

Утверждено приказом
Генерального директора ПАО МКК «Займер»
№ 23/1/26-ОД от 09.02.2026 года

Подлежат применению с «10» февраля 2026 года

**Правила предоставления и обслуживания займов
Публичного акционерного общества
Микрокредитная компания
«Займер»**

**г. Новосибирск
2026г.**

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила предоставления и обслуживания займов (далее по тексту – Правила) определяют порядок и условия предоставления займов Публичным акционерным обществом Микрокредитная компания «Займер», сокращенное наименование - ПАО МКК «Займер», ОГРН 1235400049356 (далее по тексту – «Займодавец»).

Настоящие Правила разработаны в соответствии с правовыми основами микрофинансовой деятельности на основании Конституции Российской Федерации, Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона № 151-ФЗ от 02.07.2010г. «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федерального закона № 353-ФЗ от 21.12.2013г. «О потребительском кредите (займе)», Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организации в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации, утвержденного Банком России 22.06.2017г., Базового стандарта совершения микрофинансовой организацией операций на финансовом рынке, утвержденного Банком России 19.01.2023г. иных нормативно-правовых актов действующего законодательства Российской Федерации, Устава ПАО МКК «Займер».

1.2. Настоящие Правила доступны всем лицам для ознакомления и размещаются в сети Интернет на сайте www.zaymer.ru, а также в мобильном приложении «Займер – Робот онлайн займов».

1.3. Настоящими Правилами не могут устанавливаться условия, определяющие права и обязанности сторон по договору займа. В случае установления в Правилах условий, противоречащих условиям договора займа, заключенного с заемщиком, применяются положения договора займа.

1.4. В настоящих Правилах используются следующие термины и понятия:

Аналог собственноручной подписи/АСП — простая электронная подпись, формируемая в соответствии с требованиями Соглашения об использовании аналога собственноручной подписи, размещенного на Сайте, и законодательства Российской Федерации

Банковская карта – карта, эмитированная кредитной организацией, указанная Заемщиком в Заявлении на получение займа, на счёт которой, в соответствии с условиями договора, Займодавец производит перечисление суммы займа.

Верификация платежной карты — это дополнительная мера безопасности, которая позволяет убедиться Займодавцу, что именно Заемщик/Потенциальный Заемщик является держателем карты, с которой либо на которую будет выполнен перевод денежных средств по договору займа.

График платежей – документ, предоставляемый Заемщику при заключении договора займа и содержащий информацию о датах платежа и суммах платежей Заемщика по договору с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга, сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия договора займа.

Договор потребительского займа/Договор займа – оформленный в соответствии с нормами действующего законодательства договор, заключенный между Займодавцем и Заемщиком, в соответствии с которым Займодавец передает Заемщику денежные средства, а Заемщик обязуется возвратить данные денежные средства в соответствии с условиями договора и положениями настоящих Правил.

Заемщик/Клиент – дееспособное физическое лицо, старше 18 лет, являющееся гражданином РФ, имеющее постоянную регистрацию по месту жительства на территории РФ и заключившее с Займодавцем Договор займа, в соответствии с которым Займодавец передает Заемщику денежные средства, а Заемщик обязуется возвратить данные денежные средства в соответствии с условиями договора и положениями настоящих Правил.

Займодавец/Кредитор – Публичное акционерное общество Микрокредитная компания «Займер» (сокращенное наименование ПАО МКК «Займер»), ОГРН 1235400049356,

регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 651303532004088, место нахождения постоянно действующего исполнительного органа: 630099, г. Новосибирск, ул. Октябрьская магистраль, д. 3, тел. 8-800-7070-24-7.

Заявление/Заявка на получение займа – заявление на предоставление займа, форма которого размещена на Сайте Займодавца или в Мобильном приложении.

Личный кабинет – закрытый от публичного доступа раздел Сайта, Мобильного приложения предназначенный для совершения Заемщиком/Заявителем действий на Сайте, Мобильном приложении и получения им информации о договорах займа.

Логин – символьное обозначение, совпадающее с зарегистрированным номером Заемщика используемое для идентификации потенциального Заемщика в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету.

Лимит – максимальный размер займа, который может получить заемщик. Лимит устанавливается Займодавцем самостоятельно в зависимости от информации, полученной от Заемщика, и может быть изменен Займодавцем в любое время в одностороннем порядке как для всех потенциальных Заемщиков, так и для каждого из них отдельно. Установление лимита не обязывает Займодавца заключать с потенциальным Заемщиком договор займа и осуществляется для информирования потенциального Заемщика при подаче Заявления на получение займа.

Мобильное приложение – программное обеспечение для мобильных устройств, разработанное для использования сервиса Общества, позволяющее осуществлять дистанционное обслуживание Клиентов в целях заключения, изменения и расторжения договоров займа, имеющее наименование «Займер – Робот онлайн займов».

Правила – настоящие Правила предоставления займов.

Потребительский заём – денежные средства, предоставленные Займодавцем Заемщику на основании договора потребительского займа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, в сумме, не превышающей 1 000 000 (один миллион) рублей.

Считать используемые на Сайте, Мобильном приложении Займодавца термины «заём, микрозаём» равнозначными и содержащими в себе смысловую нагрузку термина «микрозаём».

Потенциальный заемщик/Заявитель – физическое лицо, обратившееся к Займодавцу за получением займа.

Постоянный клиент – физическое лицо, оформившее и полностью исполнившее обязательства по двум и более договоров займа у Займодавца.

Пароль – конфиденциальное символьное обозначение, созданное Заемщиком/Заявителем или предоставленное Заемщику/Заявителю в процессе регистрации на Сайте, в Мобильном приложении или определенное им впоследствии, и используемое для идентификации Заемщика/Заявителя в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету.

Регистрация – процесс заполнения Заемщиком заявления на сайте/Мобильном приложении, в результате которого происходит предварительная идентификация потенциального Заемщика и создание его профиля.

Сайт – информационный ресурс в сети Интернет, графический интерфейс сайта предназначен для организации предоставления займов, размещен по адресу <http://www.zaymer.ru>.

СБП (Система быстрых платежей) - сервис Банка России, который позволяет мгновенно переводить деньги, оплачивать товары и услуги, а также получать выплаты по номеру телефона или с помощью QR-кода.

Сервис – размещенный на Сайте или Мобильном приложении онлайн-сервис, позволяющий заинтересованным лицам дистанционно оформлять Заявления на получение Займа, а также взаимодействовать с Займодавцем в электронной форме.

Стороны – совместно Займодавец и Заемщик.

Соглашение об использовании аналога собственноручной подписи (Соглашение об использовании АСП) – Соглашение об использовании аналога собственноручной подписи,

заключенное между Заемщиком и Займодавцем в процессе регистрации Заемщика на Сайте, в Мобильном приложении и определяющее порядок использования электронной подписи в ходе обмена электронными документами между Сторонами. Актуальная редакция Соглашения об использовании АСП постоянно доступна для ознакомления на Сайте и в Мобильном приложении.

СМС-код – предоставляемый Заемщику/Заявителю посредством СМС-сообщения (SMS) уникальный конфиденциальный символьный код, который представляет собой ключ электронной подписи в значении, придаваемом данному термину Законом № 63-ФЗ от 06.04.2011г. «Об электронной подписи». СМС-код используется Заемщиком/Заявителем для подписания электронных документов в ходе дистанционного взаимодействия с Займодавцем.

Согласие на обработку персональных данных – согласие Заявителя на обработку персональных данных Займодавцем, а именно совершение любого действия (операции) или совокупности действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных».

Учетная запись — содержащаяся на Сайте и в Мобильном приложении запись электронного реестра, которая относится к Заемщику и содержит данные о нем и его действиях на Сайте и в Мобильном приложении, в том числе идентификационные данные для авторизации.

При невозможности однозначного толкования термина по тексту Правил в первую очередь применяется толкование термина, определенное в публичных офертах и договорах, опубликованных на Сайте, в Мобильном приложении, во вторую – законодательством Российской Федерации о микрофинансовой деятельности.

1.5. Для получения Заемщиком/Заявителем займа Займодавец устанавливает и фиксирует сведения в целях идентификации в соответствии с Федеральным законом № 115-ФЗ от 07.08.2001г. «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

2. Порядок подачи заявления на предоставление займа. Порядок рассмотрения заявления на получение займа.

2.1. Заявление о предоставлении займа, поданное Потенциальным заёмщиком в Компанию через Личный кабинет / Мобильное приложение, рассматриваются Компанией в режиме онлайн.

2.2. Потенциальный Заемщик, не присоединившийся к условиям настоящих Правил и Соглашения об использовании АСП, технически лишается возможности перейти к следующему этапу регистрации.

Потенциальный Заемщик, подавая Заявление на получение займа Займодавцу, подтверждает, что все сведения, которые указаны в Заявлении, являются полными, точными, достоверными и относятся к нему и соответствуют требованиям настоящих Правил.

2.3. После прохождения этапа регистрации Заемщику создается Личный кабинет с персональным Логинем и присваивается уникальный идентификатор пользователя.

2.4. Кредитор принимает решение о предоставлении или об отказе в предоставлении займа не позднее 10 рабочих дней с даты получения заявления на получение займа и всех необходимых документов.

2.5. Займодавец проверяет данные, указанные потенциальным Заемщиком при создании Учетной записи и в Заявлении на получение займа, для принятия решения о предоставлении займа и исполнения обязательств по Договору займа.

2.5.1. Для подтверждения действительности контактных данных потенциального Заемщика Займодавец отправляет на мобильный телефон и/или электронную почту

потенциального Заемщика уникальную последовательность символов. Заявитель должен ввести эти символы в предусмотренные для этого поля на Сайте, в Мобильном приложении.

2.5.2 Для проверки правомочности владения и использования потенциальным Заемщиком Платежной карты, а также для проверки правомочности распоряжения банковским счетом потенциального Заемщика Займодавец проводит верификацию платежной карты.

2.5.3. Займодавец для принятия решения о предоставлении займа и исполнения обязательств по Договору займа вправе потребовать совершения потенциальным Заемщиком следующих действий:

- предоставление сканкопии основного документа, удостоверяющего личность потенциального Заемщика, через электронную почту или Личный кабинет;
- предоставление фото потенциального Заемщика с разворотом основного документа, удостоверяющего личность, в руке посредством Личного кабинета;
- предоставление сканкопии дополнительного документа Заявителя (заграничный паспорт, свидетельство ИНН, водительское удостоверение, студенческий билет, пенсионное удостоверение, военный билет, удостоверение личности военнослужащего, страховое свидетельство пенсионного страхования, свидетельство обязательного медицинского страхования, социальная карта москвича или аналогичный документ для жителей других городов) через электронную почту или Личный кабинет;
- предоставление сканкопии справки о доходах Заявителя (2-НДФЛ, справка с места работы, декларация о доходах и т.п. по выбору Займодавца) через электронную почту или Личный кабинет;
- документально подтвержденные сведения, что физическое лицо является самозанятым гражданином и применяет специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход" в соответствии с Законом №422-ФЗ (при необходимости);
- ответ на вопросы Займодавца, касающиеся Заявителя, на Сайте, в Мобильном приложении, по телефону, через мессенджеры;
- совершение Заявителем других действий по требованию Займодавца.

2.6. По итогам рассмотрения Заявления на получение займа и иных документов (сведений), представленных потенциальным Заемщиком, Займодавец принимает одно из следующих решений:

2.6.1. заключение Договора займа с данным Заявителем на сумму, запрошенную последним;

2.6.2. отказ от заключения Договора займа с данным Заявителем на сумму, запрошенную последним и предложение Заявителю заключить Договор займа на меньшую сумму;

2.6.3. отказ от заключения Договора займа с данным Заявителем.

Решение доводится до Заявителя в Личном кабинете Заемщика на Сайте или в Мобильном приложении.

2.7. Положительное решение о заключении Договора действует в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента его принятия Займодавцем. По отдельным продуктам - в течение 5 (пяти) календарных дней с момента его принятия Займодавцем.

По истечении указанного срока потенциальный Заемщик не может заключить Договор займа и должен представить новое Заявление на получение займа.

Займодавец, в соответствии с подп. 2 п.1 ст. 9 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», вправе мотивированно отказаться от заключения Договора займа. Решение об отказе от заключения Договора займа принимается на основании комплексного анализа информации о Заявителе (включая информацию, полученную из Бюро кредитных историй). Заявитель вправе получить полный текст мотивированного решения об отказе в предоставлении ему займа на основании письменного запроса о причине отказа.

Уведомление об отказе в проведении операции на основании пункта 11 статьи 7 Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»

доводится до Заявителя в срок не позднее рабочего дня, следующего за днем принятия соответствующего решения.

2.8. Заемщик/Заявитель для входа в Личный кабинет проходит обязательную аутентификацию и авторизацию на основании Логина и одноразового пароля, в виде кода, полученного в СМС.

2.9. Заемщик/Заявитель обязуется обеспечить невозможность доступа к его личному мобильному телефону и к другим необходимым данным (логин и пароль) третьими лицами во избежание получения доступа третьих лиц в его Личный кабинет, а также несет полную единоличную ответственность за доступ к информации о СМС-коде для подписания электронных документов, о номере своего лицевого счета либо номере банковской карты.

2.10. Заемщик/Заявитель несет все риски и ответственность за доступ третьих лиц к информации, указанной в п. 2.6 настоящих Правил.

2.11. Заемщик/Заявитель соглашается с тем, что Займодавец не несет никакой ответственности за его персональные данные в случае, если он сознательно или случайно предоставит каким-либо третьим лицам доступ к этим данным.

2.12. Заемщик/Заявитель обязуется незамедлительно уведомить Займодавца о любом случае несанкционированного доступа к его Личному кабинету и/или несанкционированного доступа третьих лиц к персональным данным и другим данным, указанным в п. 2.6 настоящих Правил.

3. Основания для отказа в заключении договора займа

3.1. Общество вправе отказаться от заключения Договора займа по любому из следующих оснований:

3.1.1. Потенциальный Заемщик не соответствует требованиям, указанным в настоящих Правилах;

3.1.2. Потенциальным Заемщиком не предоставлены необходимые документы;

3.1.3. Документы, предоставленные потенциальным Заемщиком, не соответствуют требованиям действующего законодательства Российской Федерации;

3.1.4. Информация, сообщенная о себе потенциальным Заемщиком, не является достоверной;

3.1.5. Потенциальный Заемщик имеет задолженность по Договору займа, заключенному им ранее с Займодавцем;

3.1.6. Предоставленные потенциальным Заемщиком сведения (документы) свидетельствуют о его низкой платежеспособности;

3.1.7. У Займодавца имеются сведения, что потенциальный Заемщик прежде допускал нарушение Договоров займа, ранее заключенных с Займодавцем;

3.1.8. Кредитная история потенциального Заемщика содержит сведения о случаях несвоевременного погашения им кредитов (займов);

3.1.9. Высокий уровень предельной долговой нагрузки;

3.1.10. Цель получения займа не связана с предпринимательской деятельностью (при необходимости), а также по иным основаниям предусмотренным действующим законодательством.

3.2. Отказ Займодавца от заключения Договора займа не препятствует потенциальному Заемщику подать новое Заявление на получение займа.

4. Порядок заключения договора займа.

Порядок предоставления займа.

Порядок предоставления заемщику графика платежей.

4.1. Договор займа состоит из общих условий и индивидуальных условий. К общим условиям договора займа применяются положения статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации (Договор присоединения).

Общие условия договора займа устанавливаются Займодавцем в одностороннем порядке в целях многократного применения и размещаются на Сайте Займодавца, в Мобильном приложении. Копии документов, содержащих общие условия договора займа, должны быть предоставлены Заемщику/Заявителю по его запросу бесплатно или за плату, не превышающую затрат на их изготовление.

4.2. Индивидуальные условия договора потребительского займа согласовываются Займодавцем и потенциальным Заемщиком индивидуально. После принятия положительного решения о заключении Договора потребительского займа Займодавец размещает в Личном кабинете текст индивидуальных условий Договора потребительского займа и график платежей (при наличии).

Для категории «Потенциальный Заемщик» Займодавцем могут быть предложены индивидуальные условия займа после определения скоринговой оценки такого Потенциального Заемщика, связанные с изменением минимального и максимального срока займа, а также размера процентной ставки за пользование суммой займа.

4.3. Если общие условия договора потребительского займа противоречат индивидуальным условиям, применяются индивидуальные условия договора потребительского займа.

4.4. Потенциальный Заемщик подписывает Договор займа Аналогом собственноручной подписи, в соответствии с п. 2. ст. 160 Гражданского кодекса РФ и Законом № 63-ФЗ от 06.04.2011г. «Об электронной подписи».

4.5. Потенциальный Заемщик должен до подписания Договора займа ознакомиться с текстом Договора.

4.6. После ознакомления с условиями Договора займа и принятии данных условий потенциальным Заемщиком в Личном кабинете проставляется галочка напротив фразы «Я согласен с условиями договора», тем самым подтверждается согласие потенциального Заемщика на подписание Договора займа на предложенных условиях.

4.7. Общество предоставляет займы путем перечисления денежных средств на Банковскую карту, выпущенную российским банком на имя Заемщика, которую он фактически должен иметь на момент подачи Заявления на получение займа или путём перечисления через сервис СБП.

4.8. Потенциальный Заемщик подтверждает, что ввод потенциальным Заемщиком или третьим лицом по указанию потенциального Заемщика аналога собственноручной подписи при подписании Договора займа является надлежащим подтверждением волеизъявления Заемщика, и заключенный таким образом Договор займа влечет установление, изменение или прекращение гражданских прав и обязанностей Заемщика.

4.8.1. Заемщик, в соответствии с условиями Соглашения об использовании аналога собственноручной подписи, самостоятельно несет риск неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с разглашением им уникального кода аналога собственноручной подписи третьим лицам.

4.8.2. Заемщик и Займодавец договорились, что документы, подписанные Аналогом собственноручной подписи, признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью, и, соответственно, порождают идентичные таким документам юридические последствия.

4.9. Датой заключения Договора считается дата перечисления денежных средств / первого транша Заемщику в соответствии с условиями Договора.

4.10. Если сумма потребительского займа или лимит кредитования составляет от 50 тысяч до 200 тысяч рублей, а также в случае увеличения суммы потребительского займа или лимита кредитования, Займодавец осуществляют передачу заемщику денежных средств по Договору не ранее чем через четыре часа после подписания заемщиком индивидуальных условий Договора.

4.11. После заключения договора займа Займодавец обеспечивает доступ Заемщику к следующим сведениям, посредством размещения информации в Личном кабинете Заемщика на официальном сайте Общества, в Личном кабинете в официальном Мобильном приложении Общества:

- Размер текущей задолженности Заемщика перед Займодавцем по договору;
- Даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика по договору;
- Иные сведения, указанные в договоре займа.

График платежей размещается в Личном кабинете Заемщика на официальном сайте Общества / Мобильном приложении.

4.11.1. Информация о наличии просроченной задолженности по договору займа направляется заемщику бесплатно способом и в срок, которые предусмотрены договором займа, но не позднее 7 (семи) дней с даты возникновения просроченной задолженности.

4.11.2. Заемщик вправе запросить у Займодавца один раз бесплатно (по каждому договору займа) и за плату неограниченное количество раз следующие документы:

- Индивидуальные условия договора займа, подписанные сторонами;
- Заявление на получение займа, подписанное Заемщиком;
- Документ, подтверждающий выдачу займа;
- Соглашения, предоставленные Заемщиком, регулирующие взыскание просроченной задолженности (при наличии таких Соглашений);
- Документ, подтверждающий исполнение обязательств по Договору.

4.12. Заемщик вправе отказаться от получения займа в течение срока действия Заявления на получение займа, указанного в п. 3.5. настоящих Правил. С момента перечисления Займодавцем суммы Договор займа считается заключенным, а Заемщик лишается возможности отказаться от займа.

Заемщик в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения займа имеет право досрочно вернуть сумму займа без предварительного уведомления займодавца с уплатой процентов за фактический срок пользования займом.

4.13. Займодавец в процессе заключения и исполнения Договора займа вправе вести запись разговоров с Заемщиком. В случае возникновения споров между Сторонами такая запись может быть использована в качестве доказательств в суде.

5. Возврат займа

5.1. Возврат суммы займа и начисленных процентов осуществляется в соответствии с индивидуальными условиями Договора.

5.2. Соблюдение следующего условия является обязательным: дата заключения договора займа и дата возврата займа, указанная в договоре займа, определяются по временной зоне UTC+7, действующей на территории Новосибирской области (плюс 4 часа к временной зоне г. Москвы). Порядок начисления неустойки (пени), связанной с просрочкой исполнения обязанности по возврату займа, определяется Договором займа и Общими условиями.

5.3. Способы возврата Заемщиком займа, уплаты процентов по нему устанавливаются в зависимости от вида займа в Общих и Индивидуальных условиях договора, включая, бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского займа. Информация о способах погашения размещена на сайте <https://www.zaymer.ru/> в разделе «Как вернуть».

В случае перечисления по реквизитам Кредитора, с целью идентификации платежа и своевременного зачисления в счёт оплаты, обязательным является указание в назначении платежа номера договора займа и ФИО заёмщика.

В случае отсутствия идентифицирующих признаков, не позволяющих идентифицировать платёж, он подлежит возврату в порядке и сроки, установлены действующим законодательством.

5.4. Кредитор имеет право на списание денежных средств с любой добавленной в Личном кабинете карты Заемщика, вне зависимости от выбранного способа получения займа с целью погашения задолженности по договору займа, а также с карты, используемой для погашения задолженности по займу, при условии выдачи Заемщиком в соответствии с положениями ст. 6 Федерального закона от 27.06.2011г. № 161-ФЗ «О национальной платёжной системе» акцепта плательщика оператору по переводу денежных средств (банку

или иному оператору) на перевод денежных средств на основании требования получателя – Кредитора.

5.5. Займы, предоставленные в соответствии с настоящими Правилами, могут быть возвращены Заемщиком досрочно полностью или частично в соответствии с условиями Договора займа.

5.5.1. В случае досрочного возврата всей суммы займа или ее части Заемщик обязан уплатить Займодавцу проценты по Договору на возвращаемую сумму включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы займа или ее части.

5.5.2. При погашении займа в день получения займа Заемщик оплачивает сумму процентов за 1 (один) день пользования суммой займа.

5.6. Для продления срока займа Заемщику необходимо зайти в Личный кабинет на сайте www.zaymer.ru или в Мобильном приложении, в соответствующем разделе нажать на специальную кнопку с надписью «Продлить» и внести оплату за пользование заемными денежными средствами в соответствии с Договором займа, а также подписать дополнительное соглашение к Договору займа.

Максимальное число дополнительных соглашений к договору потребительского займа, при заключении которых увеличивается срок возврата денежных средств по такому договору, не может превышать 5 (пять) дополнительных соглашений в отношении договоров потребительского микрозайма, заключенных между получателем финансовой услуги и микрофинансовой организацией с 1 января 2019 года. Продление срока договора является правом, а не обязанностью Займодавца.

5.7. В случае если в результате возврата суммы займа и начисленных процентов Заемщик уплатил Займодавцу сумму, превышающую размер начисленных ему платежей, или по любым иным основаниям Заемщиком были перечислены Займодавцу денежные средства без надлежащих правовых оснований, применяются следующие условия:

5.7.1. Все излишне уплаченные суммы зачисляются на баланс Заемщика в его Личном кабинете на официальном сайте Займодавца, в Мобильном приложении Займодавца.

5.7.2. В случае возникновения у Заемщика обязательств перед Займодавцем Займодавец вправе, в соответствии со ст. 410 ГК РФ, зачесть излишне уплаченные суммы в счет соответствующих требований к Заемщику, уведомив об этом Заемщика путем отображения информации в Личном кабинете на Сайте Займодавца, в Личном кабинете Мобильного приложения.

5.7.3. Заемщик вправе получить излишне уплаченные суммы на основании письменного заявления с указанием реквизитов для перечисления денежных средств на имя Займодавца, которое должно быть направлено почтовым сообщением на почтовый, либо электронный адрес Займодавца. Займодавец вправе удержать из излишне уплаченной суммы денежную сумму в размере издержек за перечисление излишне уплаченной суммы Заемщику.

5.8. Денежные средства, полученные Займодавцем от Заемщика, направляются на погашение обязательств в порядке, предусмотренном п. 20 ст. 5 ФЗ №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

5.9. В случае нарушения Заемщиком условий договора займа в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем шестьдесят календарных дней в течение последних ста восьмидесяти календарных дней Займодавец вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы займа вместе с причитающимися процентами и (или) расторжения договора займа, уведомив об этом заемщика способом, установленным договором, и установив разумный срок возврата оставшейся суммы займа, который не может быть менее чем тридцать календарных дней с момента направления кредитором уведомления.

6. Порядок расчета и уплаты процентов

6.1. Проценты за пользование займом начисляются на сумму займа со дня, следующего за днем перечисления заемных денежных средств / первого транша.

6.2. Размер процентов за пользование суммой займа определяется в индивидуальных условиях Договора займа.

6.3. Займодавец вправе самостоятельно определять предоставляемую процентную ставку Заемщикам. Уменьшение процентной ставки Займодавцем в одностороннем порядке за пользование денежными средствами по Договору займа строго персонифицировано, решение принимается Займодавцем самостоятельно без объяснения причин.

6.4. Заемщик обязуется вернуть предоставленную сумму займа в порядке и в сроки, обусловленные Договором займа, и уплатить начисленные на нее и предусмотренные Договором проценты за пользование займом.

6.5. Займодавец, в соответствии с законодательством РФ, обязан фиксировать и хранить иницилируемые им телефонные переговоры, а также текстовые, голосовые и иные сообщения, обращения Заемщика, переписки через Личный кабинет Заемщика на Сайте Займодавца и иные виды взаимодействия с Заемщиком по возврату просроченной задолженности. О фиксации взаимодействия Займодавец сообщает Заемщику.

7. Проводимые акции

7.1. Общество вправе проводить акции по снижению процентных ставок по Договорам займа и/или погашению задолженности и др. Условия о конкретной акции утверждаются Приказом, в котором прописываются основные параметры и сроки проведения соответствующей акции.

7.2. Общество оставляет за собой право публиковать дополнительную информацию о конкретной акции на Сайте Общества, в Мобильном приложении Займодавца.

7.3. Уменьшение процентной ставки по договору займа в одностороннем порядке или погашение задолженности путем проведения акции строго персонифицировано, решение принимается Займодавцем самостоятельно без объяснения причин.

7.4. Общество вправе применять бонусные программы, определять способы и меры, для их реализации в отношении Участников.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящая редакция Правил вступает в силу с даты утверждения и применяется к Заявлениям, подаваемым с этой даты, а также Договорам займа, заключаемым с этой даты.

8.2. Настоящие Правила могут быть в одностороннем порядке изменены Займодавцем путем публикации новой редакции Правил на Сайте Займодавца и в Мобильном приложении. Изменение Правил в силу п.1. ст. 428 ГК РФ признается односторонним для всех Договоров займа, действующих на момент такого изменения.