

Утверждено приказом  
Генерального директора ПАО МФК «Займер»  
№35/24-ОД от 14.02.2024 года

Подлежат применению с «16» февраля 2024 года

### Общие условия договора потребительского займа

№ п/п	Наименование условия	Содержание условия
1	Наименование кредитора	Публичное акционерное общество Микрофинансовая компания «Займер» (ПАО МФК «Займер»), ОГРН 1235400049356, регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 651303532004088, адрес местонахождения 630099, г. Новосибирск, ул. Октябрьская магистраль, д. 3, зарегистрировано в Государственном реестре микрофинансовых организаций 11.10.2013г. за №651303532004088, является членом СРО «МиР» с 09.10.2015г.
2	Требования к заемщику, которые установлены кредитором и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского займа	<ul style="list-style-type: none"> <li>- возраст от 18 лет;</li> <li>- наличие полной дееспособности;</li> <li>- гражданство РФ;</li> <li>- постоянная регистрация на территории РФ;</li> <li>- наличие учетной записи на сайте Займодавца</li> <li>- наличие виртуальной карты АО «КИВИ Банк» (для вида займа «Виртуальная карта Займер»)</li> </ul>
3	Сроки рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского займа и принятия кредитором решения относительно этого заявления, а также перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика	<p>Сроки рассмотрения: в течение 10 рабочих дней, в которые не включается срок предоставления Заемщиком оригиналов (копий) запрошенных Займодавцем документов и предоставления Заемщиком сведений.</p> <p>Перечень документов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- паспорт гражданина Российской Федерации;</li> <li>- Заявление на предоставление потребительского займа.</li> </ul> <p>В случае необходимости организация вправе запросить предоставление следующих документов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- свидетельство о постановке на учет физического лица в налоговом органе</li> <li>- водительское удостоверение</li> <li>- удостоверение личности военнослужащего</li> <li>- страховое свидетельство пенсионного страхования</li> <li>- справка о доходах Заявителя (2-НДФЛ, справка с места работы, декларация о доходах и т.п. по выбору Займодавца).</li> </ul>
4	Виды потребительского займа	<p>«Займ до зарплаты» «Потребительский займ» «Виртуальная карта Займер»</p>
5	Суммы потребительского займа и сроки его возврата	<p>«Займ до зарплаты»: от 2 000 до 30 000 рублей, от 7 дней до 30 дней.</p> <p>Дата заключения договора потребительского займа и дата возврата займа, указанная в договоре займа определяется по временной зоне UTC+7, действующей на территории Новосибирской области (плюс 4 часа к временной зоне г. Москвы).</p> <p>Возврат осуществляется в последний день срока договора потребительского займа</p> <p>«Потребительский займ»: от 2 000 до 100 000 рублей, от 31 календарного дня до 12 месяцев.</p>

№ п/п	Наименование условия	Содержание условия
		<p>Дата заключения договора потребительского займа и дата возврата займа, указанная в договоре займа определяется по временной зоне UTC+7, действующей на территории Новосибирской области (плюс 4 часа к временной зоне г. Москвы).</p> <p>Возврат осуществляется в последний день срока договора потребительского займа или в соответствии с Графиком платежей, являющимся неотъемлемой частью договора.</p> <p><b>«Виртуальная карта Займер»</b> с возобновляемым лимитом в размере от 5 000,00 до 100 000,00 рублей на срок от 180 до 360 календарных дней.</p> <p>Возврат осуществляется путём ежемесячного внесения минимального платежа.</p>
6	Валюты, в которых предоставляется потребительский заем	Российский рубль
7	Способы предоставления потребительского займа, в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа	<p><b>«Займ до зарплаты»:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- перечисление денежных средств на платежную банковскую карту, которую Заемщик фактически должен иметь на момент подачи Заявления на получение займа;</li> <li>- перечисление денежных средств на банковский счет, открытый на имя Заемщика, который он фактически должен иметь на момент подачи Заявления на получение займа;</li> <li>- перечисление денежных средств на личный счет, указанный Заемщиком в платежной системе ООО НКО «ЮМани»;</li> </ul> <p><b>«Потребительский займ»:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- перечисление денежных средств на платежную банковскую карту, которую заемщик фактически должен иметь на момент подачи Заявления на получение займа.</li> </ul> <p><b>«Виртуальная карта Займер»</b> - перечисление денежных средств на счёт, открытый в АО «Киви банк» с присвоением уникального идентификатора в порядке, предусмотренном настоящими Общими условиями и Правилами использования банковских карт QIWI в платежных приложениях», размещенных на сайте Банка <a href="https://qiwi.com/bank/rates">https://qiwi.com/bank/rates</a> и / или путем перечисления денежных средств на дебетовую карту Заёмщика посредством системы быстрых платежей (СБП).</p>
8	Процентные ставки в процентах годовых	<p><b>«Займ до зарплаты»:</b> 292,000% годовых</p> <p><b>«Потребительский займ»:</b> от 201,749% до 292,000% годовых</p> <p><b>«Виртуальная карта Займер»:</b> от 109,500% до 292,000% годовых</p>
8.1	Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским займом или порядок ее определения	<p><b>«Займ до зарплаты»:</b> со дня, следующего за днем перечисления денежных средств Заемщику</p> <p><b>«Потребительский займ»:</b> со дня, следующего за днем перечисления денежных средств Заемщику</p> <p><b>«Виртуальная карта Займер»:</b> со дня следующего за днём использования лимита займа / части лимита займа.</p>
9	Виды и суммы иных платежей заемщика по договору потребительского займа	Отсутствуют
10	Диапазоны значений полной стоимости потребительского займа, определенных с учетом требований Федерального закона по видам потребительского займа	<p><b>«Займ до зарплаты»:</b> от 0,000% до 292,000% годовых</p> <p><b>«Потребительский займ»:</b> от 201,749% до 292,000% годовых</p> <p><b>«Виртуальная карта Займер»:</b> от 109,500% до 292,000% годовых</p>

№ п/п	Наименование условия	Содержание условия
11	Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского займа, уплате процентов и иных платежей по займу	<p><b>«Займ до зарплаты»</b> - единовременно, в дату, установленную в индивидуальных условиях договора потребительского займа.</p> <p><b>«Потребительский займ»</b> - по Графику платежей, либо единовременным платежом в день возврата займа, установленном в договоре потребительского займа.</p> <p><b>«Виртуальная карта Займер»</b> - со дня окончания расчётного периода. Проценты начисляются на фактическую сумму задолженности в зависимости от совершённых операций и покупок, по ставке, установленной в Индивидуальных условиях.</p> <p>Погашение долга производится минимальными платежами в зависимости от условий займа в размере до 10% от суммарного остатка долга, но не менее 500 руб. и начисленные проценты за период.</p> <p>В случае, если суммарный остаток менее 500 руб., то оплате подлежит остаток основного долга и проценты за период.</p> <p>Для активации льготного периода необходимо погасить текущую задолженность или внести минимальный платеж.</p> <p>Активация льготного периода возможна только при наличии доступного остатка по карте. В случае, если израсходован весь лимит, в новом периоде доступных к расходованию средств не будет.</p> <p>Возобновление лимита займа производится на следующий день после внесения всей суммы задолженности.</p> <p><b>Расчетный период</b> - период 28-31 дней от даты формирования текущей выписки до формирования следующей. Первый расчетный период длится с даты подписания договора до формирования следующей выписки. Факт формирования выписки является сигналом старта следующего расчетного периода.</p> <p><b>Период погашения задолженности</b> - 10-дневный период от даты формирования выписки. Клиент обязан погасить минимальный платеж, указанный в последней выписке. В случае минимального платежа лимит ссудного счета блокируется. Одновременно со стартом периода погашения задолженности стартует следующий расчетный период. Затраты, понесенные клиентом в новом расчетном периоде будут отражены в следующей выписке.</p> <p>Клиент обязан ежемесячно погашать задолженность в объеме не менее минимального платежа. При начислении минимального платежа используется базовая ставка по кредиту.</p> <p>Расходные операции по продукту «Виртуальная карта Займер» доступны до 179 дня пользования лимитом (включительно).</p>
12	Способы возврата заемщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского займа	<p><b>«Займ до зарплаты» и «Потребительский займ»:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- безналичный перевод денежных средств на любой из расчетных счетов Займодавца (размер комиссии определяется в соответствии с тарифами соответствующего банка):</li> <li>а) р/с 40701810326000000108 в Кемеровском отделении № 8615 ПАО «Сбербанк России»</li> <li>БИК 043207612</li> <li>к/с 30101810200000000612</li> <li>- внесение денежных средств через платежную систему ЮMoney;</li> <li>- оплата в личном кабинете Заемщика на сайте или в мобильном приложении «Займер – Робот онлайн займов» с помощью банковской карты.</li> <li>- путем перечисления денежных средств через Сбербанк.Онлайн (размер комиссии определяется в соответствии с тарифами обслуживающего банка).</li> </ul>

№ п/п	Наименование условия	Содержание условия
		<p><b>«Виртуальная карта Займер»</b>  - оплата в личном кабинете Заемщика с банковской карты любого банка (комиссия устанавливается в соответствии с тарифами Банка)</p> <p>При оплате всей суммы займа или его части наличными денежными средствами обязательства потребителя перед Займодавцем считаются исполненными в размере внесенных денежных средств с момента внесения наличных денежных средств платежному агенту (субагенту), осуществляющему деятельность по приему платежей физических лиц.</p> <p>При оплате всей суммы займа или его части путем перевода предоставляемых Заёмщиком наличных денежных средств без открытия банковского счета обязательства Заёмщика перед Займодавцем по оплате всей суммы займа или его части считаются исполненными в размере внесенных денежных средств с момента внесения Заёмщиком наличных денежных средств кредитной организации либо банковскому платежному агенту (субагенту), осуществляющим деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации о национальной платежной системе.</p> <p>При оплате путем перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов обязательства Заёмщика перед Займодавцем считаются исполненными в сумме, указанной в распоряжении о переводе денежных средств, с момента подтверждения его исполнения обслуживающей потребителя кредитной организацией. Днем внесения Клиентом наличных денежных средств кредитной организации либо банковскому платежному агенту (субагенту) или днем подтверждения исполнения распоряжения Заёмщика о переводе денежных средств обслуживающей Клиента кредитной организацией признается день зачисления денежных средств на расчетный счет Займодавца, если Клиентом не представлены документы, подтверждающие иное.</p>
12.1	Бесплатный способ исполнения Заемщиком обязательств по договору потребительского займа	<p>Для <b>«Займ до зарплаты»</b> и <b>«Потребительский займ»:</b>  Бесплатный способ  - терминальная сеть Элекснет;  - перечисление денежных средств через Сбербанк.Онлайн (при соблюдении установленных Банком лимитов для переводов).</p> <p>Для <b>«Виртуальной карты Займер»:</b>  - оплата в личном кабинете Заемщика с банковской карты любого банка.</p>
13	Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа	<p>Заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа в течение срока действия Заявления на получение потребительского займа, указанного в п. 3.5 Правил предоставления и обслуживания потребительских займов ПАО МФК «Займер». С момента перечисления Займодавцем суммы займа (в том числе зачисления на банковский счет, банковскую карту, личный счет в платежных системах с учетом иных способов получения займа, указанных в Правилах предоставления и обслуживания потребительских займов ПАО МФК «Займер») Договор потребительского займа считается заключенным, а Заемщик лишается возможности отказаться от займа. Заемщик вправе осуществить полное или частичное гашение займа досрочно.</p>
14	Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа	Не применимо

№ п/п	Наименование условия	Содержание условия
15	Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского займа, размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены	<p>В случае неисполнения обязательств по внесению платежа в погашение займа и начисленных процентов в сроки, установленные договором займа, с первого дня нарушения условий Договора потребительского займа на непогашенную часть суммы займа продолжают начисляться проценты, а также начинает начисляться пеня в размере 20% годовых от суммы просроченной задолженности по Договору займа.</p> <p>Денежные средства, полученные Займодавцем от Заемщика, направляются на погашение обязательств в следующей очередности:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) задолженность по процентам;</li> <li>2) задолженность по основному долгу;</li> <li>3) неустойка (штраф, пеня);</li> <li>4) проценты, начисленные за текущий период платежей;</li> <li>5) сумма основного долга за текущий период платежей;</li> <li>6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского займа.</li> </ol>
16	Оказываемые услуги (выполняемые работы, реализуемые товары) кредитором заемщику за отдельную плату и необходимые для заключения договора потребительского кредита (займа) (при наличии), их цена или порядок ее определения (при наличии), а также подтверждение согласия заемщика на их оказание (выполнение, приобретение)	Не применимо
17	Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях	Отсутствует, т.к. заём выдается только в рублях
18	Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении потребительского займа, может отличаться от валюты потребительского займа	Отсутствует, т.к. заём выдается только в рублях
19	Информация о возможности запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа	Указывается при заполнении заявления на предоставление потребительского займа
20	Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского займа (при включении в договор потребительского займа условия об использовании заемщиком полученного потребительского займа на определенные цели)	Не применимо
21	Подсудность споров по искам кредитора к заемщику	Все споры, связанные с заключением, толкованием, исполнением и расторжением договора потребительского займа, будут разрешаться сторонами путем переговоров. Если стороны не достигнут соглашения в ходе переговоров, то спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
22	Информация о праве заемщика обратиться к кредитору с требованием, указанным в части 1 статьи 6.1-1 и (или) части 1 статьи 6.1-2 Федерального закона №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», и об условиях, при наступлении которых у заемщика возникает соответствующее право.	С 01.01.2024г. Заемщик - физическое лицо по договору потребительского Займа, в любой момент в течение времени действия договора займа, за исключением случая, указанного в пункте 2 части 2 статьи 6.1.-2, вправе обратиться к кредитору с требованием о предоставлении льготного периода, предусматривающего приостановление исполнения заемщиком своих обязательств по такому договору. Условия для предоставления льготного периода подробно описаны в «Информации для заёмщиков о кредитных каникулах» на странице <a href="https://www.zaymer.ru/documents">https://www.zaymer.ru/documents</a> .