), лица, находящиеся на его иждивении.</p> <p>Эмитент Пластиковых карт (Эмитент) – банк или иное кредитное учреждение, зарегистрированное в установленном законодательством порядке, имеющее соответствующую лицензию на осуществление своей деятельности, а также иные необходимые разрешения, позволяющие эмитировать пластиковые карты.</p> <p>PIN-код – персональный идентификационный номер, предоставляемый Эмитентом Держателю карты для использования Пластиковой карты (или измененный Держателем карты в соответствии с договором с Эмитентом), представляющий собой секретную последовательность символов, известную только Держателю карты. PIN-код используется при совершении Держателем карты операций с использованием Пластиковой карты и равнозначен собственноручной подписи Держателя карты.</p>
6. Страховые случаи / риски	<p>Страховым случаем является следующее событие, произошедшее в течение срока страхования Застрахованной карты (при условии, что данное событие не относится к событиям, которые в соответствии с п. 7. Программы страхования не являются страховыми случаями): причинение Держателю карты финансовых потерь (ущерба) и (или) возникновение у Держателя карты расходов в результате следующих событий, произошедших в течение срока страхования Застрахованной карты, определенного в соответствии с п. 10 Программы страхования:</p> <p>6.1. Несанкционированное списание в результате утраты Застрахованной карты – несанкционированное Держателем карты злоумышленное списание третьими лицами денежных средств со счета Держателя карты при помощи Застрахованной карты, вышедшей из владения Держателя карты в результате ее утраты (потери или кражи, грабежа, разбоя (ст. 158, 161, 162 Уголовного кодекса РФ). Страховым случаем являются только те финансовые потери (ущерб) Держателя карты, которые имели место в течение 48 (сорока восьми) часов, предшествующих моменту Блокировки Эмитентом Застрахованной карты (но не ранее момента утраты карты) и совершены до извещения Держателем карты Эмитента о факте утраты Пластиковой карты.</p> <p>6.2. Несанкционированное списание без утраты Застрахованной карты – несанкционированное Держателем карты злоумышленное списание третьими лицами денежных средств со счета Застрахованной карты, произошедшее без утраты Держателем Застрахованной карты путем:</p> <p>а) получения третьими лицами наличных денежных средств в банкомате со счета Держателя карты, когда в результате насилия или под угрозой насилия в отношении Держателя карты или его близких Держатель карты был вынужден передать свою Пластиковую карту и сообщить третьим лицам PIN-код этой Пластиковой карты;</p> <p>б) получения третьими лицами наличных денежных средств в отделении банка с использованием карты с копированием подписи Держателя карты на платежных документах (слипе, чеке);</p> <p>в) использования третьими лицами поддельной карты с нанесенными на нее данными действительной Застрахованной карты в качестве расчетного средства при оплате товаров, услуг;</p> <p>г) получения третьими лицами денежных средств в банкомате с использованием поддельной карты, на которую нанесены данные действительной Застрахованной карты;</p> <p>д) списания третьими лицами денежных средств со счета Держателя карты в заведомо большем размере, чем стоимость приобретенного товара (услуг), при оплате указанных товаров (услуг) с использованием Застрахованной карты (кроме случаев повторного списания денежных средств за покупку одного и того же товара (услуги));</p> <p>е) использования информации о Застрахованной карте, полученной с помощью Фишинга или Скимминга. При этом Страховым случаем являются только те финансовые потери (ущерб) Держателя карты, по которым уполномоченными органами установлен способ незаконного получения информации о Застрахованной карте.</p> <p>Страховым случаем являются только те финансовые потери (ущерб) Держателя карты, которые произошли по операциям, признанным уполномоченными органами незаконными, и при этом имели место в течение 48 (сорока восьми) часов, предшествующих моменту Блокировки Эмитентом Застрахованной карты, и совершены до извещения Держателем карты Эмитента о факте компрометации данных, содержащихся на Застрахованной карте.</p>

	<p>6.3. Хищение наличных денежных средств, полученных по Застрахованной карте – хищение (путем грабежа или разбоя, ст. 161, 162 Уголовного кодекса РФ) у Держателя карты полученных им в банкомате с использованием Застрахованной карты денежных средств не позднее 2 (двух) часов с момента снятия денежных средств.</p> <p>6.4. Оплата банковских комиссий при утрате Застрахованной карты – понесение Держателем карты расходов, связанных с уплатой комиссий за выдачу новой Пластиковой карты в связи с заменой Застрахованной карты вследствие ее:</p> <p>а) утери;</p> <p>б) хищения (кражи, грабежа, разбоя (ст. 158, 161, 162 Уголовного кодекса РФ));</p> <p>в) случайных механических и термических повреждений, размагничивания;</p> <p>г) неисправной работы банкомата.</p> <p>6.5. Утрата официальных документов вместе с Застрахованной картой – утрата вместе с Застрахованной картой Держателем карты официальных документов Держателя карты (паспорт гражданина РФ, заграничный паспорт, водительское удостоверение) в результате кражи, грабежа, разбоя (ст. 158, 161, 162 Уголовного кодекса РФ).</p>
<p>7. Не являются страховыми случаями</p>	<p>7.1. Не являются страховым случаем события, произошедшие в результате:</p> <p>а) умышленных действий (бездействий) Страхователя, Выгодоприобретателя, членов семьи Выгодоприобретателя, работников Страхователя, направленных на наступление Страхового случая;</p> <p>б) невыполнения требований условий (правил) использования Пластиковой карты, утвержденных Эмитентом;</p> <p>в) воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;</p> <p>г) военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;</p> <p>д) гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;</p> <p>е) изъятия, конфискации, реквизиции, ареста по распоряжению государственных органов в стране отправителя, получателя или транзита;</p> <p>ж) действий (бездействий) государственных органов, органов местного самоуправления либо должностных лиц этих органов, в том числе в результате издания указанными органами и должностными лицами документов, не соответствующих законам или другим правовым актам;</p> <p>з) нанесения PIN-кода на поверхность Застрахованной карты или хранения его вместе с Застрахованной картой, сообщения Держателем карты PIN-кода и (или) реквизитов Застрахованной карты третьим лицам.</p> <p>7.2. Не являются страховым случаем следующие события:</p> <p>а) причинение убытков по Застрахованной карте до момента передачи ее Эмитентом для пользования Держателю карты, а также до получения Держателем карты электронного кода (PIN-кода и т. д.);</p> <p>б) причинение убытков от использования Застрахованной карты, выданной Держателю карты Эмитентом без предварительного заявления на получение Пластиковой карты;</p> <p>в) причинение убытков, понесенных в результате использования в мошеннических действиях третьими лицами данных учетной записи Держателя карты (логина и пароля, используемых для входа в интернет-банк Эмитента), полученных путем мошеннических действий, обмана, введения в заблуждение Держателя карты, а также в результате неосторожности Держателя карты при хранении данных учетной записи: вследствие переподключения мобильного банка Держателя карты на сторонний номер телефона в результате получения третьими лицами мошенническим путем доступа к мобильному банку Держателя карты, подключенному к Застрахованной карте;</p> <p>г) причинение убытков, по которым Держатель карты получил возмещение в полном объеме от:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Эмитента Застрахованной карты; - любого частного лица или организации, согласившейся принять оплату, осуществляемую с использованием Застрахованной карты; - любого другого финансового института, ассоциации производителей и эмитентов пластиковых карт или иной подобной организации; - иных лиц; <p>д) причинение убытков, которые Держатель карты имеет или имел законное право перенести на их источник (причинителя), а также, если Держатель карты имеет право получения возмещения по другим имеющимся договорам страхования или соглашениям о компенсации убытков;</p> <p>е) причинение убытков, понесенных Держателем карты вследствие мошеннических или незаконных действий со стороны сотрудников юридического лица – Эмитента и (или) организаций, действующих от имени и по поручению Эмитента;</p> <p>ж) причинение убытков, понесенных в связи с кражей или взломом баз данных по пластиковым картам:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Эмитента Пластиковых карт; - любого частного лица или организации, согласившейся принять оплату, осуществляемую с использованием Застрахованной карты; - любого другого финансового института, ассоциации производителей и эмитентов пластиковых карт или иной подобной организации; <p>з) причинение убытков, связанных с уплатой процентов по кредиту, займу;</p> <p>и) причинение убытков от юридических обязательств любого характера, не находящихся в рамках объема покрытия по Договору страхования;</p> <p>к) причинение убытков, возникших до начала срока страхования Застрахованной карты (п. 10. Программы страхования);</p> <p>л) причинение убытков, вызванных повреждением Застрахованной карты в результате попытки Держателя карты получить наличные денежные средства в банкомате, не приспособленном для авторизации карт той платежной системы, к которой относится Застрахованная карта;</p> <p>м) причинение убытков, вызванных отказом работника кредитного учреждения / пункта выдачи наличных выдать наличные денежные средства, если он не может авторизовать Застрахованную карту из-за сомнений в идентификации подписи на Застрахованной карте и подписи на выдаваемом в подтверждение снятия средств слипе (чеке);</p> <p>н) причинение убытков, вызванных невозможностью получения наличных денежных средств с использованием Застрахованной карты в результате ее Блокировки;</p> <p>о) причинение косвенных убытков, возникших в результате утраты карты: дополнительная плата за обналичивание средств со счета, невозможность пользования услугами тех организаций, которые принимали оплату по утраченной карте, и т. п.;</p> <p>п) причинение убытков в результате несанкционированного снятия денежных средств со счета Застрахованной карты при отсутствии Блокировки после обнаружения Держателем карты несанкционированного снятия денежных средств, за исключением случаев, подтвержденных соответствующими медицинскими документами, когда по состоянию здоровья на момент такого обнаружения Держатель карты не мог сообщить о необходимости Блокировки Застрахованной карты;</p> <p>р) причинение убытков в результате использования Застрахованной карты членами семьи Выгодоприобретателя независимо от способа получения ими Застрахованной карты;</p> <p>с) причинение убытков вследствие совершения мошеннических или иных незаконных действий со стороны Страхователя, членов семьи Выгодоприобретателя.</p>
<p>8. Страховая сумма</p>	<p>Страховая сумма указывается в Списке застрахованных карт, а также в Заявлении о включении в Список.</p>
<p>9. Страховые выплаты</p>	<p>9.1. При наступлении страхового случая страховая выплата осуществляется Страховщиком:</p> <p>9.1.1. По рискам «Несанкционированное списание в результате утраты Застрахованной карты» (п. 6.1. Программы страхования), «Несанкционированное списание без утраты Застрахованной карты» (п. 6.2. Программы страхования) – в размере суммы незаконно израсходованных или списанных без ведома Держателя карты с Застрахованной карты денежных средств.</p> <p>9.1.2. По риску «Хищение наличных денежных средств, полученных по Застрахованной карте» (п. 6.3. Программы страхования) – в размере суммы наличных денежных средств, полученных Держателем карты в банкомате с использованием Застрахованной карты и в дальнейшем похищенных у него.</p> <p>9.1.3. По риску «Оплата комиссий при утрате Застрахованной карты» (п. 6.4. Программы страхования) – в размере фактически понесенных Держателем карты расходов на уплату комиссий за выдачу новой Пластиковой карты (в связи с заменой Застрахованной карты). Оплата за срочное изготовление Эмитентом карты возмещению Страховщиком не подлежит.</p> <p>9.1.4. По риску «Утрата официальных документов вместе с Застрахованной картой» (п. 6.5. Программы страхования) – в размере государственных пошлин, уплаченных Держателем карты для восстановления официальных документов (паспорт гражданина РФ, заграничный паспорт, водительское удостоверение) взамен утраченных.</p> <p>9.2. Страховщик при осуществлении страховой выплаты удерживает налог на доходы физических лиц (НДФЛ), размер которого рассчитывается в порядке, предусмотренном НК РФ.</p>

	<p>9.3. Страховая выплата осуществляется в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней со дня, следующего за днем получения Страховщиком полного пакета надлежащим образом оформленных документов в соответствии с п. 13. Программы страхования, а в случае отсутствия оснований для страховой выплаты Страховщик в указанный срок направляет Выгодоприобретателю соответствующее уведомление. Срок урегулирования требования о страховой выплате может быть продлен на 90 (Девяносто) календарных дней со дня направления Страховщиком соответствующего запроса (или на период получения ответов на направленные Страховщиком запросы) в связи с необходимостью получения Страховщиком информации от компетентных органов и / или сторонних организаций, непосредственно связанной с возможностью принятия решения о признании события страховым случаем или о размере страховой выплаты.</p> <p>9.4. При наличии достаточных оснований Страховщик имеет право отсрочить решение вопроса о страховой выплате в случае возбуждения по факту наступления страхового события уголовного дела – до момента окончания расследования компетентными органами.</p> <p>9.5. В любом случае размер страховой выплаты не может превышать страховую сумму, установленную в отношении Застрахованной карты. Если Выгодоприобретателю произведена страховая выплата, то страховая сумма в отношении Застрахованной карты уменьшается на величину выплаченного возмещения со дня выплаты страхового возмещения.</p> <p>9.6. Страховщик имеет право потребовать от Выгодоприобретателя возврата перечисленной суммы страховой выплаты, если по вине Выгодоприобретателя становится невозможным осуществление Страховщиком права требования к лицу, ответственному за причинение ущерба (суброгация).</p>
10. Срок страхования	<p>Срок страхования для Застрахованной карты начинается с 00.00 часов 15 (Пятнадцатого) календарного дня, следующего за днем подписания Держателем карты Заявления о включении в Список (но не ранее окончания срока страхования по ранее подписанному Заявлению о включении в Список, если Застрахованная карта до момента подписания текущего Заявления о включении в Список уже была включена в Список(-ки) застрахованных карт по настоящей Программе страхования) и заканчивается в 00.00 часов 45 (Сорок пятого) календарного дня, следующего за днем подписания Держателем карты Заявления о включении в Список.</p> <p>Дата подписания Застрахованным лицом Заявления о включении в Список и дата окончания срока страхования указываются в Списке застрахованных карт и Заявлении о включении в Список.</p>
11. Порядок уплаты страховой премии	<p>Уплата страховой премии осуществляется Страхователем одновременно путем безналичного перечисления на счет Страховщика. Конкретный порядок уплаты страховой премии определяется в Договоре страхования.</p>
12. Время и территория страхования	<p>В любое время суток на территории Российской Федерации (за исключением Чеченской Республики, Республики Дагестан, Республики Ингушетия, Республики Крым). Действие Программы страхования распространяется на события, имеющие признаки страхового случая, только в том случае, если события, указанные в п. 6. Программы страхования, произошли в результате действий, совершенных с Застрахованной картой и / или с Держателем карты на территории Российской Федерации (за исключением Чеченской Республики, Республики Дагестан, Республики Ингушетия, Республики Крым).</p>
13. Документы, представляемые при наступлении события, имеющего признаки страхового случая	<p>При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Выгодоприобретатель / Держатель карты предоставляет Страховщику следующие документы:</p> <p>13.1. Общие документы:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) уведомление о событии, имеющем признаки страхового случая (оригинал), бланк уведомления доступен на сайте www.d2insur.ru; б) заверенная Страхователем копия Заявления о включении в Список; в) паспорт Держателя карты / Выгодоприобретателя (основная страница, страница с адресом регистрации) (копия); г) договор, заключенный между Держателем карты и Эмитентом (или оферта, если договор заключен путем акцепта оферты) (копия); д) реквизиты банковского счета Выгодоприобретателя для получения страховой выплаты, включая наименование и БИК банка, ИНН банка, номер корреспондентского счета банка, номер лицевого счета клиента. <p>13.2. По рискам «Несанкционированное списание в результате утраты Застрахованной карты» (п. 6.1. Программы страхования), «Несанкционированное списание без утраты Застрахованной карты» (п. 6.2. Программы страхования):</p> <ul style="list-style-type: none"> а) письмо от Эмитента о Блокировке Застрахованной карты с указанием времени, даты Блокировки, а также времени, даты и канала обращения Держателя карты с требованием осуществить Блокировку карты (оригинал или копия, заверенная Эмитентом); б) письменное заключение о проверке Эмитентом обоснованности претензии Держателя карты (содержащее либо информацию о готовности Эмитента удовлетворить претензию, либо (в случае отказа) – информацию о причинах отказа Эмитента в возмещении средств по оспоренным операциям) (оригинал или копия, заверенная Эмитентом); в) выписка по счету Застрахованной карты (далее – «Выписка по операциям»), подтверждающая факт списания денежных средств (оригинал или копия, заверенная Эмитентом); г) документы, подтверждающие стоимость покупок или услуг (если списание средств за предоставленные товары или услуги произошло в большем размере, чем указано в этих документах); д) талон-уведомление, постановление правоохранительных органов о возбуждении уголовного дела, документы о результатах проведенного расследования (постановление о приостановлении уголовного дела, прекращении уголовного дела и т. д.) или постановление об отказе в возбуждении уголовного дела, протокол о возбуждении административного производства, постановление о привлечении к административной ответственности или о прекращении административного производства (копии, заверенные выдавшим учреждением или нотариально). <p>13.3. По риску «Хищение наличных денежных средств, полученных по Застрахованной карте» (п. 6.3. Программы страхования):</p> <ul style="list-style-type: none"> а) талон-уведомление, постановление правоохранительных органов о возбуждении уголовного дела, документы о результатах проведенного расследования (постановление о приостановлении уголовного дела, прекращении уголовного дела и т. д.) или постановление об отказе в возбуждении уголовного дела, протокол о возбуждении административного производства, постановление о привлечении к административной ответственности или о прекращении административного производства (копии, заверенные выдавшим учреждением или нотариально); б) Выписка по операциям, подтверждающая факт и сумму наличных денежных средств, полученных в банкомате (с использованием Застрахованной карты) в момент времени, предшествующий хищению, а также время получения денежных средств (оригинал или копия, заверенная Эмитентом); в) письмо от Эмитента о блокировке Застрахованной карты с указанием времени, даты Блокировки, а также времени, даты и канала обращения Держателя карты с требованием осуществить Блокировку карты (оригинал или копия, заверенная Эмитентом). <p>13.4. По риску «Оплата банковских комиссий при утрате Застрахованной карты» (п. 6.4. Программы страхования):</p> <ul style="list-style-type: none"> а) заявление, поданное Держателем карты Эмитенту с целью получения новой Пластиковой карты (в связи с заменой Застрахованной карты) с указанием причины необходимости восстановления (изготовления новой) карты (копия); б) справка Эмитента, подтверждающая факт выдачи и стоимость выдачи новой Пластиковой карты / выписка из тарифов Эмитента (оригинал или копия, заверенная Эмитентом); в) Выписка по операциям, подтверждающая списание с Застрахованной карты стоимости услуг Эмитента по выдаче новой Пластиковой карты (в связи с заменой Застрахованной карты) (оригинал или копия, заверенная Эмитентом); г) документы правоохранительных органов (талон-уведомление и др.) в случае, если карта была утрачена в результате кражи, грабежа, разбоя (копии, заверенные выдавшим учреждением или нотариально). <p>13.5. По риску «Утрата официальных документов вместе с Застрахованной картой» (п. 6.5. Программы страхования):</p> <ul style="list-style-type: none"> а) документы, подтверждающие утрату Застрахованной карты и официальных документов (копии, заверенные выдавшим учреждением); б) квитанции об уплате государственных пошлин, связанных с восстановлением документов взамен утраченных (оригиналы или копии, заверенные выдавшим учреждением). <p>13.6. При наступлении страхового случая и принятии решения о страховой выплате Страховщик проводит проверку наличия имущественного интереса у получателя страховых услуг на основании предоставленных им документов.</p> <p>13.7. В случае выявления факта предоставления Страховщику неполного пакета документов и / или документов, оформленных ненадлежащим образом, Страховщик направляет уведомление заявителю с указанием перечня недостающих и / или ненадлежащим образом оформленных документов не позднее 15 (Пятнадцати) рабочих дней с момента получения Страховщиком неполного пакета документов и / или документов, оформленных ненадлежащим образом.</p>
14. Обязанности Держателя карты	<p>Держатель карты обязан:</p> <ul style="list-style-type: none"> 14.1. Информировать Эмитента и Страховщика о любых изменениях данных, указанных при заключении соответствующего договора между Держателем карты и Эмитентом. 14.2. Выполнять условия (правила) использования Пластиковых карт, утвержденные Эмитентом, а также требования настоящей Программы

	<p>страхования.</p> <p>14.3. Не передавать Застрахованную карту другим лицам.</p> <p>14.4. Держать в секрете код (PIN-код) Застрахованной карты.</p> <p>14.5. Оказывать содействие Страховщику и Эмитенту в расследовании фактов использования карт, противоречащего условиям (правилам) использования пластиковых карт, утвержденных Эмитентом, а также фактов несанкционированного списания средств.</p> <p>14.6. Незамедлительно, но в любом случае в срок не более 12 (Двенадцати) часов с момента обнаружения, ставить в известность Эмитента (в т. ч. для Блокировки Застрахованной карты) и Страховщика об утрате (в результате потери, кражи, грабежа, разбоя) Застрахованной карты или информации, содержащейся на Застрахованной карте, случаях незаконного (подозрительного) списания денежных средств.</p> <p>14.7. В случае несанкционированного списания денежных средств, кражи, грабежа или разбоя немедленно письменно заявить о произошедшем в правоохранительные органы для начала расследования и получить талон-уведомление или иной документ о принятии заявления правоохранительными органами.</p> <p>14.8. Направить Эмитенту претензию-заявление о спорной операции по установленной Эмитентом форме. Заявление должно быть подано в срок, установленный договором с Эмитентом (условиями (правилами) использования Пластиковых карт, утвержденными Эмитентом).</p> <p>14.9. В случае предъявления претензий к Эмитенту по операциям, осуществленным с использованием Застрахованной карты, информировать об этом Страховщика.</p> <p>14.10. Предпринять предусмотренные условиями (правилами) использования Пластиковых карт и (или) Программой страхования иные разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры для уменьшения возможных убытков.</p> <p>14.11. Соблюдать установленные лимиты по операциям, осуществляемым с использованием Застрахованной карты.</p> <p>14.12. Обеспечить возврат Застрахованных карт Эмитенту в случаях прекращения срока их действия, преждевременного отказа от дальнейшего использования Застрахованных карт, а также в случае Блокировки Застрахованной карты.</p> <p>14.13. При нахождении утерянной или возвращении похищенной Застрахованной карты немедленно сообщить об этом Страховщику.</p> <p>14.14. Использовать Застрахованную карту только для оплаты действительно имевших место покупок и услуг.</p> <p>14.15. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, представить Страховщику пакет документов в соответствии с разделом 13 Программы страхования.</p> <p>14.16. Самостоятельно или по требованию Страховщика предпринять предусмотренные действующим законодательством меры, необходимые для осуществления права требования к лицу, виновному в страховом случае.</p>
--	--

ПАМЯТКА КЛИЕНТУ

При наступлении события, имеющего признаки страхового случая необходимо:

1. **Заблокировать Застрахованную карту, обратившись к Эмитенту в максимально короткие сроки** (в случае утраты Застрахованной карты / несанкционированного списания денежных средств со счета карты).
2. **Направить Эмитенту заявление об оспаривании операции.** Заявление направляется в сроки, установленные договором между Держателем карты и Эмитентом, на основании которого оформлена Застрахованная карта.
3. **Заявить о происшествии в правоохранительные органы** (при незаконном списании средств с карты или иных противоправных действиях).
4. **Собрать полный пакет документов (см. раздел 13 Программы страхования) и предоставить по почте в страховую компанию** на указанный ниже адрес.

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

АО «Д2 Страхование». Почтовый адрес: 630099, Новосибирск, ул. Депутатская, 2, пом. 1

Телефон: 8 800 7755 290 (звонок по России бесплатный).

Адрес электронной почты help@d2insur.ru. Интернет-сайт страховой компании www.d2insur.ru.