Публичное акционерное общество Микрофинансовая компания «Займер»
ОГРН 1235400049356, ИНН 5406836941, КПП 540601001
Юридический адрес: 630099, г. Новосибирск, Октябрьская мгстр., д. 3
Почтовый адрес: 650000, г. Кемерово, пр-кт. Советский, 2/7
тел.: 8-800-7070-24-7

Утверждено приказом
Генерального директора ПАО МФК «Займер»
№ 192/24-ОД от 27.06.2024 года

Подлежат применению с «01» июля 2024 года

Информация
о порядке предоставления финансовых услуг, работы с обращениями
Заемщиков / Клиентов ПАО МФК «Займер».
Рекомендации по защите информации от воздействия программных кодов, приводящих к нарушению штатного функционирования средства вычислительной техники

Полное/сокращенное наименование МФО
Публичное акционерное общество Микрофинансовая компания «Займер» / ПАО МФК «Займер»
Адрес местонахождения (юридический адрес) и режим работы МФО
630099, г. Новосибирск, ул. Октябрьская магистраль, д.3. Режим работы: пн-пт: 9-00 до 18-00
Контактный телефон
8-800-70-70-24-7
Официальный сайт
www.zaymer.ru
Мобильное приложение
«Займер – Робот онлайн займов»
Информация о товарном знаке
1. Свидетельство на товарный знак (знак обслуживания) № 536299. Зарегистрировано в Государственном реестре товарных знаков и знаков обслуживания Российской Федерации 16.07.2013г. Срок действия регистрации истекает 16 июля 2033г. 2. Свидетельство на товарный знак (знак обслуживания) № 563444. Зарегистрировано в Государственном реестре товарных знаков и знаков обслуживания Российской Федерации 01.02.2016г. Срок действия регистрации истекает 07 ноября 2024г. 3. Свидетельство на товарный знак (знак обслуживания) № 563445. Зарегистрировано в Государственном реестре товарных знаков и знаков обслуживания Российской Федерации 01.02.2016г. Срок действия регистрации истекает 07 ноября 2024г. Правообладатель: ПАО МФК «Займер», 630099, г. Новосибирск, ул. Октябрьская магистраль, д.3.
Информация о привлечении к оказанию услуг третьих лиц
Третьи лица к оказанию услуг не привлекаются.
Номер записи в гос. реестре МФО
651303532004088
Номер членства в СРО и дата приема в СРО
Регистрационный № 42000168 в реестре членов СРО «МиР» 42 000168, дата регистрации в реестре – 09.10.2015г.
Информация о финансовых услугах
1. «Займ до зарплаты» - сумма потребительского займа от 2 000 до 30 000 рублей, на срок от 7 дней до 30 календарных дней. Процентная ставка за пользование займом составляет 292,000 % годовых, диапазон значений полной стоимости потребительского займа от 0,000% до 292,000% годовых. 2. «Потребительский займ» - сумма потребительского займа от 2 000 до 100 000 рублей, на срок от 31-го календарного дня до 12-ти месяцев. Процентная ставка за пользование займом составляет от 140,307% до 292,000% годовых, диапазон значений полной стоимости потребительского займа от 140,307% до 292,000% годовых 3. «Виртуальная карта Займер» с возобновляемым лимитом в размере от 5 000,00 до 100 000,00 рублей на срок от 180 до 365 календарных дней. Процентная ставка за пользование займом составляет от 140,307% до 292,000% годовых, диапазон значений полной стоимости потребительского займа от 140,307% до 292,000% годовых. С актуальной информацией на момент получения услуги можно ознакомиться на сайте ПАО МФК «Займер» - www.zaymer.ru, либо по контактному телефону: 8-800-70-70-24-7.
Информация о дополнительных услугах, оказываемых за дополнительную плату
Дополнительные услуги не оказываются

Бонусные программы

Участником программы может быть любой Заёмщик компании.
Категория Участника, определяется и назначается МФО с учетом и исходя из объективных критериев, в том числе связанных с характеристиками Участника как потребителя. Статус определяется с учетом: срока действия договора займа; даты заключения договора займа, а также индивидуальных условий Договора займа, включая сумму займа, его срок; характера исполнения Участником обязательств перед МФО; иных критериев Участника не противоречащих закону, связанных с взаимодействием МФО и Участника. В рамках Программы различаются следующие Статусы: Статус L, Статус M, Статус S.

МФО самостоятельно определяет способы и меры, предпринимаемые им в целях реализации Программы в отношении категории Участников, соответствующей тому или иному Статусу, а также может менять их по своему усмотрению. В частности, к таким мерам/способам может относиться организация со стороны Кредитора в отношении Участников того или иного Статуса сопутствующих возможностей прямо или косвенно относящихся к сервисам Кредитора (погашение задолженности по Договору займа на Сайте на определённых (в т.ч. льготных) условиях, обеспеченных Кредитором и проч. по усмотрению МФО).

Информация об установленном в МФО порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги и лице, ответственном за представление соответствующих разъяснений.

При обращении получателя финансовых услуг условия оказания той или иной услуги разъясняются непосредственно сотрудником, к которому обратился получатель финансовых услуг по контактному номеру телефона: 8-800-70-70-24-7 в рамках его компетентности. Ответственность несет сотрудник, разъясняющий условия.

Информация о правах Заемщика при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности

В соответствии с Федеральным законом "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях" от 03.07.2016 №230-ФЗ (далее по тексту – ФЗ №230-ФЗ) при совершении действий, направленных на возврат просроченной задолженности, кредитор или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, вправе взаимодействовать с должником, используя:

1) личные встречи, телефонные переговоры, автоматизированного интеллектуального агента (непосредственное взаимодействие);

2) телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сети связи общего пользования или с использованием сайтов и (или) страниц сайтов в сети "Интернет", а также с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее - Единый портал государственных и муниципальных услуг) в случае, предусмотренном частью 11, либо информационных систем и (или) программ для электронных вычислительных машин, которые предназначены и (или) используются для приема, передачи, доставки и (или) обработки электронных сообщений пользователей сети "Интернет";

3) письменную корреспонденцию, доставляемую по месту жительства или месту пребывания должника операторами почтовой связи, курьером или специальными (курьерскими) службами доставки без непосредственного взаимодействия.

2. Иные, за исключением указанных в части 1, способы взаимодействия с должником кредитора или представителя кредитора могут быть предусмотрены письменным соглашением между должником и кредитором или представителем кредитора.

3. Соглашение должно содержать указание на конкретные способы взаимодействия с должником кредитора или представителя кредитора с учетом требований, предусмотренных частью 2 статьи 6 ФЗ №230-ФЗ

4. Должник вправе в любой момент отказаться от исполнения соглашения, сообщив об этом кредитору и (или) представителю кредитора путем направления соответствующего уведомления одним из следующих способов:

1) через нотариуса;

2) по почте заказным письмом;

3) по адресу электронной почты, указанному на официальном сайте кредитора или представителя кредитора в сети "Интернет" либо указанному при заключении договора или иного соглашения между кредитором и должником;

4) путем вручения под расписку.

4.1. В случае получения уведомления, со следующего дня после его получения кредитор и (или) представитель кредитора не вправе осуществлять направленное на возврат просроченной задолженности взаимодействие с должником способами, предусмотренными соглашением.

5. Направленное на возврат просроченной задолженности взаимодействие кредитора или представителя кредитора с любыми третьими лицами, под которыми для целей настоящей статьи понимаются члены семьи должника, родственники, иные проживающие с должником лица, соседи и любые другие физические лица, по инициативе кредитора или представителя кредитора может осуществляться только при одновременном соблюдении следующих условий:

1) имеется согласие должника на осуществление направленного на возврат его просроченной задолженности взаимодействия с третьим лицом;

2) имеется согласие третьего лица на осуществление с ним взаимодействия.

6. Согласия должны быть даны в письменной форме в виде отдельных документов независимо от наличия или отсутствия просроченной задолженности.

7. Должник в любое время вправе отозвать согласие, сообщив об этом кредитору или представителю кредитора, которому дано соответствующее согласие, путем направления уведомления способами, предусмотренными частью 4, уполномоченному лицу кредитора или представителю кредитора. В случае получения такого уведомления кредитор и (или) представитель кредитора не вправе осуществлять направленное на возврат просроченной задолженности взаимодействие с третьим лицом.

7.1. Согласие, указанное в пункте 2 части 5 ст. 4, может быть отозвано третьим лицом в любое время путем сообщения об этом кредитору или представителю кредитора, которым дано соответствующее согласие, в любой позволяющей подтвердить факт его отзыва форме.

7.2. Документы (в том числе согласия, отзывы согласий, уведомления, письма), направляемые должником, представителем должника по адресу кредитора (представителя кредитора), могут быть оформлены в виде электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью либо неквалифицированной электронной подписью, сертификат ключа проверки которой создан и используется в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме, в установленном Правительством Российской Федерации порядке, при условии организации взаимодействия физического лица с указанной инфраструктурой с применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации или с использованием простой электронной подписи, ключ которой получен при личной явке в соответствии с правилами использования простой электронной подписи при обращении за получением государственных и муниципальных услуг в электронной форме, установленными Правительством Российской Федерации, при условии, что идентификация (аутентификация) такого заявителя осуществлена с применением информационных технологий без его личного присутствия путем предоставления сведений из федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме" (далее - единая система идентификации и аутентификации) и информации из государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации физических лиц с использованием биометрических персональных данных" в порядке, установленном Федеральным законом от 29 декабря 2022 года N 572-ФЗ "Об осуществлении идентификации и (или) аутентификации физических лиц с использованием биометрических персональных данных, о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации".

Кредитор, которым является микрофинансовая организация, включенные в перечень микрофинансовых организаций, и представитель кредитора при совершении действий, направленных на возврат просроченной задолженности, вправе взаимодействовать с должником с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг в случае, если информационная система соответствующей организации присоединена к инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме, в порядке, установленном Правительством Российской Федерации. Взаимодействие с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг осуществляется путем направления посредством единой системы межведомственного электронного взаимодействия в личный кабинет должника на Едином портале государственных и муниципальных услуг сообщений в соответствии с форматами, утверждаемыми уполномоченным органом по согласованию с федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере информационных технологий, при условии наличия на осуществление такого взаимодействия согласия должника, выраженного в личном кабинете на Едином портале государственных и муниципальных услуг.

Информация о способах и адресах для направления обращений Заемщиков, в том числе в СРО и ЦБ РФ.

Обращения по вопросам, связанным с получением, использованием финансовых услуг, взысканием задолженности по договорам потребительских займов могут быть направлены самим заемщиком (клиентом) или его представителем с обязательным приложением документа, подтверждающего его полномочия, в

ПАО МФК «Займер»

Почтовый адрес: 650000, г. Кемерово, пр-т Советский, д.2/7.

Юридический адрес: 630099, г. Новосибирск, Октябрьская магистраль, д. 3.

По почте заказным отправлением с уведомлением о вручении, простым почтовым отправлением, на электронную почту support@zaymer.ru (по продукту «Виртуальная карта Займер» на электронную почту support_card@zaymer.ru) или через личный кабинет клиента на сайте www.zaymer.ru

Саморегулируемую организацию Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и Развитие» (СРО «МиР»)

107078, г. Москва, Орликов переулок, д.5, стр.2, 1 подъезд, 5 этаж, офисы 538 и 540,

107078, г. Москва, Орликов переулок, д.5, стр.2, 2-й подъезд, 5 этаж, офисы 532 и 535
+7(495) 258 -8705, +7(495) 258-6831 +7(495) 258-8709 (факс) info@npmir.ru
По почте заказным отправлением с уведомлением о вручении, простым почтовым отправлением или на указанный электронный адрес info@npmir.ru

Центральный банк Российской Федерации
107031, г. Москва, ул.Неглинная,12
300 (бесплатно для звонков с мобильных телефонов)
8 800 300 3000 (бесплатно для звонков из регионов России)
+7 499 300 3000 (в соответствии с тарифами оператора)
По почте заказным отправлением с уведомлением о вручении, простым почтовым отправлением или через Интернет-приемную на официальном сайте www.cbr.ru

Сибирское главное управление Центрального банка Российской Федерации
630099, г. Новосибирск, Красный пр-т, 27
Тел. (383) 222-31-00, факс 227-81-05

Служба финансового уполномоченного
Обращение может быть направлено одним из следующих способов:
1. В электронной форме через личный кабинет (https://finombudsman.ru/lk/login) на официальном сайте ФУ.
2. В письменной форме на бумажном носителе в адрес ФУ:
119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3.
Контактный центр: 8 (800) 200-00-10

Информация о способах защиты Заемщика, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе процедуры медиации, если данное условие присутствует в договоре

Споры, связанные с получением финансовой услуги, разрешаются в досудебном порядке путем переговоров, а при недостижении согласия – в судебном порядке. При достижении соглашения Заемщику может быть предоставлена реструктуризация.
Получатель финансовой услуги – физическое вправе защищать свои права, связанные с его статусом потребителя, в суде по правилам подсудности, установленным законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.
Процедура медиация по договорам займа не предусмотрена.

Информация об обязательном предоставлении подтверждающих документов с заявлением о реструктуризации МФО

В случае возникновения просроченной задолженности по договору потребительского займа получатель финансовой услуги (его правопреемник, представитель) вправе обратиться в микрофинансовую компанию с письменным заявлением в свободной форме о реструктуризации задолженности с обязательным предоставлением:
- Документов, подтверждающих требования и обстоятельства, изложенные в заявлении. Документы должны быть выданы государственными органами или уполномоченными организациями. В Заявлении приводится перечень прилагаемых документов.

Рассмотрение обращений получателей финансовых услуг

ПАО МФК «Займер» принимает обращения получателей финансовых услуг по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по любому из указанных адресов: 650000, г. Кемерово, пр-т Советский, д.2/7; 630099, Новосибирск, Октябрьская магистраль, д. 3, а также на электронную почту support@zaymer.ru.

Обращение может быть направлено самим заемщиком (клиентом) или его представителем, с обязательным предоставлением документов, подтверждающих полномочия представителя:

- для физических лиц: нотариально заверенная доверенность или нотариально заверенная копия доверенности, решение суда о признании лица недееспособным (ограниченным в дееспособности) и нотариально заверенная копия решения органа опеки и попечительства о назначении лица опекуном (попечителем);
- для юридических лиц: оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность, заверенная печатью получателя финансовой услуги (при условии ее наличия согласно учредительным документам) и подписанная руководителем получателя финансовой услуги.

В случае непредоставления данного документа микрофинансовая компания вправе не отвечать на такое обращение.

Направление Обращения посредством Личного кабинета Заемщика считается надлежащим способом обмена документами.

Ответ на обращение Заёмщика. а также уведомление о регистрации, уведомление о продлении срока Займодавец / Кредитор направляет в зависимости от способа поступления обращения в письменной форме по указанным в обращении адресу электронной почты или почтовому адресу, либо по электронному адресу, предоставленному ему Заёмщиком при заключении договора потребительского займа, либо по электронному адресу, сообщенному Заёмщиком в порядке изменения персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июня 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных».

Срок ответа 12 рабочих дней с даты регистрации в Журнале регистрации Обращений или не позднее, чем со следующего дня после истечения предельного срока занесения обращения в Журнал.

В случае запроса дополнительных документов у клиента – запрос направляется клиенту в течение 12 рабочих дней. В случае предоставления клиентом запрашиваемых документов – срок ответа на обращение клиента 5 рабочих дней с момента предоставления запрашиваемых документов.

Устное обращение клиента по номеру телефона 8-800-70-70-24-7 или непосредственно к сотруднику ПАО МФК «Займер» в офисе компании относительно текущей задолженности по договору займа подлежит рассмотрению в день обращения.

- Обращаем Ваше внимание на то, что с **требованием о предоставлении льготного периода в рамках ФЗ №377-ФЗ** «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» **может обратиться любое лицо при предъявлении им оформленных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации документов, подтверждающих полномочия действовать от имени и в интересах заёмщика, в том числе оформленной в простой письменной форме доверенности.** С условиями и порядком направления требования можно ознакомиться на странице https://www.zaymer.ru/documents

- Обращаем Ваше внимание на то, что в соответствии со ст. 6.1.-2 ФЗ № от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» Заемщик по договору потребительского кредита (займа), в любой момент в течение времени действия договора займа, за исключением случая, указанного в пункте 2 части 2 ст. 6.1.-2, вправе обратиться к кредитору с требованием о предоставлении льготного периода, предусматривающего приостановление исполнения заемщиком своих обязательств по такому договору. С условиями и порядком направления требования можно ознакомиться на странице https://www.zaymer.ru/documents

Требования к содержанию обращения получателей финансовых услуг
• ФИО клиента • Адрес (почтовый или электронный) предоставленный клиентом при заключении договора займа, или адрес, сообщенный клиентом в порядке изменения персональных данных, в соответствии с условиями договора займа или в соответствии с внутренним документом компании о персональных данных • Номер договора заключенного между получателем финансовой услуги и микрофинансовой организацией • Изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования • Доказательства, подтверждающие требования и обстоятельства, изложенные в заявлении Наименование органа, должности, ФИО сотрудника ПАО МФК «Займер», действия/бездействия которого обжалуются • Копии документов, подтверждающие требования и обстоятельства, изложенные в заявлении – в заявлении указывается перечень данных документов • Иные сведения, которые клиент желает сообщить • Текст письменного обращения должно быть читабельным

Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением финансовой услуги, и возможных негативных финансовых последствиях, в том числе:

Информация о возможном увеличении суммы расходов Клиента по сравнению с ожидаемой суммой расходов, при несвоевременном исполнении обязательств
• Нарушение заемщиком сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору потребительского кредита (займа) влечет ответственность, установленную федеральным законом, договором потребительского кредита (займа), а также возникновение у кредитора права потребовать досрочного возврата всей оставшейся суммы потребительского кредита (займа) вместе с причитающимися по договору потребительского кредита (займа) процентами и (или) расторжения договора потребительского кредита (займа) в случае, предусмотренном настоящей статьей.

- В случае нарушения заемщиком условий договора потребительского кредита (займа) в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем шестьдесят календарных дней в течение последних ста восьмидесяти календарных дней кредитор вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы потребительского кредита (займа) вместе с причитающимися процентами и (или) расторжения договора потребительского кредита (займа), уведомив об этом заемщика способом, установленным договором, и установив разумный срок возврата оставшейся суммы потребительского кредита (займа), который не может быть менее чем тридцать календарных дней с момента направления кредитором уведомления.
- В случае нарушения заемщиком условий договора потребительского кредита (займа), заключенного на срок менее, чем шестьдесят календарных дней, по сроку возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более, чем десять календарных дней кредитор вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы потребительского кредита (займа) вместе с причитающимися процентами или расторжения договора, уведомив об этом заемщика способом, установленным договором, и установив разумный срок возврата оставшейся суммы потребительского кредита (займа), который не может быть менее чем десять календарных дней с момента направления кредитором уведомления.
- К заемщику не могут быть применены меры ответственности за нарушение сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов, если заемщик соблюдал сроки, указанные в последнем графике платежей по договору потребительского кредита (займа), направленном кредитором заемщику способом, предусмотренным договором потребительского кредита (займа).

Информация о применяемой неустойке (штрафе, пени)
За неисполнение обязательств по внесению платежа в погашение займа и начисленных процентов в сроки, установленные договором займа, с первого дня нарушения условий Договора потребительского займа на непогашенную часть суммы займа продолжают начисляться проценты, а также начинает начисляться пеня в размере 20% годовых на непогашенную часть суммы основного долга.

Информация о том, что привлекаемые МФО займы от физ. лиц не являются вкладами, принимаемыми кредитными организациями, и что вклады не застрахованы
Привлекаемые компанией займы от физических лиц не являются вкладами, принимаемыми кредитными организациями. Данные займы не подлежат обязательному страхованию в соответствии с законодательством РФ.

Информация о рисках невозврата денег, привлекаемых МФО от физ. лиц по договорам о привлечении денежных средств (займа, инвестирования), а также путем приобретения ценных бумаг, выпускаемых МФО
Несмотря на стабильное финансовое положение ПАО МФК «Займер», учитывая отсутствие страхования привлеченных замов/инвестиций, у инвесторов сохраняется риск невозврата размещенных денежных средств.

Рекомендации по защите информации от воздействия программных кодов, приводящих к нарушению штатного функционирования средства вычислительной техники, в целях противодействия незаконным финансовым операциям

При использовании систем дистанционного финансового обслуживания и несоблюдении рекомендаций, указываемых в правилах безопасности таких систем, для пользователя возможны риски получения несанкционированного доступа (далее – НСД) к защищаемой информации с целью осуществления финансовых операций лицами, не обладающими правом их осуществления, утечки персональных данных и иной защищаемой информации.

В целях предотвращения возможных негативных последствий вследствие реализации таких рисков рекомендуется:
1. Не сообщать посторонним лицам персональные данные или информацию о банковских картах (счетах), логины и пароли доступов, историю операций, так как эти данные могут быть перехвачены Злоумышленниками и использованы для получения доступа к Вашей защищаемой информации.
2. Не записывать логин и пароль на бумаге, мониторе, клавиатуре и иных устройствах, с использованием которых осуществляются финансовые операции.
3. Не использовать функцию запоминания логина и пароля в браузерах для используемых платежных систем.
4. Не использовать одинаковые логин и пароль для доступа к различным системам.
5. Рекомендуется устанавливать только лицензионное программное обеспечение с официальных источников с целью защиты от вирусной угрозы
6. Регулярно производить смену паролей. Использовать сложносоставные пароли, которые содержат прописные и строчные буквы, а также специальные символы, и не состоят исключительно из имен, номеров телефонов и памятных дат.
7. По возможности совершать операции только со своего личного средства доступа в целях сохранения конфиденциальности персональных данных и иной защищаемой информации.
8. Завершать сеанс работы с платежными системами, используя соответствующий пункт меню (например, «Выйти»).
9. При выполнении операций в платежных системах с использованием чужих компьютеров или иных средств доступа не сохранять на них персональные данные и другую информацию, а после завершения всех операций убедиться, что персональные данные и другая информация не сохранились.
10. Не передавать никакой персональной и иной конфиденциальной информации при получении писем по электронной почте от якобы представителей банков и иных финансовых организаций, если получение таких писем инициировано не Вами. Не переходить по ссылкам в таких письмах, не открывать вложенные приложения (такие ресурсы могут содержать вредоносное программное обеспечение). Не звонить по телефонам, указанным в подобных письмах, и не отвечать на них. Для связи использовать номера телефонов и электронные адреса, указанные на официальных сайтах владельцев финансовых сервисов.
11. При регистрации на сторонних интернет-сайтах всегда изменять пароли, которые приходят Вам по электронной почте.
12. Не запускать на своем компьютере программы, полученные из, незаслуживающих доверия источников.
13. Использовать антивирусное программное обеспечение и межсетевые экраны.
14. Регулярно производить обновление системных и прикладных программных средств.
15. В случае обнаружения подозрительных действий, совершенных от Вашего имени в Системе, незамедлительно сменить логин и пароль и сообщить об инциденте информационной безопасности в Службу технической поддержки Банка или платежного сервиса.
16. В случае обнаружения несанкционированных действий со средствами, находящимися на Ваших счетах, утраты (потери, хищения) устройства, с использованием которого осуществлялись финансовые операции, подать заявление на временное отключение от платежной системы, подать заявление о данном факте в правоохранительные органы и прекратить использование (обесточить) персонального компьютера и иных средств доступа в целях сохранения доказательной базы.

ВНИМАНИЕ!!!

Перед заключением договора займа внимательно проанализируйте свое финансовое положение, учитывая в том числе, следующие факторы:

- Соразмерность долговой нагрузки с Вашим текущим финансовым положением
- Предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги
- Вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги (в том числе, потеря работы, задержка заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от клиента причинам, состояние здоровья клиента, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода).