

**ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ЗАЕМЩИКОВ  
О ЛЬГОТНОМ ПЕРИОДЕ (КРЕДИТНЫХ КАНИКУЛАХ)  
И РЕСТРУКТУРИЗАЦИИ**

**Уважаемые клиенты!**

1.1. Предоставление льготного периода в рамках ФЗ от 07.10.2022 №377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»

В соответствии с рекомендациями Банка России в связи с изданием Указа Президента РФ №647 от 21.09.2022 «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации» и ФЗ от 07.10.2022 №377-ФЗ, заёмщик вправе в любой момент в течение времени действия кредитного договора, но не позднее **31 декабря 2026** года обратиться к кредитору с требованием об изменении условий кредитного договора в соответствии с настоящей статьей, предусматривающим приостановление исполнения заемщиком своих обязательств на льготный период.

<b>Кто может обратиться</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- лицо (в том числе индивидуальный предприниматель), призванное на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации и <b>заключившее с кредитором</b>, указанным в пункте 3 части 1 статьи 3 Федерального закона от 21 декабря 2013 года N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)", <b>до дня мобилизации</b> кредитный договор (договор займа);</li><li>- лицо, проходящее военную службу в Вооруженных Силах Российской Федерации по контракту, или лицо, находящееся на военной службе (службе) в войсках национальной гвардии Российской Федерации, в воинских формированиях и органах, указанных в пункте 6 статьи 1 Федерального закона от 31 мая 1996 года N 61-ФЗ "Об обороне", при условии его участия в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики, <b>заключившие с кредитором</b>, указанным в пункте 3 части 1 статьи 3 Федерального закона от 21 декабря 2013 года N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)", <b>до дня участия лица в специальной военной операции</b> на территориях Украины, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики (далее - специальная военная операция) кредитный договор (договор займа)</li><li>- лицо (в том числе индивидуальный предприниматель), заключившее контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, и <b>заключившее с кредитором</b>, указанным в пункте 3 части 1 статьи 3 Федерального закона от 21 декабря 2013 года N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)", <b>до дня подписания контракта</b> кредитный договор (договор займа)</li><li>- члены семьи лиц, указанных в пунктах 1 - 3 части 1 ст. 1 (далее - военнослужащие), определенные в соответствии с пунктом 5 статьи 2 Федерального закона от 27 мая 1998 года N 76-ФЗ "О статусе военнослужащих" (далее - члены семьи военнослужащего), <b>заключившие</b> кредитный договор (договор займа) <b>в период до возникновения у</b></li></ul>
-----------------------------	---

	<p><b>военнослужащего, членом семьи которого они являются, обстоятельств, указанных в пунктах 1 - 3 части 1 ст. 1 ФЗ №377-ФЗ.</b></p> <p>С требованием о предоставлении льготного периода по займу может обратиться любое лицо при предъявлении им оформленных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации документов, подтверждающих полномочия действовать от имени и в интересах заёмщика, в том числе оформленной в простой письменной форме доверенности.</p>
<p><b>Срок льготного периода</b></p>	<p>Льготный период устанавливается на срок, рассчитанный как:</p> <p>1) срок мобилизации или срок, на который был заключен контракт (для военнослужащих, призванных на военную службу по мобилизации в ВС РФ и членов их семей, а также лиц, заключивших контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на ВС РФ и членов их семей), увеличенные на 180 дней;</p> <p>2) срок участия в специальной военной операции (для военнослужащих, проходящих военную службу в ВС РФ по контракту или лицо, находящееся на военной службе в войсках национальной гвардии РФ в воинских формированиях и органах, при условии участия с СВО на территории Украины, ДНР и ЛНР, и членов их семей), увеличенный на 180 дней.</p>
<p><b>Основания для продления льготного периода</b></p>	<p>Льготный период продлевается на период нахождения заемщика в больницах, госпиталях, других медицинских организациях в стационарных условиях на излечении от увечий (ранений, травм, контузий) или заболеваний, полученных при выполнении задач в ходе проведения специальной военной операции.</p> <p>Льготный период продлевается в случае признания заемщика безвестно отсутствующим на период до отмены решения суда о признании указанного заемщика безвестно отсутствующим либо до объявления указанного заемщика судом умершим.</p>
<p><b>Прилагаемые документы</b></p>	<p>Военнослужащий при представлении требования вправе приложить документы, подтверждающие в соответствии с законодательством Российской Федерации его участие в специальной военной операции (повестка, мобилизационное предписание, выписка из приказов командира военной части или военного комиссариата и др.)</p> <p>Член семьи военнослужащего при представлении требования вправе приложить документы, подтверждающие участие военнослужащего в специальной военной операции, а также прикладывает документы, подтверждающие его статус в качестве члена семьи военнослужащего:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- для супруга (супруги) – свидетельство о заключении брака;</li> <li>- для несовершеннолетних детей – свидетельство о рождении или свидетельство об усыновлении (удочерении);</li> <li>- для детей старше 18 лет, ставших инвалидами до достижения или возраста 18 лет – свидетельство о рождении или свидетельство об усыновлении (удочерении) и справка, подтверждающая факт установления инвалидности и выданная федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы по форме, утверждённой уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;</li> </ul>

	<p>- для детей в возрасте до 23 лет, обучающихся в образовательных организациях по очной форме обучения - свидетельство о рождении или свидетельство об усыновлении (удочерении) и справка с места учёбы, подтверждающая обучение по очной форме;</p> <p>- для иждивенцев – акт органа опеки и попечительства о назначении военнослужащего опекуном или попечителем, решение суда об установлении факта нахождения на иждивении военнослужащего;</p> <p>иные документы.</p>
<p><b>Сроки направления требования</b></p>	<p>Заемщик вправе определить дату начала льготного периода, которая <b>не может быть установлена ранее 21 сентября 2022 года.</b></p> <p>В случае, если заемщик в своем требовании не определил дату начала льготного периода, датой начала льготного периода считается дата направления требования заемщика кредитору.</p> <p>Направить требование можно в любой момент в течение времени действия договора потребительского займа, но <b>не позднее 31 декабря 2026 года.</b></p> <p>В случае, если Вы или Ваш близкий родственник попадает под действие вышеуказанных документов, просим заполнить шаблон Требования на предоставление льготного периода и (по возможности) предоставить подтверждающие документы.</p>
<p><b>Порядок начисления и уплаты процентов</b></p>	<p>В течение срока действия льготного периода на размер основного долга на день установления льготного периода, начисляются проценты по процентной ставке, равной двум третям от рассчитанного и опубликованного Банком России в соответствии с частью 8 статьи 6 Федерального закона от 21 декабря 2013 года N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" среднерыночного значения полной стоимости потребительского кредита (займа) в процентах годовых, установленного на день направления заемщиком требования, но не выше процентной ставки, предусмотренной условиями договора потребительского займа, действовавшими до установления льготного периода.</p> <p>Среднерыночное значение ПСК устанавливается Банком России ежеквартально.</p> <p>В течение льготного периода не начисляются неустойки (штрафы, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение заемщиком обязательств по возврату займа и (или) уплате процентов на сумму займа, сумма процентов, неустойки (штрафа, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение заемщиком обязательств по возврату займа и (или) уплате процентов на сумму займа, не уплаченная заемщиком до установления льготного периода, фиксируется на день установления льготного периода.</p> <p><b>ВНИМАНИЕ! В соответствии с ч. 18.1. ст. 1 ФЗ №377-ФЗ, начисленные за время льготного периода проценты, уплате не подлежат и по окончании льготного периода обязательства по уплате таких процентов прекращаются. В случае досрочного исполнения в течение льготного периода обязательств по договору потребительского займа, уплаченные денежные средства не могут направляться кредитором в счет погашения процентов, начисленных в соответствии с ч. 18 ст.1, а в случае превышения объема уплаченных денежных средств над объемом обязательств по договору потребительского займа, рассчитанным без учета суммы процентов, начисленных в соответствии с ч. 18</b></p>

	<p><b>ст.1, денежные средства в размере соответствующей разницы подлежат возврату. Приложение 3 – шаблон требования о прекращении кредитных каникул и списании процентов, начисленных за время его действия.</b></p> <p>По окончании кредитных каникул необходимо погасить задолженность в соответствии с условиями договора займа т.е. одним платежом в последний день льготного периода.</p>
<p><b>Порядок направления требования</b></p>	<p>Требование может быть направлено на рассмотрение на адрес электронной почты: <a href="mailto:obrashheniya@zaymer.ru">obrashheniya@zaymer.ru</a> или Почтой России по адресу: 630099, область Новосибирская, город Новосибирск, Октябрьская магистраль, дом 3.</p> <p>Также требование может быть направлено с использованием средств подвижной радиотелефонной связи по абонентскому номеру подвижной радиотелефонной связи, информация о котором предоставлена кредитору заемщиком.</p> <p>Круглосуточная бесплатная горячая линия для консультаций: 8-800-7070-24-7 (звонок по России бесплатный).</p> <p>Срок рассмотрения требования – <b>10</b> дней с момента получения.</p> <p>Шаблон требования размещён на официальном сайте компании <a href="https://www.zaymer.ru">https://www.zaymer.ru</a> в разделе «Информация для заёмщиков», а также в онлайн-чате в разделе «Кредитные каникулы». <b>Приложение 1 – шаблон Требования о предоставлении льготного периода при мобилизации.</b></p>
<p><b>Основания для отказа в предоставлении льготного периода</b></p>	<p>Несоответствие представленного заемщиком требования положениям частей 1 и 2 ст.1 ФЗ №377-ФЗ является основанием для отказа заемщику в удовлетворении его требования, о чём кредитор обязан уведомить заёмщика в срок, не превышающий 10 дней, направив ему уведомление способом, предусмотренным кредитным договором, а в случае, если требование заемщика было направлено с использованием средств подвижной радиотелефонной связи, также по абонентскому номеру подвижной радиотелефонной связи, информация о котором предоставлена кредитору заемщиком.</p> <p>В случае неполучения заемщиком от кредитора в течение 15 дней после дня направления требования уведомления, либо неполучения отказа в удовлетворении требования заемщика с указанием причины отказа, льготный период считается установленным со дня направления заемщиком требования кредитору, если иная дата начала льготного периода не указана в требовании заемщика.</p>
<p><b>Прекращение действия льготного периода</b></p>	<p>Заемщик вправе в любой момент времени в течение льготного периода прекратить действие льготного периода, направив кредитору уведомление об этом способом, предусмотренным договором, или с использованием средств подвижной радиотелефонной связи с абонентского номера, информация о котором предоставлена заемщиком кредитору.</p> <p>Действие льготного периода считается прекращенным со дня получения кредитором уведомления заемщика.</p> <p>По окончании льготного периода договор займа продолжает действовать на условиях, действовавших до предоставления льготного периода. При этом срок возврата займа продлевается на срок не менее срока действия льготного периода.</p>

<p><b>Прекращение обязательств по договору</b></p>	<p>В случае гибели (смерти) военнослужащего, если он погиб (умер) при выполнении задач в период проведения специальной военной операции либо позднее указанного периода, но вследствие увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, полученных при выполнении задач в ходе проведения специальной военной операции, или в случае объявления судом военнослужащего умершим, а также в случае признания военнослужащего инвалидом I группы в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, обязательства военнослужащего по кредитному договору прекращаются. Причинная связь увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, приведших к смерти военнослужащего или признанию военнослужащего инвалидом I группы в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, с выполнением им задач в ходе проведения специальной военной операции устанавливается военно-врачебными комиссиями и (или) федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.</p> <p>В случае наступления вышеуказанных обстоятельств, обязательства членов семьи военнослужащего в отношении заключенных ими кредитных договоров прекращаются.</p> <p>Информация о наступлении вышеуказанных обстоятельств, помимо военнослужащего может быть направлена кредитору, с которым военнослужащим заключен договор займа, следующими лицами:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) членом семьи военнослужащего, иным лицом, состоящим в родстве (свойстве) с военнослужащим, при предъявлении им документов, подтверждающих родство (свойство), а также их законными представителями;</li> <li>2) наследниками военнослужащего при предъявлении ими документов, подтверждающих право на наследство.</li> </ol>
--	---

## 1.2. Предоставление льготного периода в рамках ФЗ №353-ФЗ от 21.12.2013г. "О потребительском кредите (займе)"

В соответствии со ст. 6.1-2 ФЗ №353-ФЗ от 21.12.2013г. Заемщик по договору потребительского кредита (займа) в любой момент в течение времени действия кредитного договора, договора займа, за исключением случая, указанного в пункте 2 части 2 вправе обратиться к кредитору с требованием о предоставлении льготного периода, предусматривающего приостановление исполнения заемщиком своих обязательств по такому договору.

<p><b>Кто может обратиться</b></p>	<p>Заёмщик по действующему займу, при одновременном соблюдении следующих условий:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) размер займа, предоставленного по договору потребительского займа, не превышает максимальный размер займа, установленный Правительством Российской Федерации. Максимальный размер потребительского займа для займа, по которому заемщик вправе обратиться с требованием к кредитору о предоставлении льготного периода, может быть установлен Правительством Российской Федерации с учетом региональных особенностей</li> </ol>
------------------------------------	---

2) условия такого договора ранее не изменялись по требованию заемщика, указанному в статье 6.1-2 ФЗ №353-ФЗ или статье 6 Федерального закона от 3 апреля 2020 года N 106-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)" и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа", независимо от перехода прав (требований) по такому договору к другому кредитору. При этом ранее произведенное изменение условий договора займа по требованию заемщика, в связи с обстоятельствами, предусмотренными пунктом 1 части 2, не рассматривается в качестве несоблюдения требований настоящего пункта и не является основанием для отказа в предоставлении льготного периода в случае обращения заемщика с требованием, указанным в настоящей части, в связи с обстоятельствами, предусмотренными пунктом 2 части 2. Ранее произведенное изменение условий кредитного договора, договора займа по требованию заемщика (одного из заемщиков), указанному в настоящей части, в связи с обстоятельствами, предусмотренными пунктом 2 части 2, не рассматривается в качестве несоблюдения требований настоящего пункта и не является основанием для отказа в предоставлении льготного периода в случае обращения заемщика с требованием, указанным в настоящей части, в связи с обстоятельствами, предусмотренными пунктом 1 части 2;

3) не действует льготный период, установленный в соответствии со статьей 1 Федерального закона от 7 октября 2022 года N 377-ФЗ "Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации";

4) заемщик на день направления требования, указанного в настоящей части, находится в трудной жизненной ситуации;

5) на день получения кредитором требования, указанного в настоящей части, отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда о признании обоснованным заявления о признании заемщика банкротом и введении реструктуризации его долгов или о признании заемщика банкротом и введении реализации имущества гражданина, в Едином федеральном реестре сведений о банкротстве отсутствуют сведения о признании заемщика банкротом, по соответствующему договору потребительского кредита (займа) отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда об утверждении мирового соглашения по предъявленному кредитором искомому требованию о взыскании задолженности заемщика (об обращении взыскания на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по такому договору, и (или) о расторжении договора потребительского кредита (займа) либо вступившее в силу постановление (акт) суда о взыскании задолженности заемщика (об обращении взыскания на предмет залога и (или) о расторжении договора потребительского кредита (займа));

6) на день получения кредитором требования, указанного в настоящей части, кредитором не предъявлены исполнительный документ, требование к поручителю заемщика, не обращено взыскание на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по такому договору.

	<p>В случае, если причиной обращения послужил факт проживания заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера, заемщик вправе обратиться к кредитору с требованием <b>в течение шестидесяти дней со дня установления соответствующих фактов.</b></p>
<p><b>Трудная жизненная ситуация – это:</b></p>	<p>1) снижение среднемесячного дохода заемщика, рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения заемщика с требованием, более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом заемщика, рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения заемщика с требованием о предоставлении льготного периода;</p> <p>2) проживание заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера. В этом случае заемщик вправе обратиться к кредитору с требованием, в течение шестидесяти дней со дня установления соответствующих фактов.</p>
<p><b>Срок льготного периода</b></p>	<p>Заемщик вправе определить длительность льготного периода <b>не более шести месяцев</b>, а также дату начала льготного периода. При этом дата начала льготного периода не может отстоять более чем на один месяц, предшествующий обращению с требованием.</p> <p>В случае, если заемщик в своем требовании не определил длительность льготного периода, а также дату начала льготного периода, льготный период считается <b>равным шести месяцам</b>, а датой начала льготного периода - <b>дата направления требования заемщика кредитору.</b></p> <p>Дата начала льготного периода по договору потребительского кредита (займа), предусматривающему предоставление потребительского кредита (займа) с лимитом кредитования, не может быть определена заемщиком ранее даты направления им кредитору требования.</p> <p>После установления льготного периода исполнение обязательств кредитора по предоставлению денежных средств заемщику по договору потребительского кредита (займа), по которому предоставлен льготный период, приостанавливается на весь срок действия льготного периода.</p>
<p><b>Прилагаемые документы</b></p>	<p>Заемщик при представлении требования <b>обязан приложить документы</b>, подтверждающие нахождение заемщика в трудной жизненной ситуации.</p> <p>1) для подтверждения обстоятельств снижения среднемесячного дохода - справка о полученных физическим лицом доходах и удержанных суммах налога, справка о состоянии расчетов (доходах) по налогу на профессиональный доход по формам, утвержденным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору за соблюдением законодательства о налогах и сборах, книга учета доходов и расходов и хозяйственных операций индивидуального предпринимателя, книга учета доходов и расходов</p>

	<p>организаций и индивидуальных предпринимателей, применяющих упрощенную систему налогообложения, книга учета доходов индивидуального предпринимателя, применяющего патентную систему налогообложения, книга учета доходов и расходов индивидуальных предпринимателей, применяющих систему налогообложения для сельскохозяйственных товаропроизводителей (единый сельскохозяйственный налог), по формам, утвержденным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере налоговой деятельности, за текущий год и год, предшествующий обращению заемщика с требованием.</p> <p>Если заемщик в период, за который представляются предусмотренные настоящей частью документы, осуществлял и (или) осуществляет виды деятельности, в отношении которых применяются разные режимы налогообложения, документы представляются в отношении доходов от всех таких видов деятельности. Заемщиком, находящимся в отпуске по уходу за ребенком, также может представляться выданная работодателем справка о заработной плате в совокупности с документами, подтверждающими нахождение заемщика в отпуске по уходу за ребенком;</p> <p>2) для подтверждения обстоятельств проживания заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации - документы об установлении фактов проживания заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушения условий его жизнедеятельности и утраты им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера, выдаваемые органами местного самоуправления, наделенными Федеральным <b>законом</b> от 21 декабря 1994 года N 68-ФЗ "О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера" полномочиями по установлению таких фактов.</p>
<b>Порядок начисления и уплаты процентов</b>	<p><b>ВНИМАНИЕ!</b> В течение действия льготного периода по договору потребительского займа на размер основного долга, входящего в состав текущей задолженности заемщика перед кредитором по такому договору на день установления льготного периода, за исключением обязательств заемщика по возврату сумм основного долга, исполнение которых просрочено до установления льготного периода, <b>начисляются проценты по процентной ставке, предусмотренной условиями договора потребительского займа, действовавшими до предоставления заемщику льготного периода.</b> Сумма процентов, начисленных в соответствии с настоящей частью, фиксируется по окончании льготного периода. <b>В соответствии с ч. 18.1. ст. 1 ФЗ №377-ФЗ, начисленные за время льготного периода проценты, уплате не подлежат и по окончании льготного периода обязательства по уплате таких процентов прекращаются.</b></p> <p>По окончании льготного периода договор потребительского займа продолжает действовать на условиях, действовавших до предоставления льготного периода. При этом срок возврата займа продлевается на срок не менее срока действия льготного периода. Кредитор обязан направить заемщику уточненный график платежей по договору потребительского займа не позднее пяти дней после дня окончания льготного периода.</p>

	<p>В течение льготного периода не допускается начисление неустойки (штрафа, пеней) за неисполнение или ненадлежащее исполнение заемщиком обязательств по возврату кредита (займа) и (или) уплате процентов на сумму кредита (займа). Сумма процентов, неустойки (штрафа, пеней) за неисполнение или ненадлежащее исполнение заемщиком обязательств по возврату займа и (или) уплате процентов на сумму кредита (займа) фиксируется на время льготного периода.</p> <p>По договору потребительского кредита (займа), предусматривающему предоставление потребительского кредита (займа) с лимитом кредитования, сумма процентов, зафиксированная в соответствии с частью 22, уплачивается заемщиком в течение семисот двадцати дней после дня окончания льготного периода равными платежами каждые тридцать дней. Кредитор обязан уведомить заемщика о размере и периодичности внесения указанных в настоящей части платежей.</p> <p>По окончании льготного периода договор потребительского кредита (займа), предусматривающий предоставление потребительского кредита (займа) с лимитом кредитования, продолжает действовать на условиях, установленных до начала льготного периода. При этом доступная сумма потребительского кредита (займа) с лимитом кредитования уменьшается на размер обязательства заемщика.</p> <p>С даты начала льготного периода условия соответствующего договора потребительского кредита (займа) считаются измененными на время льготного периода.</p>
<p><b>Порядок направления требования</b></p>	<p>В соответствии с нормами ФЗ, требование заемщика, представляется кредитору способом, предусмотренным договором потребительского займа, или путем направления требования по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, или путем вручения требования под расписку.</p> <p>Требование может быть направлено на рассмотрение на адрес электронной почты: <a href="mailto:obrashheniya@zaymer.ru">obrashheniya@zaymer.ru</a> или Почтой России по адресу: 630099, область Новосибирская, город Новосибирск, Октябрьская магистраль, дом 3. Круглосуточная бесплатная горячая линия для консультаций: 8-800-7070-24-7 (звонок по России бесплатный). Срок рассмотрения требования – <b>5 рабочих</b> дней с момента получения.</p>
<p><b>Основания для отказа в предоставлении льготного периода</b></p>	<p>Несоответствие требования заемщика, указанного в части 1 статьи 6.1-2 ФЗ №353-ФЗ, является основанием для отказа заемщику в удовлетворении его требования.</p>
<p><b>Прекращение действия льготного периода</b></p>	<p>Заемщик в любой момент времени в течение льготного периода вправе прекратить действие льготного периода, направив кредитору уведомление об этом способом, предусмотренным договором, или путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, или путем вручения уведомления под расписку.</p> <p>Действие льготного периода считается прекращенным со дня получения кредитором уведомления заемщика.</p>

	<p>Действие льготного периода прекращается со дня вступления в силу постановления (акта) суда об утверждении мирового соглашения по предъявленному кредитором искомому требованию о взыскании задолженности заемщика (об обращении взыскания на предмет залога и (или) о расторжении договора потребительского кредита (займа) либо постановления (акта) суда о признании обоснованным заявления о признании заемщика банкротом и введении реструктуризации его долгов или о признании заемщика банкротом и введении реализации имущества гражданина, а также с даты включения в Единый федеральный реестр сведений о банкротстве сведений о признании заемщика банкротом.</p>
<p><b>Досрочное погашение</b></p>	<p>Заемщик в любой момент времени в течение льготного периода вправе досрочно погасить суммы (часть суммы) кредита (займа) без прекращения льготного периода. Максимальная сумма досрочного погашения в течение льготного периода рассчитывается путем сложения сумм всех платежей, даты внесения которых вошли в льготный период в соответствии с графиком платежей, действовавшим до предоставления льготного периода. Максимальная сумма досрочного погашения в течение льготного периода по договору потребительского кредита (займа), предусматривающему предоставление потребительского кредита (займа) с лимитом кредитования, рассчитывается путем сложения сумм платежей по договору потребительского кредита (займа), сроки уплаты которых вошли в льготный период.</p> <p>Сумма произведенного как в течение льготного периода, так и после его окончания заемщиком платежа по договору потребительского займа в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств заемщика по договору потребительского займа, погашает задолженность заемщика в очередности, установленной частью 20 статьи 5 Федерального закона №353-ФЗ.</p>

### **1.3. Предоставление льготного периода в рамках ФЗ №106-ФЗ от 03.04.2020г. "О внесении изменений в Федеральный закон "О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)" и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа"**

В соответствии со ст. 7.3 Федерального закона №106-ФЗ от 03.04.2020г. **кредитные каникулы** - приостановление исполнения заемщиком своих обязательств на срок мобилизации, увеличенный на 90 дней, и продлевается на период нахождения участника общества в больницах, госпиталях, других медицинских организациях в стационарных условиях на излечении от увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, полученных при выполнении задач в период военной службы по мобилизации в Вооруженных Силах Российской Федерации, а в случае признания участника общества безвестно отсутствующим - также на период до отмены решения суда о признании участника общества безвестно отсутствующим либо до объявления участника общества судом умершим, **при одновременном соблюдении следующих условий:**

- 1) заемщик относится к субъектам малого и среднего предпринимательства;

2) заемщик является обществом с ограниченной ответственностью, состоящим из одного участника, который призван на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации и который в соответствии со сведениями, содержащимися в едином государственном реестре юридических лиц, одновременно является единственным лицом, обладающим полномочиями единоличного исполнительного органа общества, в период с 21 сентября 2022 года до дня призыва на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации (далее - участник общества);

3) договор займа, заключен до дня призыва на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации участника общества.

С требованием о предоставлении льготного периода (кредитных каникул) на основании п. 7.3. Вы можете обратиться **до 31 декабря 2026 года**.

Срок льготного периода рассчитывается как срок мобилизации, увеличенный на 90 дней, и продлевается на период нахождения участника общества в больницах, госпиталях, других медицинских организациях в стационарных условиях на излечении от увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, полученных при выполнении задач в период военной службы по мобилизации в Вооруженных Силах Российской Федерации, а в случае признания участника общества безвестно отсутствующим - также на период до отмены решения суда о признании участника общества безвестно отсутствующим либо до объявления участника общества судом умершим.

Заемщик вправе определить в своем требовании дату начала льготного периода, которая не может быть установлена ранее 21 сентября 2022 года. В случае, если заемщик в своем требовании не определил дату начала льготного периода, датой начала льготного периода считается дата направления требования заемщика кредитору.

Заемщик при представлении требования, вправе приложить документы, подтверждающие факт мобилизации участника общества. В случае, если заемщик не представил указанные документы, кредитор после предоставления льготного периода вправе потребовать представление таких документов у заемщика. В случае получения такого требования от кредитора заемщик обязан представить указанные документы не позднее окончания льготного периода.

Требование заемщика, представляется кредитору способом, предусмотренным договором займа для взаимодействия заемщика и кредитора, а также может быть направлено с использованием средств подвижной радиотелефонной связи по абонентскому номеру подвижной радиотелефонной связи, информация о котором предоставлена кредитору заемщиком.

Срок рассмотрения требования - 10 дней со дня его получения.

Основание для отказа – несоответствие требованиям ч. 1 ст. 7.3. ФЗ №106-ФЗ.

Заемщик вправе в любой момент в течение льготного периода прекратить действие льготного периода, направив кредитору уведомление об этом способом, предусмотренным договором займа для взаимодействия заемщика и кредитора, а также может быть направлено (если это не предусмотрено кредитным договором (договором займа) с использованием средств подвижной радиотелефонной связи по абонентскому номеру подвижной радиотелефонной связи, информация о котором предоставлена кредитору заемщиком. Действие льготного периода считается прекращенным со дня получения кредитором уведомления заемщика.

Заемщик вправе в любой момент в течение льготного периода погасить сумму (часть суммы) кредита (займа) без прекращения льготного периода.

Заемщик не позднее окончания льготного периода обязан сообщить кредитору о дате окончания льготного периода способом, предусмотренным договором займа для взаимодействия заемщика и кредитора, а также может быть направлено (если это не предусмотрено

кредитным договором (договором займа) с использованием средств подвижной радиотелефонной связи по абонентскому номеру подвижной радиотелефонной связи, информация о котором предоставлена кредитору заемщиком.

Шаблон требования размещён на официальном сайте компании <https://www.zaumer.ru> в разделе «Информация для заёмщиков», а также в онлайн-чате в разделе «Кредитные каникулы».

Электронный адрес для отправки заявлений и документов на кредитные каникулы: [obrashheniya@zaymer.ru](mailto:obrashheniya@zaymer.ru), либо почтой России на адрес компании: 630099, область Новосибирская, город Новосибирск, Октябрьская магистраль, дом 3.

Круглосуточная бесплатная горячая линия для консультаций: 8-800-7070-24-7 (звонок по России бесплатный).

#### 1.4. Предоставление реструктуризации задолженности в рамках собственных программ компании

**Реструктуризация задолженности** – решение микрофинансовой организации в отношении задолженности получателя финансовой услуги, влекущее изменение порядка и (или) срока возврата и (или) размера задолженности, в том числе полное или частичное прощение суммы основного долга и (или) начисленных процентов, уменьшение или неприменение неустойки (штрафа, пени) за несвоевременный возврат суммы займа (в том числе микрозайма), рассрочка и (или) отсрочка платежа, отказ от применения мер по взысканию задолженности без ее прощения.

В случае возникновения просроченной задолженности по договору потребительского займа получатель финансовой услуги (его правопреемник, представитель) вправе обратиться в Компанию с заявлением о реструктуризации задолженности.

Компания рассматривает вопрос о возможности реструктуризации задолженности получателя финансовой услуги по договору потребительского займа в следующих случаях, наступивших после получения получателем финансовой услуги суммы потребительского займа:

<b>Случай<sup>1</sup>:</b>	<b>Подтверждающий документ:</b>
смерть получателя финансовой услуги	- Свидетельство о смерти;
несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью получателя финансовой услуги или его близких родственников	- Документ, подтверждающий факт несчастного случая – постановление, иной документ государственного органа, подтверждающий несчастный случай; - Причинение тяжкого вреда может быть подтверждено заключением судебно-медицинской экспертизы, заключением медико-социальной экспертизы, приговором суда по уголовному делу, решением по гражданскому делу, справкой об инвалидности
присвоение получателю финансовой услуги инвалидности 1-2 группы после заключения договора оказания финансовой услуги	Копия справки медико-социальной экспертизы
тяжелое заболевание получателя финансовой услуги, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со срок реабилитации свыше 14 (четырнадцать) календарных дней	Выписка из истории болезни – стационарная форма (выписной эпикриз).
Вынесение судом решения о признании получателя финансовой услуги недееспособным или ограниченным в дееспособности	- Решение суда, вступившее в законную силу; - Решение / приказ органа опеки и попечительства о назначении заявителя опекуном (попечителем) заемщика.
Единовременная утрата имущества на сумму свыше 500 000 (пятисот тысяч) рублей получателем финансовой услуги по договору потребительского займа;	Справка из государственного органа, подтверждающая наличие события
потеря работы или иного источника дохода получателем финансовой услуги в течение срока действия договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более в случае, если получатель финансовой услуги имеет несовершеннолетних детей либо семья получателя финансовой услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных (семья, в которой детей или ребенка воспитывает один из родителей);	- Справка Службы занятости населения; - Приказ об увольнении или копия трудовой книжки

обретение получателем финансовой услуги статуса единственного кормильца в семье	Решение органа опеки и попечительства
призыв получателя финансовой услуги в Вооруженные силы Российской Федерации;	Справка о призыве на срочную службу
призыв получателя финансовой услуги на военную службу по мобилизации	Любые документы на усмотрение получателя финансовой услуги, рассматриваемые Кредитором в индивидуальном порядке
вступление в законную силу приговора суда в отношении получателя финансовой услуги, устанавливающего наказание в виде лишения свободы	Судебный акт, с отметкой о вступлении в силу
произошедшее не по воле получателя финансовой услуги существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода получателя финансовой услуги и (или) его способность исполнять обязательства по договору об оказании финансовой услуги	Справка о подтверждении доходов (форма 2НДФЛ) или другие документы, подтверждающие существенное ухудшение финансового положения.
Иное	Любые документы на усмотрение получателя финансовой услуги, рассматриваемые Кредитором в индивидуальном порядке

Обращаем Ваше внимание, что при обращении третьего лица обязательно предоставление нотариально удостоверенной копии доверенности к соответствующему пакету документов.

Реструктуризация задолженности предоставляется на срок от 14 дней до 6 месяцев с полным или частичным прощением суммы начисленных процентов, уменьшением или неприменением неустойки (пени) за несвоевременный возврат суммы займа, рассрочкой и (или) отсрочка платежа, отказ от применения мер по взысканию задолженности без ее прощения. Конкретные условия реструктуризации устанавливаются индивидуально.

Обращаем Ваше внимание, что при обращении третьего лица за реструктуризацией задолженности в связи с призывом на военную службу по мобилизации обязательно предоставление доверенности, выданной в простой письменной форме.

В случае возникновения вышеуказанных ситуаций Вам необходимо написать заявление в свободной форме, приложить соответствующие документы и направить заявление в адрес компании support@zaymer.ru, либо почтой России на адрес компании: 630099, область Новосибирская, город Новосибирск, Октябрьская магистраль, дом 3.

Заявление о реструктуризации будет рассмотрено в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты его регистрации.

По итогам рассмотрения заявления о реструктуризации задолженности по существу принимается решение о реструктуризации задолженности по договору потребительского займа, либо об отказе в удовлетворении заявления.

Информацию о возможности реструктуризации задолженности можно уточнить, позвонив на горячую линию 8-800-7070-24-7 (звонок по России бесплатный).

<sup>i</sup> «Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации» (утв. Банком России, Протокол от 22.06.2017 №КФНП-22)

Генеральному директору ПАО МКК "Займер"

Макарову Роману Сергеевичу

от \_\_\_\_\_

(ФИО полностью)

паспортные данные \_\_\_\_\_

адрес \_\_\_\_\_

Тел. \_\_\_\_\_

Электронная почта: \_\_\_\_\_

### Требование

#### о предоставлении льготного периода

В связи с мобилизацией \_\_\_\_\_ (ФИО  
военнослужащего) на основании Указа Президента от 21.09.2022г., прошу предоставить  
льготный период сроком на (указать срок):

- \_\_\_\_\_ месяцев, увеличенный на 180 дней
  - до «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г., увеличенный на 180 дней
  - до отмены частичной мобилизации, увеличенный на 180 дней
- по договору потребительского займа № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_, заключенному

с \_\_\_\_\_

(указать ФИО мобилизованного заёмщика / члена семьи мобилизованного заёмщика)

Датой начала льготного периода считать «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Письменный ответ прошу направить по адресу прописки / постоянному месту  
(выбрать нужное)  
жительства / на электронную почту, указанную в данном требовании.

Приложение: повестка на призыв в ВС РФ / мобилизационное удостоверение / контракт  
и др. (при наличии)

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
(ФИО)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

- Отправить требование и подтверждающие документы на эл. почту [obrashheniya@zaymer.ru](mailto:obrashheniya@zaymer.ru) или Почтой России по адресу: 630099, область Новосибирская, город Новосибирск, Октябрьская магистраль, дом 3, ПАО МКК «Займер». Также требование может быть направлено с использованием средств подвижной радиотелефонной связи по абонентскому номеру 8-800-7070-24-7 (звонок по России бесплатный).

- Требование может быть написано от руки
- Аналогичное право на требование предоставления льготного периода предоставляется членам семьи военнослужащего и иным лицам при предъявлении им оформленных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации документов, подтверждающих полномочия действовать от имени и в интересах заёмщика, в том числе оформленной в простой письменной форме доверенности.

Генеральному директору ПАО МКК "Займер"

Макарову Роману Сергеевичу

от \_\_\_\_\_

(ФИО полностью)

паспортные данные \_\_\_\_\_

адрес \_\_\_\_\_

Тел. \_\_\_\_\_

Электронная почта: \_\_\_\_\_

## Требование

### о предоставлении льготного периода

В соответствии с ст. 6.1-2 ФЗ №353-ФЗ от 21.12.2013г. «О потребительском кредите (займе)», прошу предоставить льготный период по договору потребительского займа № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ сроком на \_\_\_\_\_ месяц(ев), в связи *(выбрать вариант)*:

со снижением дохода за 2 месяца, предшествующих месяцу обращения с настоящим требованием, более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом за 12 месяцев, предшествующих месяцу обращения с требованием.

проживанием в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера.

Датой начала льготного периода считать \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

На данный период приостанавливаю исполнение своих обязательств по договору потребительского займа № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Письменный ответ прошу направить по адресу прописки / постоянному месту жительства, указанному в данном требовании / на электронную почту.

*Приложение: документы, подтверждающие снижение дохода / документы об установлении фактов проживания заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушения условий его жизнедеятельности и утраты им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера, выдаваемые органами местного самоуправления, наделенными Федеральным законом от 21 декабря 1994 года N 68-ФЗ "О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера" полномочиями по установлению таких фактов.*

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
(ФИО)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

---

Генеральному директору ПАО МКК "Займер"

Макарову Роману Сергеевичу

от \_\_\_\_\_

(ФИО полностью)

паспортные данные \_\_\_\_\_

адрес \_\_\_\_\_

Тел. \_\_\_\_\_

Электронная почта: \_\_\_\_\_

**Требование  
о прекращении льготного периода, установленного согласно  
Федерального закона № 377-ФЗ**

Прошу считать льготный период, установленный в отношении договора:

№ договора \_\_\_\_\_

дата договора \_\_\_\_\_

Уникальный \_\_\_\_\_

идентификатор договора \_\_\_\_\_

оконченным с «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Письменный ответ прошу направить по адресу прописки / постоянному месту жительства / на электронную почту, указанную в данном требовании *(нужное подчеркнуть)*.

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Приложение: *(Документы, подтверждающие участие в СВО)*

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

---

ФИО

(подпись)

- 
- Отправить требование на эл. почту obrashheniya@zaymer.ru или Почтой России по адресу: 630099, область Новосибирская, город Новосибирск, Октябрьская магистраль, дом 3, ПАО МКК «Займер».
  - Также требование может быть направлено с использованием средств подвижной радиотелефонной связи по абонентскому номеру 8-800-7070-24-7 (звонок по России бесплатный).
  - Требование может быть написано от руки
  - Если вы не предоставили документы, подтверждающие ваше право на предоставление льготного периода (повестка на призыв в ВС РФ / мобилизационное удостоверение / контракт и др. (при наличии), при его установлении, кредитор вправе требовать предоставления этих документов до окончания льготного периода