

Утверждены приказом  
Генерального директора ООО МФК «Займер»  
№48/23-ОД от 16.03.2023 года

Подлежат применению с «20» марта 2023 года

**Правила предоставления и обслуживания потребительских займов  
Общества с ограниченной ответственностью  
Микрофинансовая компания  
«Займер»**

**2023г.**

## 1. Общие положения

1.1. Настоящие правила предоставления и обслуживания потребительских займов (далее по тексту – Правила) разработаны в целях регулирования отношений, возникающих между Обществом с ограниченной ответственностью Микрофинансовой компанией «Займер», сокращенное наименование - ООО МФК «Займер», ОГРН 1134205019189 (далее по тексту – «Займодавец») и физическими лицами, являющимися заемщиками (далее по тексту – «Заемщик»), в связи с предоставлением потребительского займа, не связанного с предпринимательской деятельностью, на основании договора потребительского займа. Настоящие Правила разработаны в соответствии с правовыми основами микрофинансовой деятельности на основании Конституции Российской Федерации, Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона № 151-ФЗ от 02.07.2010г. «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федерального закона № 353-ФЗ от 21.12.2013г. «О потребительском кредите (займе)», Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организации в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации, утвержденного Банком России 22.06.2017г., Базового стандарта совершения микрофинансовой организацией операций на финансовом рынке, утвержденного Банком России 27.04.2018г. иных нормативно-правовых актов действующего законодательства Российской Федерации, Устава ООО МФК «Займер».

1.2. Настоящие Правила доступны всем лицам для ознакомления и размещаются в сети Интернет на сайтах [www.zaymer.ru](http://www.zaymer.ru) и [www.robocredit.ru](http://www.robocredit.ru), а также в мобильных приложениях «Займер – Робот онлайн займов», «Робокредит – онлайн займы до 100 000».

1.3. Настоящими Правилами не могут устанавливаться условия, определяющие права и обязанности сторон по договору займа. В случае установления в Правилах условий, противоречащих условиям договора потребительского займа, заключенного с заемщиком, применяются положения договора потребительского займа.

1.4. В настоящих Правилах используются следующие термины и понятия:

**Аналог собственноручной подписи/АСП** — простая электронная подпись, формируемая в соответствии с требованиями Соглашения об использовании аналога собственноручной подписи, размещенного на Сайте, и законодательства Российской Федерации

**Аннуитетный платеж** – денежные суммы, с периодичностью, определенной договором займа, направляемые в счет погашения полученного займа и уплаты процентов за пользование займом, равные друг другу в течении всего срока использования займа.

Размер заключительного платежа является корректирующим и может отличаться от размера всех предшествующих платежей в большую или меньшую сторону.

**Банковская карта** – пластиковая карта, эмитированная кредитной организацией, указанная Заемщиком в Заявлении на получение займа, на специальный счёт которой, в соответствии с условиями договора, Займодавец производит перечисление суммы займа.

**Верификация платежной карты** — это дополнительная мера безопасности, которая позволяет убедиться Займодавцу, что именно Заемщик/Потенциальный Заемщик является держателем карты, с которой либо на которую будет выполнен перевод денежных средств по договору займа.

**График платежей** – документ, предоставляемый Заемщику при заключении договора займа и содержащий информацию о датах платежа и суммах платежей Заемщика по договору с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга, сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия договора займа.

**Договор потребительского займа/Договор займа** – оформленный в соответствии с нормами действующего законодательства договор, заключенный между Займодавцем и Заемщиком, в соответствии с которым Займодавец передает Заемщику денежные средства, а

Заемщик обязуется возвратить данные денежные средства в соответствии с условиями договора и положениями настоящих Правил.

**Заемщик/Клиент** – дееспособное физическое лицо, старше 18 лет, являющееся гражданином РФ, имеющее постоянную регистрацию по месту жительства на территории РФ и заключившее с Займодавцем Договор потребительского займа, в соответствии с которым Займодавец передает Заемщику денежные средства, а Заемщик обязуется возвратить данные денежные средства в соответствии с условиями договора и положениями настоящих Правил.

**Займодавец/Кредитор** – Общество с ограниченной ответственностью Микрофинансовая компания «Займер» (сокращенное наименование ООО МФК «Займер»), ОГРН 1134205019189, регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 651303532004088, место нахождения постоянно действующего исполнительного органа: 630099, г. Новосибирск, ул. Октябрьская магистраль, д. 3, оф. 906, тел. 8-800-7070-24-7.

**Заявление/Заявка на получение займа** – заявление на предоставление потребительского займа, форма которого размещена на Сайте Займодавца или в Мобильном приложении.

**Зарегистрированный номер** – номер мобильного телефона Заемщика/Заявителя, указанный и подтвержденный Заемщиком/Заявителем в процессе Регистрации на Сайте, в Мобильном приложении либо в ходе последующего изменения данных Анкеты в соответствии с установленной процедурой.

**Зарегистрированный почтовый ящик** – адрес электронной почты Заемщика/Заявителя, указанный и подтвержденный Заемщиком в процессе Регистрации на Сайте, в Мобильном приложении либо в ходе последующего изменения данных Анкеты в соответствии с установленной процедурой.

**Идентификатор** – уникальный символьный код, который автоматически формируется Системой в случае использования Заемщиком предоставленного ему СМС-кода для подписания электронных документов. Идентификатор автоматически включается в электронный документ, подписываемый в Системе, и подтверждает факт подписания соответствующего документа, определенным Заемщиком.

**Личный кабинет** – закрытый от публичного доступа раздел Сайта, Мобильного приложения предназначенный для совершения Заемщиком/Заявителем действий на Сайте, Мобильном приложении и получения им информации о договорах потребительского займа.

**Логин** – символьное обозначение, совпадающее с зарегистрированным номером Заемщика используемое для идентификации потенциального Заемщика в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету.

**Лимит** – максимальный размер займа, который может получить заемщик. Лимит устанавливается Займодавцем самостоятельно в зависимости от информации, полученной от Заемщика, и может быть изменен Займодавцем в любое время в одностороннем порядке как для всех потенциальных Заемщиков, так и для каждого из них отдельно. Установление лимита не обязывает Займодавца заключать с потенциальным Заемщиком договор потребительского займа и осуществляется для информирования потенциального Заемщика при подаче Заявления на получение займа.

**Мобильное приложение** – программное обеспечение для мобильных устройств, разработанное для использования сервиса Общества, позволяющее осуществлять дистанционное обслуживание Клиентов в целях заключения, изменения и расторжения договоров займа, имеющее наименование «Займер – Робот онлайн займов», «Робокредит – онлайн займы до 100 000».

**Правила** – настоящие Правила предоставления потребительских займов.

**Потребительский заём** – денежные средства, предоставленные Займодавцем Заемщику на основании договора потребительского займа, в целях, не связанных с осуществлением

предпринимательской деятельности, в сумме, не превышающей 1 000 000 (один миллион) рублей.

Считать используемые на Сайте, Мобильном приложении Займодавца термины «заём, микрозаём» равнозначными и содержащими в себе смысловую нагрузку термина «микрозаём».

**Потенциальный заемщик/Заявитель** – физическое лицо, обратившееся к Займодавцу за получением потребительского займа.

**Постоянный клиент** – физическое лицо, оформившее и полностью исполнившее обязательства по двум и более договоров потребительского займа у Займодавца.

**Пароль** – конфиденциальное символьное обозначение, созданное Заемщиком/Заявителем или предоставленное Заемщику/Заявителю в процессе регистрации на Сайте, в Мобильном приложении или определенное им впоследствии, и используемое для идентификации Заемщика/Заявителя в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету.

**Регистрация** – процесс заполнения Заемщиком заявления на сайте/Мобильном приложении, в результате которого происходит предварительная идентификация потенциального Заемщика и создание его профиля.

**Сайт** – информационный ресурс в сети Интернет, имеющий уникальный URL-адрес и представляющий собой совокупность связанных между собой веб-страниц, объединенных по тематическому признаку, и предназначенный для публикации информации в сети Интернет, размещенный по адресу <http://www.zaymer.ru> или <http://www.robocredit.ru>. Графический интерфейс Сайта предназначен для организации предоставления займов.

**Сервис** – размещенный на Сайте или Мобильном приложении онлайн-сервис, позволяющий заинтересованным лицам дистанционно оформлять Заявления на получение Займа, а также взаимодействовать с Займодавцем в электронной форме.

**Счет** – банковский счет, открытый в кредитной организации на имя Заемщика, на который Займодавец перечисляет сумму займа в соответствии с условиями договора потребительского займа.

**Стороны** – совместно Займодавец и Заемщик.

**Соглашение об использовании аналога собственноручной подписи (Соглашение об использовании АСП)** – Соглашение об использовании аналога собственноручной подписи, заключенное между Заемщиком и Займодавцем в процессе регистрации Заемщика на Сайте, в Мобильном приложении и определяющее порядок использования электронной подписи в ходе обмена электронными документами между Сторонами. Актуальная редакция Соглашения об использовании АСП постоянно доступна для ознакомления на Сайте и в Мобильном приложении.

**СМС-код** – предоставляемый Заемщику/Заявителю посредством СМС-сообщения (SMS) уникальный конфиденциальный символьный код, который представляет собой ключ электронной подписи в значении, придаваемом данному термину п. 5 ст. 2 Закона № 63-ФЗ от 06.04.2011г. «Об электронной подписи». СМС-код используется Заемщиком/Заявителем для подписания электронных документов в ходе дистанционного взаимодействия с Займодавцем.

**Согласие на обработку персональных данных** – согласие Заявителя на обработку персональных данных Займодавцем, а именно совершение любого действия (операции) или совокупности действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных».

**Учетная запись** — содержащаяся на Сайте и в Мобильном приложении запись электронного реестра, которая относится к Заемщику и содержит данные о нем и его

действиях на Сайте и в Мобильном приложении, в том числе идентификационные данные для авторизации.

При невозможности однозначного толкования термина по тексту Правил в первую очередь применяется толкование термина, определенное в публичных офертах и договорах, опубликованных на Сайте, в Мобильном приложении, во вторую – законодательством Российской Федерации о микрофинансовой деятельности.

1.5. Для получения Заемщиком/Заявителем потребительского займа Займодавец устанавливает и фиксирует сведения в целях идентификации в соответствии с Федеральным законом № 115-ФЗ от 07.08.2001г. «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

## **2. Основные параметры займов**

2.1. Кредитор предоставляет Заемщику следующие виды Займов:

2.1.1. «Займ до зарплаты» в сумме от 2 000 до 30 000 рублей на срок от 7 до 30 календарных дней. Выдача Займа в размере более 15 000 рублей возможна в случае, если Заемщик имеет статус Постоянного клиента.

Погашение Займа осуществляется единовременным платежом в день возврата займа, установленным в договоре займа.

2.1.2. «Робокредит» в сумме от 2 000 до 100 000 рублей на срок от 31-го календарного дня до 12 месяцев.

Погашение займа осуществляется по Графику платежей, либо единовременным платежом в день возврата займа, установленном в Договоре займа

2.2. Конкретные условия предоставления Займа закрепляются в Индивидуальных условиях Договора займа.

## **3. Порядок подачи заявления на предоставление займа. Порядок рассмотрения заявления на получение займа.**

3.1. Потенциальный Заемщик подает Заявление на получение займа Займодавцу через Сайт или Мобильное приложение, указывает все данные в Заявлении на получение займа, прикрепляет именную банковскую карту в Личном кабинете, дает свое согласие на обработку и передачу Займодавцу своих персональных данных, а также на передачу Займодавцем этих данных в Бюро кредитных историй с целью получения информации о потенциальном Заемщике; присоединяется к условиям Договора и настоящих Правил, Соглашению о взаимодействии с третьими лицами, Соглашению на передачу данных третьим лицам, Соглашению на акцептное списание, а также Соглашению об использовании АСП.

Потенциальный Заемщик, не присоединившийся к условиям настоящих Правил и Соглашения об использовании АСП, технически лишается возможности перейти к следующему этапу регистрации.

Потенциальный Заемщик, подавая Заявление на получение займа Займодавцу, подтверждает, что все сведения, которые указаны в Заявлении, являются полными, точными, достоверными и относятся к нему и соответствуют требованиям настоящих Правил.

3.2. Кредитор принимает решение о предоставлении или об отказе в предоставлении займа не позднее 10 рабочих дней с даты получения заявления на получение займа и всех необходимых документов.

3.3. Займодавец проверяет данные, указанные потенциальным Заемщиком при создании Учетной записи и в Заявлении на получение займа, для принятия решения о предоставлении займа и исполнения обязательств по Договору займа.

3.3.1. Для подтверждения действительности контактных данных потенциального Заемщика Займодавец отправляет на мобильный телефон и/или электронную почту

потенциального Заемщика уникальную последовательность символов. Заявитель должен ввести эти символы в предусмотренные для этого поля на Сайте, в Мобильном приложении.

3.3.2 Для проверки правомочности владения и использования потенциальным Заемщиком Платежной карты, а также для проверки правомочности распоряжения банковским счетом потенциального Заемщика Займодавец проводит верификацию платежной карты.

3.3.3. Займодавец для принятия решения о предоставлении займа и исполнения обязательств по Договору займа вправе потребовать совершения потенциальным Заемщиком следующих действий:

- предоставление сканкопии основного документа, удостоверяющего личность потенциального Заемщика, через электронную почту или Личный кабинет;
- предоставление фото потенциального Заемщика с разворотом основного документа, удостоверяющего личность, в руке посредством Личного кабинета;
- предоставление сканкопии дополнительного документа Заявителя (заграничный паспорт, свидетельство ИНН, водительское удостоверение, студенческий билет, пенсионное удостоверение, военный билет, удостоверение личности военнослужащего, страховое свидетельство пенсионного страхования, свидетельство обязательного медицинского страхования, социальная карта москвича или аналогичный документ для жителей других городов) через электронную почту или Личный кабинет;
- предоставление сканкопии справки о доходах Заявителя (2-НДФЛ, справка с места работы, декларация о доходах и т.п. по выбору Займодавца) через электронную почту или Личный кабинет;
- ответ на вопросы Займодавца, касающиеся Заявителя, на Сайте, в Мобильном приложении, по телефону, через интернет-мессенджеры;
- совершение Заявителем других действий по требованию Займодавца.

3.4. По итогам рассмотрения Заявления на получение потребительского займа и иных документов (сведений), представленных потенциальным Заемщиком, Займодавец принимает одно из следующих решений:

3.4.1. заключение Договора потребительского займа с данным Заявителем на сумму, запрошенную последним;

3.4.2. отказ от заключения Договора потребительского займа с данным Заявителем на сумму, запрошенную последним и предложение Заявителю заключить Договор займа на меньшую сумму;

3.4.3. отказ от заключения Договора потребительского займа с данным Заявителем.

Решение доводится до Заявителя в Личном кабинете Заемщика на Сайте или в Мобильном приложении.

3.5. Положительное Решение о заключении Договора потребительского займа действует в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента его принятия Займодавцем.

По истечении указанного срока потенциальный Заемщик не может заключить Договор займа и должен представить новое Заявление на получение потребительского займа.

3.6. Займодавец, в соответствии с подп. 2 п.1 ст. 9 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», вправе мотивированно отказаться от заключения Договора потребительского займа. Решение об отказе от заключения договора потребительского займа принимается на основании комплексного анализа информации о Заявителе (включая информацию, полученную из Бюро кредитных историй). Заявитель вправе получить полный текст мотивированного решения об отказе в предоставлении ему займа на основании письменного запроса о причине отказа, подпись на котором удостоверена нотариально.

Уведомление об отказе в проведении операции на основании пункта 11 статьи 7 Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации

(отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» доводится до Заявителя в срок не позднее рабочего дня, следующего за днем принятия соответствующего решения перечисленными в пункте 3.4 настоящих Правил способами.

3.7. Заемщик/Заявитель обязуется обеспечить невозможность доступа к его личному мобильному телефону и к другим необходимым данным (логин и пароль) третьими лицами во избежание получения доступа третьих лиц в его Личный кабинет, а также несет полную единоличную ответственность за доступ к информации о СМС-коде для подписания электронных документов, о номере своего лицевого счета либо номере банковской карты.

3.8. Заемщик/Заявитель несет все риски и ответственность за доступ третьих лиц к информации, указанной в п. 3.7 настоящих Правил.

3.9. Заемщик/Заявитель соглашается с тем, что Займодавец не несет никакой ответственности за его персональные данные в случае, если он сознательно или случайно предоставит каким-либо третьим лицам доступ к этим данным.

3.10. Заемщик/Заявитель обязуется незамедлительно уведомить Займодавца о любом случае несанкционированного доступа к его Личному кабинету и/или несанкционированного доступа третьих лиц к персональным данным и другим данным, указанным в п. 3.7 настоящих Правил.

#### **4. Основания для отказа в заключении договора потребительского займа**

4.1. Общество вправе отказаться от заключения Договора потребительского займа по любому из следующих оснований:

4.1.1. Потенциальный Заемщик не соответствует требованиям, указанным в настоящих Правилах;

4.1.2. Потенциальным Заемщиком не предоставлены необходимые документы;

4.1.3. Документы, предоставленные потенциальным Заемщиком, не соответствуют требованиям действующего законодательства Российской Федерации;

4.1.4. Информация, сообщенная о себе потенциальным Заемщиком, не является достоверной;

4.1.5. Потенциальный Заемщик имеет задолженность по Договору займа, заключенному им ранее с Займодавцем;

4.1.6. Предоставленные потенциальным Заемщиком сведения (документы) свидетельствуют о его низкой платежеспособности;

4.1.7. У Займодавца имеются сведения, что потенциальный Заемщик прежде допускал нарушение Договоров потребительского займа, ранее заключенных с Займодавцем, и/или договоров, по которым потенциальным Заемщиком использовались денежные средства, полученные ранее в качестве займа;

4.1.8. Кредитная история потенциального Заемщика содержит сведения о случаях несвоевременного погашения им кредитов (займов);

4.1.9. Заявитель заключал Договор займа с Займодавцем менее суток назад.

4.2. Отказ Займодавца от заключения Договора потребительского займа не препятствует потенциальному Заемщику подать новое Заявление на получение потребительского займа.

#### **5. Порядок заключения договора потребительского займа. Порядок предоставления потребительского займа. Порядок предоставления заемщику графика платежей.**

5.1. Договор потребительского займа состоит из общих условий и индивидуальных условий. К общим условиям договора потребительского займа применяются положения статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации (Договор присоединения). Общие условия договора потребительского займа устанавливаются Займодавцем в одностороннем порядке в целях многократного применения и размещаются на Сайте Займодавца, в

Мобильном приложении. Копии документов, содержащих общие условия договора потребительского займа, должны быть предоставлены Заемщику/Заявителю по его запросу бесплатно или за плату, не превышающую затрат на их изготовление.

5.2. Индивидуальные условия договора потребительского займа согласовываются Займодавцем и потенциальным Заемщиком индивидуально. После принятия положительного решения о заключении Договора потребительского займа Займодавец размещает в Личном кабинете текст индивидуальных условий Договора потребительского займа.

Для категории «Потенциальный Заемщик» Займодавцем могут быть предложены индивидуальные условия займа после определения скоринговой оценки такого Потенциального Заемщика, связанные с изменением минимального и максимального срока займа, а также размера процентной ставки за пользование суммой займа.

5.3. Если общие условия договора потребительского займа противоречат индивидуальным условиям, применяются индивидуальные условия договора потребительского займа.

5.4. Потенциальный Заемщик подписывает Договор займа Аналогом собственноручной подписи, в соответствии с п. 2. ст. 160 Гражданского кодекса РФ и Законом № 63-ФЗ от 06.04.2011г. «Об электронной подписи».

Порядок использования аналога собственноручной подписи определяется Соглашением об использовании АСП.

Аналог собственноручной подписи состоит из индивидуального ключа (кода) с использованием учетной записи Заемщика, а также информации, присоединяемой к подписываемым электронным документам, которая позволяет идентифицировать Заемщика. Аналог собственноручной подписи направляется Заемщику посредством смс-сообщения на его телефонный номер, указанный в Заявлении на получение займа, после ознакомления потенциального Заемщика с условиями Договора потребительского займа в Личном кабинете и подтверждения согласия с его условиями. Полученный потенциальным Заемщиком индивидуальный ключ (СМС-код), согласно нормам Федерального закона от 06.04.2011г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи», является простой электронной подписью. С момента введения в Личном кабинете Заемщика в специальном интерактивном поле индивидуального кода Договор потребительского займа (договор публичной оферты) считается заключенным.

5.5. Потенциальный Заемщик должен до подписания Договора потребительского займа ознакомиться с текстом Договора потребительского займа.

5.6. После ознакомления с условиями Договора потребительского займа и принятии данных условий потенциальным Заемщиком в Личном кабинете проставляется галочка напротив фразы «Я согласен с условиями договора», тем самым подтверждается согласие потенциального Заемщика на подписание Договора потребительского займа на предложенных условиях.

5.7. Общество предоставляет займы вида «Займ до зарплаты» одним из нижеперечисленных способов, указанных потенциальным Заемщиком в Заявлении на получение займа:

5.7.1. Путем перечисления денежных средств на Банковскую карту, выпущенную российским банком на имя Заемщика, которую он фактически должен иметь на момент подачи Заявления на получение займа.

5.7.2. Путем перечисления денежных средств на банковский счет, открытый на имя Заемщика, который он фактически должен иметь на момент подачи Заявления на получение займа.

5.7.3. Путем перечисления денежных средств на личный счет, указанный Заемщиком в платежной системе Юmoney (торговая марка принадлежащая ООО НКО «ЮМани»).

5.7.4. Путем перечисления денежных средств на личный счет, указанный Заемщиком в платежной системе QIWI (торговая марка, принадлежащая КИВИ Банк (АО)).

5.7.5. Заём «Робокредит» предоставляется путем перечисления денежных средств на Банковскую карту, выпущенную российским банком на имя Заемщика, которую он фактически должен иметь на момент подачи Заявления на получение займа.

5.8. Потенциальный Заемщик подтверждает, что ввод потенциальным Заемщиком или третьим лицом по указанию потенциального Заемщика аналога собственноручной подписи при подписании Договора потребительского займа является надлежащим подтверждением волеизъявления Заемщика, и заключенный таким образом Договор займа влечет установление, изменение или прекращение гражданских прав и обязанностей Заемщика.

5.8.1. Заемщик, в соответствии с условиями Соглашения об использовании аналога собственноручной подписи, самостоятельно несет риск неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с разглашением им уникального кода аналога собственноручной подписи третьим лицам.

5.8.2. Заемщик и Займодавец договорились, что документы, подписанные Аналогом собственноручной подписи, признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью, и, соответственно, порождают идентичные таким документам юридические последствия.

5.9. Датой заключения договора считается дата перечисления денежных средств на счет Заемщика.

5.10. В соответствии со ст. 10 Федерального закона от 21.12.2013г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», после заключения договора потребительского займа Займодавец обеспечивает доступ Заемщику к следующим сведениям, посредством размещения информации в Личном кабинете Заемщика на официальном сайте Общества, в Личном кабинете в официальном Мобильном приложении Общества:

- Размер текущей задолженности Заемщика перед Займодавцем по договору потребительского займа;
- Даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика по договору потребительского займа;
- Иные сведения, указанные в договоре потребительского займа.

График платежей размещается в Личном кабинете Заемщика на официальном сайте Общества, в Личном кабинете в Мобильном приложении.

5.10.1. Информация о наличии просроченной задолженности по договору потребительского займа направляется заемщику бесплатно способом и в срок, которые предусмотрены договором потребительского займа, но не позднее 7 (семи) дней с даты возникновения просроченной задолженности.

5.10.2. Заемщик вправе запросить у Займодавца один раз бесплатно (по каждому договору займа) и за плату неограниченное количество раз следующие документы:

- Индивидуальные условия договора займа, подписанные сторонами;
- Заявление на получение потребительского займа, подписанное Заемщиком;
- Документ, подтверждающий выдачу займа;
- Согласия, предоставленные Заемщиком, регулирующие взыскание просроченной задолженности (при наличии таких Согласий);
- Документ, подтверждающий исполнение обязательств по Договору.

5.11. Заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа в течение срока действия Заявления на получение потребительского займа, указанного в п. 3.6. настоящих Правил. С момента перечисления Займодавцем суммы займа (в том числе зачисления на банковский счет, банковскую карту, личный счет в платежных системах Яндекс.Деньги или QIWI и с учетом иных способов получения займа, указанных в п. 5.7. настоящих Правил) Договор потребительского займа считается заключенным, а Заемщик лишается возможности отказаться от займа. Заемщик в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения потребительского займа имеет право досрочно вернуть сумму займа без

предварительного уведомления займодавца с уплатой процентов за фактический срок пользования займом.

5.12. Займодавец в процессе заключения и исполнения Договора потребительского займа вправе вести запись разговоров с Заемщиком. В случае возникновения споров между Сторонами такая запись может быть использована в качестве доказательств в суде.

## **6. Возврат займа**

6.1. Возврат суммы займа и начисленных процентов осуществляется:

6.1.1. по виду займа «Займ до зарплаты» - единовременным платежом в день возврата займа, установленным в договоре займа.

6.1.2. по виду займа «Робокредит» - погашение займа и уплата процентов за пользование займом производится по выбору Заемщика 1 или 2 раза в месяц аннуитетными платежами в соответствии с Графиком платежей, являющимся неотъемлемым Приложением к Договору займа либо единовременным платежом в день возврата займа, установленным в договоре займа.

6.1.3. Соблюдение следующего условия является обязательным: дата заключения договора потребительского займа и дата возврата займа, указанная в договоре займа, определяются по временной зоне UTC+7, действующей на территории Новосибирской области (плюс 4 часа к временной зоне г. Москвы). Порядок начисления неустойки (пени), связанной с просрочкой исполнения обязанности по возврату займа, определяется Договором потребительского займа и общими условиями договора потребительского займа.

6.2. Способы возврата Заемщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему устанавливаются в зависимости от вида займа в Общих и Индивидуальных условиях договора, включая, бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского займа и могут быть следующими:

6.2.1. Путем перечисления денежных средств через платежную систему ЮMoney (бесплатный способ исполнения обязательства)

6.2.2. Путем безналичного перевода денежных средств на расчетный счет займодавца (размер комиссии определяется в соответствии с тарифами обслуживающего банка):

Расчетный счет № 40702810026000002832

в Кемеровском отделении № 8615 ПАО «Сбербанк России»

БИК 043207612 корр.счет 30101810200000000612.

6.2.3. Путем внесения денежных средств через систему оплаты QIWI по номеру мобильного телефона;

6.2.4. Путем оплаты в Личном кабинете Заемщика на Сайте и в Мобильном приложении с помощью банковской карты. При погашении задолженности данным способом, расходы по платежам / переводам, направленным на погашение задолженности Заёмщика, могут осуществляться Займодавцем в соответствии с действующими тарифами на такие денежные платежи / переводы, в этом случае комиссия Банка-эквайера не взимается.

6.2.5. Путем перечисления денежных средств через Сбербанк.Онлайн (размер комиссии определяется в соответствии с тарифами банка). Заемщик дает свое согласие на получение счета на оплату задолженности от Займодавца через Сбербанк.Онлайн. Подписание договора потребительского займа является акцептом на совершение вышеуказанных действий.

6.2.6. При осуществлении перевода денежных средств (в том числе при полном или частичном погашении задолженности) Заёмщик обязуется самостоятельно уплачивать комиссии, а также нести иные издержки, связанные с исполнением Договора.

6.2.7. Кредитор имеет право на списание денежных средств с любой добавленной в Личном кабинете карты Заемщика, вне зависимости от выбранного способа получения займа с целью погашения задолженности по договору займа при условии выдачи Заемщиком в соответствии с положениями ст. 6 Федерального закона от 27.06.2011г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» акцепта плательщика оператору по переводу денежных

средств (банку или иному оператору) на перевод денежных средств на основании требования получателя – Кредитора.

6.3. Займы, предоставленные в соответствии с настоящими Правилами, могут быть возвращены Заемщиком досрочно полностью или частично в соответствии с Правилами, определенными индивидуальными условиями Договора потребительского займа.

6.3.1. В случае досрочного возврата всей суммы потребительского займа или ее части Заемщик обязан уплатить Займодавцу проценты по Договору потребительского займа на возвращаемую сумму включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы потребительского займа или ее части.

6.3.2. При погашении займа в день получения займа Заемщик оплачивает сумму процентов за 1 (один) день пользования суммой займа, в соответствии с разделом 7 настоящих Правил.

6.3.3. Датой возврата всей суммы займа и начисленных процентов считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Займодавца или дата получения данных о поступлении денежных средств от Операторов, в соответствии с заключенными ООО МФК «Займер» Договорами.

6.4. По «**Займу до зарплаты**» возможно продление срока возврата займа. Для этого Заемщику необходимо зайти в Личный кабинет на сайте [www.zaymer.ru](http://www.zaymer.ru) или в Мобильном приложении, в соответствующем разделе нажать на специальную кнопку с надписью «Продлить» и внести оплату за пользование заемными денежными средствами в соответствии с Договором займа, а также подписать дополнительное соглашение к договору потребительского займа.

6.5. В случае если в результате возврата суммы займа и начисленных процентов Заемщик уплатил Займодавцу сумму, превышающую размер начисленных ему платежей, или по любым иным основаниям Заемщиком были перечислены Займодавцу денежные средства без надлежащих правовых оснований, применяются следующие условия:

6.5.1. Все излишне уплаченные суммы зачисляются на лицевой счет Заемщика в его Личном кабинете на официальном сайте Займодавца, в Мобильном приложении Займодавца.

6.5.2. В случае возникновения у Заемщика обязательств перед Займодавцем Займодавец вправе, в соответствии со ст. 410 ГК РФ, зачесть излишне уплаченные суммы в счет соответствующих требований к Заемщику, уведомив об этом Заемщика путем отображения информации в Личном кабинете на Сайте Займодавца, в Личном кабинете Мобильного приложения.

6.5.3. Заемщик вправе получить излишне уплаченные суммы на основании письменного заявления с указанием реквизитов для перечисления денежных средств на имя Займодавца, которое должно быть направлено почтовым сообщением на почтовый либо электронный адрес Займодавца. Займодавец вправе удержать из излишне уплаченной суммы денежную сумму в размере издержек за перечисление излишне уплаченной суммы Заемщику.

6.6. Денежные средства, полученные Займодавцем от Заемщика, направляются на погашение обязательств в следующем порядке:

- 1) на уплату просроченных процентов за пользование займом;
- 2) на погашение просроченной задолженности по основному долгу;
- 3) на уплату неустойки (пени) за несвоевременное внесение платежа в погашение займа;
- 4) на уплату срочных процентов за пользование займом;
- 5) на погашение срочной задолженности по основному долгу;
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском займе или договором потребительского займа.

6.7. По займу «**Робокредит**» в случае нарушения Заемщиком условий договора потребительского займа в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем шестьдесят календарных дней в течение последних ста восьмидесяти календарных дней Займодавец вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы потребительского займа вместе с

причитающимися процентами и (или) расторжения договора потребительского займа, уведомив об этом заемщика способом, установленным договором, и установив разумный срок возврата оставшейся суммы потребительского кредита (займа), который не может быть менее чем тридцать календарных дней с момента направления кредитором уведомления.

## **7. Порядок расчета и уплаты процентов**

7.1. Проценты за пользование займом начисляются на сумму займа со дня, следующего за днем перечисления заемных денежных средств.

7.2. Проценты за пользование суммой займа по виду займа «Займ до зарплаты» уплачиваются единовременно вместе с возвратом суммы займа.

7.2.1. По займу «Робокредит» погашение займа и уплата процентов за пользование займом производится по выбору Заемщика 1 или 2 раза в месяц Аннуитетными платежами в соответствии с Графиком платежей, являющимся неотъемлемым Приложением к Договору займа.

7.3. Размер процентов за пользование суммой займа определяется в Индивидуальных условиях Договора займа.

7.4. При оплате всей суммы займа или его части наличными денежными средствами обязательства потребителя перед Займодавцем считаются исполненными в размере внесенных денежных средств с момента внесения наличных денежных средств платежному агенту (субагенту), осуществляющему деятельность по приему платежей физических лиц.

При оплате всей суммы займа или его части путем перевода предоставляемых Заёмщиком наличных денежных средств без открытия банковского счета обязательства Заёмщика перед Займодавцем по оплате всей суммы займа или его части считаются исполненными в размере внесенных денежных средств с момента внесения Заёмщиком наличных денежных средств кредитной организации либо банковскому платежному агенту (субагенту), осуществляющим деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации о национальной платежной системе.

При оплате путем перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов обязательства Заёмщика перед Займодавцем считаются исполненными в сумме, указанной в распоряжении о переводе денежных средств, с момента подтверждения его исполнения обслуживающей потребителя кредитной организацией. Днем внесения Клиентом наличных денежных средств кредитной организации либо банковскому платежному агенту (субагенту) или днем подтверждения исполнения распоряжения Заёмщика о переводе денежных средств обслуживающей Клиента кредитной организацией признается день зачисления денежных средств на расчетный счет Займодавца, если Клиентом не представлены документы, подтверждающие иное.

7.5. При погашении займа в день получения займа Заемщик оплачивает сумму процентов за один день пользования суммой займа.

7.6. Займодавец вправе самостоятельно определять предоставляемую процентную ставку Заемщикам. Уменьшение процентной ставки Займодавцем в одностороннем порядке за пользование денежными средствами по Договору займа строго персонифицировано, решение принимается Займодавцем самостоятельно без объяснения причин.

7.7. Заемщик обязуется вернуть предоставленную сумму займа в порядке и в сроки, обусловленные Договором потребительского займа, и уплатить начисленные на нее и предусмотренные Договором потребительского займа проценты за пользование займом.

7.8. Займодавец, в соответствии с законодательством РФ, обязан фиксировать и хранить иницируемые им телефонные переговоры, а также текстовые, голосовые и иные сообщения, обращения Заемщика, переписки через Личный кабинет Заемщика на Сайте Займодавца и иные виды взаимодействия с Заемщиком по возврату просроченной задолженности. О фиксации взаимодействия Займодавец сообщает Заемщику.

## **8.Проводимые акции**

8.1. Общество вправе проводить акции по снижению процентных ставок по Договорам потребительского займа и/или погашению задолженности и др. Условия о конкретной акции утверждаются Приказом, в котором прописываются основные параметры и сроки проведения соответствующей акции.

8.2. Общество оставляет за собой право публиковать дополнительную информацию о конкретной акции на Сайте Общества, в Мобильном приложении Общества.

8.3. Уменьшение процентной ставки по договору потребительского займа в одностороннем порядке или погашение задолженности путем проведения акции строго персонафицировано, решение принимается Займодавцем самостоятельно без объяснения причин.

## **9. Заключительные положения**

9.1. Настоящая редакция Правил вступает в силу с «20» марта 2023 года и применяется к Заявлениям, подаваемым с этой даты, а также Договорам потребительского займа, заключаемым с этой даты.

9.2. Настоящие Правила могут быть в одностороннем порядке изменены Займодавцем путем публикации новой редакции Правил на Сайте Займодавца и в Мобильном приложении. Изменение Правил в силу п.1. ст. 428 ГК РФ (Заключение договора путем присоединения) признается односторонним для всех Договоров потребительского займа, действующих на момент такого изменения.