

Утверждено приказом
Генерального директора ПАО МКК «Займер»
№ 23/1/26-ОД от 09.02.2026 года

Подлежат применению с «10» февраля 2026 года

Общие условия договора займа

№ п/п	Наименование условия	Содержание условия
1	Наименование кредитора	Публичное акционерное общество Микрокредитная компания «Займер» (ПАО МКК «Займер»), ОГРН 1235400049356
	Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа	Российская Федерация, 630099, г. Новосибирск, ул. Октябрьская магистраль, д. 3
	Контактный телефон, по которому осуществляется связь с кредитором	8-800-7070-24-7 или *247
	Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	https://www.zaymer.ru/
	Информация о внесении сведений о кредиторе в государственный реестр микрофинансовых организаций	Зарегистрировано в Государственном реестре микрофинансовых организаций 11.10.2013г. за №651303532004088
	Информация о членстве в саморегулируемой организации в сфере финансового рынка	ПАО МКК «Займер» с 09.10.2015г. является членом Саморегулируемой организации Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и Развитие» (СРО «МиР»), адрес: 107078, г. Москва Орликов переулок, д.5, стр.1, этаж 2, пом.11, официальный сайт: https://npmir.ru/
2	Требования к заемщику, которые установлены кредитором и выполнение которых является обязательным для предоставления займа	<ul style="list-style-type: none"> - возраст от 18 лет; - наличие полной дееспособности; - гражданство РФ; - постоянная регистрация на территории РФ; - наличие учетной записи на сайте Займодавца; - наличие банковской карты, выданной на имя заёмщика / подключение к сервису СБП; - наличие виртуальной карты, выпущенной ООО Банк «Пэйджин» ИНН 7813662356 (для вида займа «Виртуальная карта Займер») - статус самозанятого в соответствии с ФЗ от 27.11.2018 № 422-ФЗ и НК РФ (для вида займа «Займ на предпринимательские цели»)
3	Сроки рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского займа и принятия кредитором решения относительно этого заявления, а также перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика	<p>Сроки рассмотрения: в течение 10 рабочих дней, в которые не включается срок предоставления Заемщиком оригиналов (копий) запрошенных Займодавцем документов и предоставления Заемщиком сведений.</p> <p>Перечень документов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - паспорт гражданина Российской Федерации; - Заявление на предоставление потребительского займа. <p>В случае необходимости организация вправе запросить предоставление следующих документов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - свидетельство о постановке на учет физического лица в налоговом органе - водительское удостоверение - удостоверение личности военнослужащего - страховое свидетельство пенсионного страхования - справка о доходах Заявителя (2-НДФЛ, справка с места работы, декларация о доходах и т.п. по выбору Займодавца).
4	Виды займов	Указаны в информации для клиентов

5	Суммы займа и сроки его возврата	Указаны в информации для клиентов
6	Валюты, в которых предоставляется потребительский заем	Российский рубль
7	Способы предоставления займа, в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа	Подробнее на сайте в разделе «Как получить»
8	Процентные ставки в процентах годовых	Указаны в информации для клиентов
8.1	Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование займом или порядок ее определения	Проценты начисляются со дня, следующего за днем перечисления денежных средств Заемщику
9	Виды и суммы иных платежей заемщика по договору потребительского займа	Отсутствуют
10	Диапазоны значений полной стоимости потребительского займа, определенных с учетом требований Федерального закона по видам потребительского займа	Указаны в информации для клиентов
11	Периодичность платежей заемщика при возврате займа, уплате процентов и иных платежей по займу	Возврат суммы займа и процентов осуществляется по Графику платежей, либо единовременным платежом в день возврата займа, установленном в договоре займа.
12	Способы возврата заемщиком займа, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору займа	Способы возврата займа и уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств указаны в индивидуальных условиях договора, а также на сайте в разделе «Как вернуть»
13	Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа	Заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа в течение срока действия Заявления на получение потребительского займа, указанного в п. 2.6 Правил. С момента перечисления Займодавцем суммы займа Договор займа считается заключенным, а Заемщик лишается возможности отказаться от займа. Заемщик вправе осуществить полное или частичное гашение займа досрочно.
14	Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа	Не применимо
15	Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского займа, размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены	В случае неисполнения обязательств по внесению платежа в погашение займа и начисленных процентов в сроки, установленные договором займа, с первого дня нарушения условий Договора займа на непогашенную часть суммы займа продолжают начисляться проценты, а также начинает начисляться пеня в размере 20% годовых от суммы просроченной задолженности по Договору займа. Денежные средства, полученные Займодавцем от Заемщика, направляются на погашение обязательств в следующей очерёдности: 1) задолженность по процентам; 2) задолженность по основному долгу; 3) проценты, начисленные за текущий период платежей; 4) сумма основного долга за текущий период платежей; 5) неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном в соответствии с частью 21 статьи 5 ФЗ №353-ФЗ; 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского займа.
16	Оказываемые услуги (выполняемые работы, реализуемые товары) кредитором заемщику за отдельную плату и необходимые для заключения договора потребительского кредита (займа) (при наличии), их цена или порядок ее определения (при наличии), а также подтверждение согласия заемщика на их оказание (выполнение, приобретение)	Не применимо
17	Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях	При надлежащем исполнении обязательств увеличение суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях не предусмотрено. Уплата комиссий и других платежей, взимаемых сторонней организацией с Заёмщика за осуществление безналичных переводов, возлагается на Заёмщика.

18	Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении потребительского займа, может отличаться от валюты потребительского займа	Не применимо, т.к. заём выдается только в рублях
19	Информация о возможности запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа	Указывается при определении условий договора займа
20	Порядок предоставления заемщиком информации об использовании займа / потребительского займа (при включении в договор потребительского займа условия об использовании заемщиком полученного потребительского займа на определенные цели)	По продукту «Займ на предпринимательские цели» Заёмщик обязан обеспечить возможность осуществления Заимодавцем контроля за целевым использованием Суммы займа, в том числе самостоятельно предоставлять Заимодавцу документы, подтверждающие расходование Суммы займа на предпринимательские цели в срок не позднее даты возврата суммы займа, установленной Договором займа.
21	Подсудность споров по искам кредитора к заемщику	Подсудность установлена в индивидуальных условиях договора займа.
22	Информация о праве заемщика обратиться к кредитору с требованием, указанным в части 1 статьи 6.1-1 и (или) части 1 статьи 6.1-2 Федерального закона №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», и об условиях, при наступлении которых у заемщика возникает соответствующее право.	С 01.01.2024г. Заемщик - физическое лицо по договору потребительского Займа, в любой момент в течение времени действия договора займа, за исключением случая, указанного в пункте 2 части 2 статьи 6.1.-2, вправе обратиться к кредитору с требованием о предоставлении льготного периода, предусматривающего приостановление исполнения заемщиком своих обязательств по такому договору. Условия для предоставления льготного периода подробно описаны в «Информации для заёмщиков о кредитных каникулах» на странице https://www.zaymer.ru/documents .
23	Информация о праве Заёмщика установить в соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2004 года №218-ФЗ «О кредитных историях» запрет на заключение с ним договоров потребительского займа, о порядке и способах установления (снятия) запрета, об условиях запрета, о порядке оспаривания в соответствии с частями 4.1-1 и 4.1-2 ст. 8 ФЗ № 218-ФЗ «О кредитных историях» информации, содержащейся в кредитной истории, о договоре потребительского займа, заключенном с субъектом кредитной истории - физическим лицом при наличии действующего запрета.	С 01.03.2025г. Заемщик вправе установить в соответствии с ФЗ от 30 декабря 2004 года №218-ФЗ «О кредитных историях» запрет на заключение с ним договоров потребительского займа, за исключением договоров потребительского займа, обязательства по которым обеспечены ипотекой и (или) залогом транспортного средства, а также договоров основного образовательного кредита, предоставление государственной поддержки по которому осуществляется в порядке, установленном в соответствии с частью 4 статьи 104 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее - запрет). Для установления запрета (снятия запрета) физическое лицо вправе бесплатно любое количество раз подать во все квалифицированные бюро кредитных историй через МФЦ или единый портал госуслуг соответствующее заявление, отвечающее установленным требованиям. Заявление о запрете (снятии запрета) должно содержать: 1) фамилию, имя, отчество (если последнее имеется), дату рождения, данные паспорта гражданина Российской Федерации или при его отсутствии иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством РФ, идентификационный номер налогоплательщика; 2) сведения, состав которых определен пунктом 1 части 4.5 статьи 4 настоящего Федерального закона; 3) сведения, состав которых определен пунктом 4 части 4.5 статьи 4 настоящего Федерального закона (за исключением случая подачи заявления о снятии запрета); 4) сведения, состав которых может быть определен в соответствии с частью 4.6 статьи 4 ФЗ №218-ФЗ. Микрофинансовая организация обязана отказать заемщику в заключении договора потребительского займа при наличии сведений о действующем запрете в кредитной истории заемщика, в случае несоответствия представленных заемщиком сведений об ИНН, выявленного в рамках проверки, проведенной в соответствии с ч. 41 ст. 7 ФЗ №218-ФЗ или невозможности самостоятельного получения

		<p>микрофинансовой организацией в порядке, установленном ч. 42 ст. 7 ФЗ №218-ФЗ, сведений об ИНН, принадлежащем заемщику.</p> <p>Микрофинансовая организация не вправе требовать исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского займа в следующих случаях:</p> <ol style="list-style-type: none">1) при нарушении микрофинансовой организацией требования ч. 45 ст. 7 ФЗ №218-ФЗ и наличии на день заключения кредитной организацией, микрофинансовой организацией с заемщиком договора потребительского займа сведений о действующем запрете в кредитной истории такого заемщика, распространяющемся на заключенный с ним договор потребительского займа в соответствии с ч. 47 ст. 7 ФЗ №218-ФЗ;2) микрофинансовой организацией требования предложения первой части 4-6 ст. 7 ФЗ №218-ФЗ. <p>Субъект кредитной истории вправе полностью или частично оспорить информацию, содержащуюся в его кредитной истории, подав в бюро кредитных историй, в котором хранится указанная кредитная история, заявление о внесении изменений и (или) дополнений в эту кредитную историю. Субъект кредитной истории вправе обратиться с заявлением об оспаривании информации непосредственно к источнику формирования кредитной истории в случае, если направление этой информации в бюро кредитных историй указанным источником подтверждено данными закрытой части кредитной истории.</p> <p>В соответствии с частями 4.1-1 и 4.1-2 ст. 8 ФЗ №218-ФЗ, в случае, если на дату запроса, предусмотренного частью 4.5 ст. 7 ФЗ от 21 декабря 2013 года №353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)", микрофинансовой организацией сведений о запрете (снятии запрета) в целях заключения договора потребительского займа, информация о котором оспаривается субъектом кредитной истории - физическим лицом, в его кредитной истории содержались сведения о действующем запрете, распространяющемся на заключение такого договора потребительского займа, информация о таком договоре потребительского займа подлежит аннулированию по заявлению субъекта кредитной истории - физического лица, направленному в бюро кредитных историй или источнику формирования кредитной истории.</p> <p>Источник формирования кредитной истории при наличии обстоятельств, указанных в части 4.1-1 статьи 8, обязан в течение 10 рабочих дней со дня получения запроса бюро кредитных историй или со дня получения от субъекта кредитной истории - физического лица заявления об оспаривании содержащейся в кредитной истории информации о договоре потребительского займа, заключенном с субъектом кредитной истории - физическим лицом при наличии действующего запрета, исправить его кредитную историю в оспариваемой части, направив в бюро кредитных историй сведения о необходимости аннулировать информацию о таком договоре потребительского займа.</p>
--	--	--