СУБЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ –
ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
на использование ПО «Добросервис»
от «14» октября 2026 года
(далее – Соглашение)

ПЕРЕД НАЧАЛОМ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПРОСИМ ВАС ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМИТЬСЯ С НАСТОЯЩИМ ДОКУМЕНТОМ. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ РАЗРЕШАЕТСЯ ТОЛЬКО ПРИ СОБЛЮДЕНИИ УСЛОВИЙ ДАННОГО СОГЛАШЕНИЯ. ПРИНИМАЯ НАСТОЯЩЕЕ СОГЛАШЕНИЕ, ВЫ БЕРЕТЕ НА СЕБЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВО СОБЛЮДАТЬ СОГЛАШЕНИЕ, ПРИВЕДЕННОЕ НИЖЕ.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Сублицензионное соглашение – Публичная оферта на использование Специализированного программного обеспечения Добросервис (СПО Добросервис) (далее – Соглашение/настоящее Соглашение) в совокупности с информацией, размещенной на сайте в сети интернет по адресу: https://www.zaymer.ru/. (далее – Сайт), содержит исчерпывающие условия лицензионного договора и адресуется Публичным акционерным обществом Микрокредитная Компания «Займер» (ПАО МКК «Займер») ОГРН 1235400049356, ИНН/КПП 5406836941/540601001, место нахождения: 630099, Область Новосибирская, город Новосибирск, улица Октябрьская Магистраль, дом 3, - в дальнейшем именуемым «Лицензиат», любому физическому лицу с предложением заключить договор на изложенных ниже условиях (далее – «Сублицензионный договор»).

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящее Соглашение, а также информация, размещенная на Сайте, признаются офертой (публичной офертой). Сублицензионный договор считается заключенным с момента акцепта оферты.

1.3. Акцептом оферты признается согласие Сублицензиата с ее условиями, путем совершения конклюдентных действий, изложенных в настоящем Соглашении. Для целей настоящего Соглашения акцептом Оферты признается конклюдентное действие Сублицензиата по оплате Сублицензионного вознаграждения за право пользования Программным обеспечением. Договор, заключаемый путем акцепта настоящей Оферты, не требует двустороннего подписания на бумажном носителе.

Лицензия считается предоставленной с момента предоставления удаленного доступа к Программному обеспечению через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет». Доступ к ПО предоставляется в личном кабинете на сайте https://www.zaymer.ru/.

1.4. Сублицензиат не вправе заключать настоящее Соглашение, если не достиг возраста, достаточного для его заключения, согласно действующему законодательству Российской Федерации.

1.5. Лицензиат оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Соглашение. Лицензиат уведомляется о внесении изменений в Соглашение посредством размещения Соглашения в новой редакции на Сайте. Изменения вступают в силу по истечении 3 (трех) календарных дней с момента их публикации на Сайте. Сублицензиат обязуется регулярно проверять настоящее Соглашение на наличие изменений посредством ознакомления с Соглашением на Сайте. Лицензиат вправе отказаться от Соглашения в новой редакции в случае изменения Лицензиатом в одностороннем порядке его существенных условий (как они определены в п. 5 и п. 6 ст. 1235 Гражданского кодекса РФ) в период действия Соглашения.

1.6. Предложение заключить лицензионное соглашение действует до момента отзыва настоящей оферты Лицензиатом либо до момента внесения им изменений в настоящее Соглашение.

1.7. Настоящее Соглашение действует в течение всего срока действия Лицензионного договора между Обществом с ограниченной ответственностью «ЕЮС» (правообладатель, лицензиар) и Публичным акционерным обществом Микрокредитная компания «Займер» (лицензиат), если в настоящем Соглашении или в отдельном соглашении между Лицензиатом и Сублицензиатом не установлено иное. Срок предоставления права пользования Программным обеспечением конкретным Сублицензиатом указывается в выдаваемом ему Сертификате.

1.8. Акцептуя настоящую Оферту посредством внесения лицензионного вознаграждения за право пользования Программным обеспечением, Лицензиат тем самым подтверждает, что понимает и уведомлен о

сути, предмете, существенных условиях настоящего Соглашения, а также подтверждает, что ему понятно содержание Соглашения, а также статьи 1235 «Лицензионный договор» и 1238 «Сублицензионный договор» Гражданского кодекса РФ.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. **Сублицензиат** – физическое лицо, заключившее Сублицензионный договор на условиях, изложенных в оферте, которое имеет право на использование Программного обеспечения.

2.2. **Лицензиат** – Публичное акционерное общество Микрокредитная Компания «Займер» (ПАО МКК «Займер») ОГРН 1235400049356, ИНН/КПП 5406836941/540601001, место нахождения: 630099, Область Новосибирская, город Новосибирск, улица Октябрьская Магистраль, дом 3, являющееся лицензиатом по лицензионному договору с Правообладателем и имеющее право на заключение сублицензионных соглашений с третьими лицами.

2.3. **Правообладатель** – Общество с ограниченной ответственностью «ЕЮС», ОГРН 1107746487640, ИНН/КПП 770372293/773001001, место нахождения: 121087, г. Москва, Багратионовский пр-д, д. 7, корп. 20В, оф. 317, - обладающее исключительными правами на Программное обеспечение.

2.4. **Программное обеспечение (ПО)** – программа для ЭВМ «Добросервис»[1] (программа круглосуточной информационно-психологической поддержки персонала, комплекс решений для укрепления ментального здоровья и благополучия). Описание ПО содержится в Приложении №1 к настоящему Соглашению.

2.5. **Оферта** – предложение любому лицу заключить Сублицензионный договор на условиях, изложенных в настоящем Соглашении, а также информации, размещенной на Сайте.

2.6. **Акцепт** – полное и безоговорочное согласие лица заключить Сублицензионный договор на условиях, изложенных в настоящем Соглашении. Для целей настоящего Соглашения акцептом Оферты признается конклюдентное действие Сублицензиата по оплате лицензионного вознаграждения за право пользования ПО.

2.7. **Лицензия** – выбранный Сублицензиатом срок действия предоставляемого права использования ПО и размера Лицензионного вознаграждения.

2.8. **Сублицензионное вознаграждение** – денежные средства, уплачиваемые Сублицензиатом Лицензиату за право пользования ПО в размере согласно Приложению № 2 к настоящему Соглашению («Тарифные планы»).

2.9. **Сублицензионный договор (Соглашение)** – сублицензионный договор, как он определен в ст. 1238 Гражданского кодекса РФ, на основании которого Лицензиат предоставляет Сублицензиату право пользования ПО в предусмотренных им пределах и способами.

2.10. **Сертификат** – документ, определяющий выбранные Сублицензиатом условия использования Программного обеспечения, в соответствии с которыми Сублицензиат заключает с Лицензиатом Сублицензионный договор, содержащий информацию о номере Сертификата, размере Сублицензионного вознаграждения, сроке действия Лицензии и иную информацию, в том числе согласие Сублицензиата на обработку его персональных данных и подтверждение ознакомления с условиями Сублицензионного договора. Один экземпляр Сертификата передается Сублицензиату. Форма Сертификата устанавливается Лицензиатом и может быть изменена.

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Лицензиат предоставляет Сублицензиату простую (неисключительную) лицензию на пользование ПО на условиях, в пределах и способами, изложенными в настоящем Соглашении в течение сроков, установленных в выбранной Сублицензиатом Лицензии, а Сублицензиат обязуется оплатить Сублицензионное вознаграждение за предоставленное право пользования ПО.

3.2. Территория использования Сублицензиатом ПО: все страны мира.

3.3. Лицензиат подтверждает, что обладает правом на заключение сублицензионных соглашений с третьими лицами на основании лицензионного договора с Правообладателем.

---

[1] ПО включено в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных (Реестровая запись № 32029 от 06.02.2026)

4. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

4.1. С момента заключения настоящего Соглашения (оплаты Сублицензионного вознаграждения) Сублицензиат получает право использовать ПО следующими способами:

4.1.1. Воспроизведение ПО;

4.1.2. Использование функциональных возможностей ПО;

4.1.3. Отображение некоторых компонентов ПО на устройстве Сублицензиата.

4.2. Сублицензиат не вправе использовать ПО иными способами, кроме указанных в настоящем Соглашении. Право использования ПО перечисленными способами предоставляется исключительно Сублицензиату.

4.3. Предоставляемое Лицензиатом право использования ПО действует в отношении всех его компонентов, обеспечивающих функционирование ПО, дизайна и иных компонентов ПО.

4.4. Срок предоставления Сублицензиату права использования ПО исчисляется с момента оплаты Сублицензионного вознаграждения и ограничен периодом, указанным в Лицензии (Приложение № 1).

4.5. Сублицензиат самостоятельно обеспечивает наличие устройств для использования ПО, а также доступа к сети Интернет.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

5.1. Сублицензиат вправе:

5.1.1. Круглосуточно получать доступ к ПО, за исключением времени проведения профилактических работ.

5.1.2. Использовать ПО в определенном настоящим Соглашением порядке и способами.

5.1.3. Не предоставлять Лицензиату отчетов об использовании ПО.

5.2. Сублицензиат обязуется:

5.2.1. Соблюдать условия настоящего Соглашения.

5.2.2. Не предоставлять (не передавать) полностью или частично полученные по настоящему Соглашению права третьим лицам. Сублицензиату запрещается заключать лицензионные договоры/сублицензионные договоры или совершать любые иные сделки в отношении ПО.

5.2.3. Не копировать, повторно не публиковать, не модифицировать, не декомпилировать, не деассемблировать ПО.

5.2.4. Не распространять какие-либо вредоносное программы, которые повреждают, препятствуют, перехватывают, экспроприируют, иным образом нарушают работу ПО или ограничивают возможности других лицензиатов в использовании ПО.

5.2.5. Выполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Соглашением, а также соблюдать все действующие законы и иные нормативные правовые акты при использовании ПО.

5.3. Лицензиат вправе:

5.3.1. Вносить любые изменения, модифицировать, расширять функциональные возможности и (или) выпускать новые версии ПО, графические детали интерфейса и (или) любые другие компоненты, без предварительного уведомления Сублицензиата.

5.3.2. Приостановить право пользования через прекращение доступа Сублицензиата к ПО, а также наложить иные ограничения на использование ПО, если Лицензиат будет иметь разумные основания полагать, что Сублицензиат нарушает условия настоящего Соглашения.

5.3.3. Устанавливать ограничения в использовании ПО для некоторых категорий Сублицензиатов, что зависит, в частности, но не ограничиваясь, от территории нахождения Сублицензиата, языка, на котором предоставляется ПО.

5.3.4. Расторгнуть настоящее Соглашение с Сублицензиатом и отказаться от его исполнения в случае невыполнения Сублицензиатом условий настоящего Соглашения.

5.3.5. Предоставлять лицензии третьим лицам.

5.3.6. В любой момент изменить текст настоящего Соглашения в одностороннем порядке.

5.4. Лицензиат обязуется:

5.4.1. Соблюдать условия настоящего Соглашения.

5.4.2. Передать Сублицензиату право пользования ПО в порядке и на условиях, установленных настоящим Соглашением.

5.4.3. Не осуществлять любых действий, которые могут привести к невозможности законного использования ПО Сублицензиатом.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из настоящего Соглашения, Лицензиат и Сублицензиат несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

6.2. Лицензиат имеет право в случае нарушения Сублицензиатом условий настоящего Соглашения, в одностороннем порядке расторгнуть настоящее Соглашение.

6.3. Если любое лицо предъявит к Лицензиату имущественное требование, являющееся следствием нарушения Сублицензиатом настоящего Соглашения и (или) прав такого лица, включая нарушение исключительных прав, то Сублицензиат обязан вступить в судебный процесс в качестве третьего лица, предоставить соответствующее возмещение и оградить Лицензиата от возмещения ущерба такому третьему лицу.

6.4. Использование ПО предоставляется Сублицензиату на условиях «как есть» и осуществляется на его собственный риск и без каких-либо гарантий со стороны Лицензиата, будь то прямые или подразумеваемые гарантии, включая, без ограничения, гарантии или условия обеспечения качества, рабочих характеристик, коммерческой пригодности, или пригодности к использованию ПО в иных целях. Сублицензиат несет ответственность за виновное неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств.

6.5. Лицензиат прилагает все возможные усилия для обеспечения работоспособности ПО, однако не гарантирует его постоянную доступность, бесперебойное и своевременное предоставление, безопасность, точность, отсутствие ошибок в работе ПО.

6.6. Лицензиат не несет никакой ответственности за ущерб, наступивший в результате:

6.6.1. Потери или порчи данных Сублицензиата, в отсутствие вины Лицензиата;

6.6.2. Проведения профилактических работ с одновременным прекращением использования ПО Сублицензиатом;

6.6.3. Наступления обстоятельств, предусмотренных разделом 7 настоящего Соглашения;

6.6.4. Действий (бездействий) других сублицензиатов.

7. ФОРС-МАЖОР

7.1. Если Лицензиат не может предоставлять возможность использования ПО вследствие наступления форс-мажорных обстоятельств, по условиям Соглашения это обстоятельство не следует рассматривать как нарушение Лицензиатом обязательств по отношению к Сублицензиату.

7.2. К форс-мажорным обстоятельствам, прямо или косвенно влияющим на выполнение Лицензиатом настоящего Соглашения относятся стихийные бедствия, воздействия сил или причин за пределами разумного контроля Лицензиата, включая, но не ограничиваясь: отключение Интернета, компьютеров, телекоммуникаций или любых других отказов оборудования, отключения электропитания, действий органов государственной власти, в том числе решения отечественных или зарубежных судов или трибуналов или неисполнение обязательств третьими лицами.

8. ПРЕТЕНЗИИ И ИЗВЕЩЕНИЯ

8.1. В случае возникновения споров между Лицензиатом и Сублицензиатом, вытекающих из настоящего Соглашения, претензионный порядок их урегулирования является обязательным.

8.2. Сублицензиат вправе направить письменную мотивированную претензию в адрес Лицензиата по месту нахождения Лицензиата: 630099, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Октябрьская магистраль, д. 3, - если считает, что Лицензиат нарушает условия настоящего Соглашения. Претензии, не позволяющие идентифицировать Сублицензиата, не рассматриваются Лицензиатом.

8.3. Лицензиат вправе направить письменную мотивированную претензию в адрес Сублицензиата, который по мнению Лицензиата нарушает условия настоящего Соглашения.

8.4. Срок для рассмотрения претензии составляет 30 (тридцать) дней со дня ее получения Лицензиатом.

8.5. В случае недостижения разрешения спора, вытекающего из настоящего Соглашения в претензионном порядке, спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Лицензиата.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И БЕЗОПАСНОСТЬ

9.1. Лицензиат ответственно относится к сохранению неприкосновенности частной жизни и конфиденциальной информации. Лицензиат хранит и обрабатывает предоставленную Сублицензиатом информацию, строго придерживаясь Политики конфиденциальности, размещенной на сайте https://www.zaymer.ru/ - в соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 №152-ФЗ.

9.2. Сублицензиат, приобретая Лицензию, выражает свое согласие на использование Лицензиатом сведений о его персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации и для целей организации исполнения настоящего Соглашения.

9.2.1 Лицензиат осуществляет обработку персональных данных Сублицензиатов в соответствии с положениями действующего законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, настоящего Лицензионного договора, а также локальных актов, принимаемых Лицензиатом.

9.2.2. Лицензиат обрабатывает персональные данные Сублицензиатов в порядке, предусмотренном Политикой конфиденциальности Лицензиата.

9.3 Лицензиат осуществляет сбор и обработку персональных данных в следующих целях:

— идентификация Сублицензиата;

— улучшение качества ПО, удобства его использования, разработки новых продуктов;

— проведение статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных;

— направления/сообщения предложений о пролонгации Соглашения на новый срок.

9.4 Принимая условия настоящего Соглашения, Сублицензиат соглашается с тем, что Лицензиат осуществляет сбор, хранение, использование, систематизацию, накопление, а также иным образом обрабатывает персональные данные Лицензиатов для целей, указанных в п. 9.3 настоящего Соглашения.

9.5 Персональная информация Сублицензиатов хранится и обрабатывается Лицензиатом в соответствии с условиями настоящего Соглашения, действующими в отношении всей информации, которую Лицензиат может получить о Сублицензиате в процессе пользования ПО. Согласие Сублицензиата на предоставление персональной информации, данное им в соответствии с положениями настоящего Соглашения, в рамках отношений с любым из указанных лиц распространяется на всех этих лиц.

9.6 Использование ПО означает безоговорочное согласие Сублицензиата с положениями настоящего Соглашения и указанными в нем условиями обработки его персональной информации.

9.7 Лицензиат в общем случае не обязывается проверять достоверность персональной информации, предоставляемой Сублицензиатом, и не осуществляет контроль за его дееспособностью, однако исходят из того, что Лицензиат предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

9.8 Лицензиат собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для предоставления возможности использования ПО и осуществления расчётов.

9.9. Хранение персональной информации Сублицензиатов осуществляется в соответствии с внутренними корпоративными документами. В отношении персональной информации Сублицензиатов сохраняется ее конфиденциальность.

9.10. Лицензиат вправе передать персональную информацию Сублицензиата третьим лицам в следующих случаях:

— Сублицензиат выразил свое согласие на такие действия;

— в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.11 Лицензиат принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Сублицензиата от неправомерного или случайного доступа, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

9.12 Сублицензиат выражает свое согласие Лицензиату на хранение информации о себе с целью обеспечения работы ПО, контроля качества работы ПО, обработку указанной информации с помощью

своих программно-аппаратных средств, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу, включая трансграничную передачу), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.

9.13. Лицензиат осуществляет обработку персональных данных следующим способом: автоматизированная обработка персональных данных.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Настоящее Соглашение между Лицензиатом и Сублицензиатом исчерпывающим образом регулирует использование Сублицензиатом ПО, включая все его компоненты, заменяя любые предшествующие письменные или устные договоренности в отношении содержания данного документа.

10.2. При расторжении настоящего Соглашения немедленно прекращается действие всех лицензий и прав на использование ПО. Расторжение Соглашения не влияет на обязательства Сублицензиата, налагаемые условиями настоящего Соглашения, перед Лицензиатом, которые в разумных пределах должны сохраняться и после расторжения Соглашения.

10.2.1. Расторжение настоящего Соглашения по инициативе Сублицензиата не является основанием для возврата оплаченного лицензионного вознаграждения. В соответствии с п. 4 ст. 453 Гражданского кодекса РФ Сублицензиат не вправе требовать от Лицензиата возврат денежных средств, оплаченных в качестве лицензионного вознаграждения по настоящему Соглашению, в случае исполнения Лицензиатом обязательств, предусмотренных настоящим Соглашением (предоставление права использования ПО в соответствии с п. 1 ст. 1286 ГК РФ). Обязательства считаются исполненными в момент предоставления удаленного доступа к ПО через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет».

10.3. Переход права использования ПО к новому Лицензиару не является основанием для изменения или расторжения настоящего Соглашения.

10.4. С учетом принципа равноправия и независимости сторон никакие трудовые, агентские, партнерские отношения кроме отношений по использованию ПО между Лицензиатом и Сублицензиатом не могут быть установлены настоящим Соглашением. Перечисленные отношения, а также любые иные - устанавливаются отдельными соглашениями между Лицензиатом и Сублицензиатом.

10.5. Если какое-либо положение настоящего Соглашения либо его часть будет признано не имеющим юридической силы любым судебным, либо административным органом, обладающим надлежащей компетенцией, такое положение или его часть должны быть удалены из настоящего Соглашения без какого-либо ущерба для правомочности, действенности, возможности принудительного исполнения остальных положений настоящего Соглашения.

10.6. Дата, указанная в преамбуле настоящего Соглашения, является датой публикации настоящего Соглашения и не является датой его заключения с Сублицензиатом.

10.7. Бездействие или задержка при реализации Лицензиатом своих законных прав или требований по возмещению ущерба, предусмотренных настоящим Соглашением, не означает отказ Лицензиата от своих законных прав.

10.8. Лицензиат оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Соглашение. Изменения вступают в силу по истечении 30 календарных дней с момента их публикации на Сайте. Настоящим Сублицензиат признает и соглашается, что использование им ПО по истечении указанного срока с момента публикации изменений на Сайте означает согласие Сублицензиата с внесенными изменениями и не требует дополнительного письменного либо устного подтверждения со стороны Сублицензиата.

10.9. Названия разделов настоящего Соглашения устанавливаются исключительно в справочных целях и никаким образом не определяют, не ограничивают, не толкуют содержание соответствующего раздела.

10.10. Действие настоящего Соглашения подчинено законодательству Российской Федерации.

10.11. Настоящее Соглашение составлено на русском языке.

11. РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАТА

Публичное акционерное общество Микрокредитная Компания «Займер»

ОГРН 1235400049356,

ИНН/КПП 5406836941/540601001

Место нахождения: 630099, Область Новосибирская, город Новосибирск, улица Октябрьская Магистраль, дом 3.

Приложение № 1
к Сублицензионному соглашению – Публичной
оферте на использование ПО «Добросервис» от
«14» октября 2026 года

Тарифный план

1. Описание Специализированного программного обеспечения Добросервис:

Полное наименование ПО	Специализированное программное обеспечение Добросервис
Назначение программы	СПО Добросервис – программа круглосуточной информационно-психологической поддержки пользователя, комплекс решений для укрепления ментального здоровья и благополучия. Задачи программы: - Решение личных и профессиональных проблем, влияющих на качество жизни пользователя; - Повышение ответственности за укрепление собственного здоровья пользователя, психологического состояния; - Предоставление информационной помощи по направлениям: психологическое здоровье, юридическая поддержка, финансовая консультация, телемедицина и ЗОЖ, критические инциденты; - Предоставление партнерам функциональности СПО Добросервис для поддержки эффективности и работоспособности его сотрудников, а также статистической отчетности HR-отделу для оценки качества инвестиций в программы поддержки сотрудников; - Обеспечение конфиденциальности оказываемых услуг.
Область применения	Программа может применяться в коммерческих и некоммерческих организациях в рамках корпоративных программ поддержки сотрудников (EAP), а также для индивидуальных пользователей.
ПО включает в себя следующие функциональные модули	**Модуль «Авторизация»** Модуль обеспечивает идентификацию пользователя перед предоставлением доступа к защищенным ресурсам системы. Его задача заключается в проверке подлинности пользователя путём сопоставления введённых данных (логин/пароль, телефон/пароль) с сохранёнными ранее учетными данными. **Модуль «Предварительная запись»** Модуль системы, представляющий специальный инструмент, позволяющий пользователю заранее забронировать удобное время для консультации экспертом. **Модуль «Ближайшая консультация»** Модуль предназначен для информирования пользователя о ближайшей консультации, с целью увеличения процента дозвонов до пользователя с корпоративных номеров.

	Модуль «Консультация» Модуль представляет собой интерактивный интерфейс, предназначенный для предоставления услуг пользователям. Основная задача – налаживания двухсторонней коммуникации между пользователем и экспертом, оказывающим услугу. **Модуль «Обратная связь»** Модуль предназначен для сбора и обработки отзывов пользователей о предоставленных консультациях в системе Добросервис. **Модуль «Телефония»** Модуль предназначен для обработки телефонных звонков в СПО Добросервис, обеспечивая возможность одновременного управления до 100 телефонными соединениями. Основная функция модуля – обеспечить коммуникацию между пользователями и консультирующими экспертами. **Модуль «Карты»** Модуль представляет собой графический интерфейс, предназначенный для просмотра карт пользователя. Основная цель модуля – наглядное отображение доступных пользователю услуг по карте. **Модуль «Робот-юрист»** Модуль предназначен для автоматического предложения юридических решений на основе анализа профилей пользователей, предиктивной аналитики и выявленных ситуативных паттернов. Модуль обеспечивает выбор наиболее подходящего и релевантного решения, а также переключение на специалиста в случаях, требующих более глубокой экспертизы. **Модуль «Психолог-бот»** Модуль предназначен для автоматического предложения психологической помощи, на основе использования практик доказательной психологии: когнитивно-поведенческая, телесная, арт и коучинг. **Модуль «Legal-cloud»** Legal-cloud – это автоматизированная система оказания моментальных юридических консультаций. Предназначение модуля – оказание юридических услуг без участия профессиональных юристов путем анализа пользовательских данных, определения паттернов, предиктивной аналитики и создания сервисов для получения юридических услуг. **Модуль «Профиль пользователя»** Модуль используется для персонализации взаимодействия с пользователем и хранения необходимой информации о нем. Основная задача модуля – создание пространства, в котором пользователь может управлять личными данными. **Модуль «Поддержка»** Модуль призван обеспечить решение технических

	проблем пользователя. **Модуль «Уведомления»** Задача модуля – дать пространство пользователю, где он будет получать информацию обо всех обновлениях внутри системы. **Модуль «Статистика»** Модуль предназначен для сбора и анализа анонимизированных данных о работе службы информационно-психологической поддержки. **Модуль «Интеллектуальные консультанты» («ИИ-консультанты»)** программный интерфейс на базе моделей искусственного интеллекта для круглосуточного автоматизированного консультирования пользователей, по узкопрофильным вопросам, при предоставлении ответа на которые применяются предметно-составные части базы данных блока

2. В рамках Модуля «Интеллектуальные консультанты» («ИИ-консультанты») Сублицензиату предоставляется доступ к следующему функционалу ПО:

«Телемедицинское информирование (ИИ-консультант)»:	программный сервис, обеспечивающий предоставление Пользователю справочно-информационных материалов по вопросам здоровья посредством алгоритмов искусственного интеллекта без привлечения медицинских работников, без постановки диагноза, назначения лечения и без осуществления медицинской деятельности
«Второе мнение (ИИ-анализ)»:	цифровой инструмент обработки и анализа представленных Пользователем медицинских сведений с использованием технологий искусственного интеллекта с формированием информационного заключения алгоритмического характера без участия врачей и без замены очного медицинского приема
«Фармацевтическое информирование (ИИ-навигатор)»:	автоматизированный информационный сервис на базе искусственного интеллекта, предоставляющий справочные сведения о лекарственных средствах и их аналогах без назначения терапии и без участия фармацевтических специалистов
«ЖКХ-информирование (ИИ-консультант) »:	программный сервис, формирующий разъяснения по вопросам начисления жилищно-коммунальных услуг и применения норм законодательства на основании алгоритмической обработки запроса Пользователя без оказания юридической помощи и без привлечения специалистов
«Правовой анализ документов (ИИ-обработка)»	автоматизированный инструмент подготовки проектов документов и предоставления информационно-аналитических разъяснений по гражданско-правовым вопросам на основе алгоритмов искусственного интеллекта без осуществления юридической деятельности и без представительства интересов пользователя
«Трудовые вопросы (ИИ-поддержка)»:	сервис алгоритмического формирования информационных разъяснений по вопросам трудового законодательства, включая увольнение и задержку заработной платы, без

	привлечения юристов и без оказания юридических услуг
«Медико-правовой навигатор (ИИ)»:	автоматизированный информационный сервис, предоставляющий справочные сведения о правах пациентов и порядке получения медицинской помощи в рамках действующего законодательства без участия медицинских или юридических специалистов
«Обучение первой помощи (ИИ-обучающий блок)	цифровой справочно-информационный сервис, формирующий обучающие материалы и алгоритмы действий по оказанию первой доврачебной помощи с использованием технологий искусственного интеллекта без проведения очного обучения и без выдачи документов об образовании

Приложение № 2
к Сублицензионному соглашению – Публичной оферте на использование ПО «Добросервис» от «14» октября 2026 года

Тарифные планы

Тарифный план	**Лайт**	**Старт**	**Стандарт**	**Стандарт+**	**Оптимум**	**Премиум**
Количество пользователей	1	2	3	4	5	6
Срок предоставления доступа к ПО	30 дней	30 дней	30 дней	30 дней	30 дней	30 дней
Размер сублицензионного вознаграждения, руб. (включая НДС по ставке, установленной законодательством	500,00	1 000,00	1 500,00	2 000,00	2 500,00	3 000,00